



CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO ABRUZZO  
**CARTA DEI SERVIZI 2021**

CSVABRUZZO



# INDICE

Introduzione .....	3
La Carta dei Servizi .....	3
Chi siamo .....	4
Servizi. ....	12
1 Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale .....	12
2 Formazione .....	18
3 Consulenza, assistenza e accompagnamento. ....	21
4 Informazione e Comunicazione .....	24
5 Ricerca e Documentazione. ....	27
6 Supporto tecnico logistico .....	30
Canali di accesso .....	32

## **INTRODUZIONE**

Il CSV Abruzzo spalanca il suo sguardo e segue, accompagnandole nel loro desiderio di essere solidali le persone e le organizzazioni che vivono testimoniando che è possibile considerare gli altri come un bene per sé.

Siamo nella condizione di chi è guardato come punto di riferimento, tanto da farci sentire grande la responsabilità della funzione che esercitiamo di Centro Servizi per il Volontariato. Il lavoro, che è in corso sia tra noi, a causa della recente unificazione dei quattro centri di servizio provinciali prima esistenti, sia per che con il variegato mondo del volontariato, ci permette di agire con quella certezza che ogni tentativo di costruire strumenti per rendere più agevole e professionale l'agire volontario nella società, merita tutto l'impegno di tempo e di risorse disponibili.

Questa assunzione di responsabilità è la possibilità che ci si offre di veder crescere la propria professionalità e la propria umanità in una relazione continua con gli altri, dentro un percorso fatto di relazioni e realtà da servire. Un percorso nel quale ogni passo fa scoprire la necessità di essere sempre più adeguati e competenti per rispondere alle domande che emergono dalla società e che investono il terzo settore davanti al cambiamento.

L'unione tra CSV abruzzesi è per noi occasione per dilatare lo sguardo e la nostra amicizia lavorando con tutti gli attori della società, pubblici e privati, mettendo le mani in pasta per comporre con la semplicità e la schiettezza dei bambini la tavolozza colorata del bene comune. A tale scopo uno strumento che mettiamo a disposizione di tutti è la nostra carta dei servizi.

## **LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è una guida, attraverso la quale il CSV Abruzzo offre informazioni puntuali ed esaustive sulla mission e sulle prestazioni erogate, illustrandone le caratteristiche e le modalità di accesso.

La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore, art 63 c. 3, Con questo documento il CSV Abruzzo assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

Per assicurare la più ampia diffusione, la Carta dei servizi è disponibile sul sito [www.csvabruzzo.it](http://www.csvabruzzo.it).

# CHI SIAMO

Il Centro Servizi per il Volontariato Abruzzo è un ente del Terzo Settore e ha assunto la forma dell'associazione riconosciuta con una operatività circoscritta al territorio della Regione Abruzzo. È nato dalla fusione tra i quattro CSV provinciali preesistenti; la base associativa è formata da n. 71 associazioni socie dei quattro enti preesistenti, pertanto il nuovo ente CSV Abruzzo si configura come un'associazione di enti del terzo settore.

Il CSV Abruzzo raccoglie e rilancia, per il futuro, l'eredità rappresentata dai valori, dalla rete di rapporti ed esperienze, dalle competenze e buone prassi maturate, nel corso degli ultimi venti anni, dai CSV di L'Aquila, Chieti, Teramo e Pescara al servizio dei volontari e degli Enti del Terzo Settore.

Il CSV Abruzzo ha il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere, valorizzare e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (art.63 D.Lgs117/17 s.m.i.).

I CSV utilizzano le risorse del FUN – Fondo Unico Nazionale - un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria di cui al D.Lgs.153/99 per l'esclusivo perseguimento delle finalità e per lo svolgimento delle attività individuate dal Codice del Terzo Settore.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e controllo dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) anche mediante gli uffici territoriali degli Organismi Territoriale di Controllo (OTC) che per l'Abruzzo è quello dell'ambito 9 che riguarda i CSV del Lazio e dell'Abruzzo. Detti organismi hanno il compito di verificare la legittimità e la conformità delle azioni attuate dai CSV, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo Settore (CTS) nel rispetto degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Il CSV Abruzzo è socio di CSVnet, associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, che ha funzioni di raccordo e supporto ai CSV italiani e di interlocuzione a livello di Organismi e Istituzioni di carattere nazionale.

Pur trattandosi di un organismo con una dimensione regionale, il CSV Abruzzo conserva articolazioni territoriali, distribuite nelle quattro delegazioni provinciali, con sportelli nelle cittadine di Avezzano, Castel di Sangro, Sulmona in provincia di L'Aquila, Giulianova in provincia di Teramo, Lanciano in provincia di Chieti e Popoli in provincia di Pescara, in una logica di prossimità e sussidiarietà, per offrire risposte efficaci e tempestive ai bisogni del mondo del volontariato.

Come previsto dal Codice del Terzo Settore, le attività di supporto tecnico, formativo ed informativo avviate dal CSV Abruzzo devono essere tutte riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

**a) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

**b) servizi di formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità' di riferimento;

**c) servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché' strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

**d) servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

**e) servizi di ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

**f) servizi di supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

## **MISSIONE**

Il CSV Abruzzo utilizza le risorse del FUN al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere, rafforzare la presenza e valorizzare il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati. Tutto ciò viene fatto, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC ai sensi dell'articolo 64, comma 5, lettera d). Il CSV Abruzzo sostiene in tal modo la crescita qualitativa e quantitativa del terzo settore, in particolare del volontario e delle sue organizzazioni, in un quadro di interazione tra tutti i soggetti

che hanno compreso che occorre lavorare assieme per il bene comune, valorizzando la comunicazione ed il dialogo.

## **VISIONE**

Il CSV Abruzzo vede nel volontariato l'espressione di cittadinanza attiva, un luogo di partecipazione, di tutela dei diritti civili e sociali per una società che, attraverso la costruzione di relazioni ed in conseguenza di un lavoro comune possa rendere concreti gli ideali di pace e di giustizia anche sociale favorendo l'eliminazione delle iniquità e favorendo una educazione alla solidarietà ed al protagonismo specialmente delle giovani generazioni.

## DESTINATARI

Il CSV Abruzzo eroga i propri servizi agli enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale/operativa in Abruzzo, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

DESTINATARI	IDENTIFICAZIONE
Per gli Enti del Terzo Settore	Destinati agli enti del terzo settore iscritti che abbiano volontari e sede legale in Abruzzo
Per i volontari degli Enti del Terzo Settore	Destinati a persone fisiche che svolgono, al momento dell'accesso al servizio, attività di volontariato presso uno o più enti del terzo settore iscritti che abbiano sede legale in Abruzzo
Per le scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università	Destinati alle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università del territorio
Per gli studenti	Destinati agli studenti delle scuole/università/istituti di istruzione e formazione del territorio
Per i gruppi informali	Destinati alle associazioni e ai gruppi informali di volontariato privi della qualifica di ETS
Per i cittadini	Destinati ai cittadini del territorio
Per tutti	Destinati a tutti, sia persone fisiche che enti
Per gli altri enti non profit	Destinati a enti diversi da ETS, ETS privi di volontari;
Per gli enti di natura pubblica e privata del territorio	Destinati alle istituzioni o agli enti di natura privata interessati a promuovere il volontariato e dare visibilità ai suoi valori

Inoltre, il CSV Abruzzo, nella progettazione ed erogazione dei servizi, può avvalersi anche della collaborazione di

- Enti Pubblici
- Scuole ed Università
- Enti ed istituti di ricerca
- Soggetti profit



- Enti erogativi
- Professionisti
- Reti di rappresentanza
- Altri ETS

## I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione di attività e servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dal Codice del Terzo Settore (art. 63):

**a) principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerando le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

**b) principio di economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

**c) principio di territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

**d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

**e) principio di integrazione:** i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

**f) principio di pubblicità e trasparenza:** i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

## **REQUISITI, CRITERI E MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

### **L'accreditamento**

Il CSV Abruzzo eroga i propri servizi agli Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale/operativa nella regione Abruzzo, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

Per poter richiedere i servizi del CSV è necessario essere "accreditati".

Per essere accreditati al CSV Abruzzo occorre presentare la seguente documentazione:

1. modulo di accreditamento sottoscritto dal Legale Rappresentante dell'Ente del Terzo Settore contenente:
  - a. autocertificazione relativa all'iscrizione dell'Ente stesso ad uno dei seguenti Registri:
    - registro delle Organizzazioni di Volontariato di cui alla L.R. n. 37/93;
    - registro delle Associazioni di Promozione Sociale;
    - anagrafe delle Onlus tenuto dall'Agenzia delle Entrate;
    - altro Registro previsto dall'attuale normativa inerente Enti del Terzo Settore.
  - b. autocertificazione che l'ente si trova in una delle due seguenti condizioni:
    - l'Ente ha sede legale ed operatività principale nella regione Abruzzo;
    - l'Ente ha sede legale al di fuori della regione Abruzzo ma dispone di una sezione locale operativa sul territorio della regione
  - c. autocertificazione che l'Ente si avvale di volontari nello svolgimento della propria attività e che i nominativi di tali volontari sono indicati in apposito registro tenuto dall'Ente stesso;
2. statuto dell'Ente del Terzo Settore.

A seguito dell'esame della documentazione, il CSV Abruzzo comunicherà all'ETS l'esito dell'accreditamento; in caso di esito positivo, l'ETS potrà richiedere i servizi del CSV; in caso di esito negativo, il CSV proporrà eventuali soluzioni e variazioni affinché l'ente possa modificare la propria posizione e ricevere l'accreditamento.

### **Le modalità di accesso ai servizi**

Tutti i servizi e le attività di CSV Abruzzo sono diffusi attraverso la Carta dei Servizi, il sito web, la newsletter e i canali social.

Per ciascuna attività si descrive una sintesi dei servizi previsti, dei destinatari, delle modalità di erogazione, dei criteri e dei canali di accesso e gli standard di erogazione.

Gli operatori del CSV Abruzzo sono inoltre a disposizione per fornire informazioni e aiutare i cittadini, i volontari e gli ETS ad individuare il servizio o l'attività meglio rispondente alle specifiche esigenze.

## **RILEVAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ**

Il CSV applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari, nelle forme - differenziate a seconda della tipologia di attività e/o servizio - della compilazione di:

- Modulo 1 - Accredimento servizi
- Modulo 2 - Richiesta servizi logistici
- Modulo 3 - Richiesta servizi specifici richiesti da ETS
- Modulo 4 - Gradimento servizi
- Modulo 5 - Gradimento corsi di formazione
- Modulo 6 - Reclami e suggerimenti

I moduli sono reperibili on line.

**1**

**PROMOZIONE,  
ORIENTAMENTO  
E ANIMAZIONE  
TERRITORIALE**

Si tratta di attività e servizi finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare, tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

## **ATTIVITÀ 1.1**

### **ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO**

#### **SERVIZI**

Erogazione di informazioni per:

1. conoscere le possibilità offerte da associazioni di volontariato, altri ETS ed altri Enti
2. scoprire gli ambiti, in Italia e all'estero, in cui è possibile svolgere attività, con forme e modalità diverse, in base a obiettivi, attitudini e aspirazioni dei richiedenti

#### **DESTINATARI**

- OdV e altri ETS con volontari
- Aspiranti volontari
- Cittadini

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Le attività di orientamento vengono svolte dagli sportelli con incontri in presenza o in modalità digitale, previo appuntamento, attraverso colloqui e accompagnamento in percorsi personalizzati. Il servizio è gratuito ed è fruibile nelle sedi di L'Aquila, Chieti, Pescara, Teramo, Avezzano, Sulmona, Castel di Sangro, Lanciano e Popoli.

Sportelli su programmi/progetti specifici:

- Servizio Civile Universale
- Opportunità Europee

#### **CRITERI E CANALI DI ACCESSO**

Tutti gli ETS che sono interessati ad accogliere nuovi volontari possono accedere all'attività presentando domanda con l'apposita modulistica, quando prevista.

In altri casi, può essere il CSV a contattare uno o più ETS in base agli interessi degli aspiranti volontari e alle situazioni contingenti delle diverse attività.

## CONTATTI

Marco Travaglini • Delegazione Territoriale di L'Aquila

Marco Masci • Delegazione Territoriale di Chieti

Yvonne Chevalier • Delegazione Territoriale di Pescara

Simone Pimpini • Delegazione Territoriale di Teramo

## ATTIVITÀ 1.2

### PERCORSI DI PROMOZIONE

#### SERVIZI

Percorsi strutturati di avvicinamento dei giovani al volontariato con cui si prevede di realizzare percorsi di educazione alla solidarietà rivolti a giovani su tematiche proprie dell'attività degli ETS:

1. **Scuola e Volontariato:** "Scuola di volontariato", "Io, tu volontari", "Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) sono percorsi formativi da implementare su tutto il territorio regionale e volti ad avvicinare gli studenti dei principali istituti al mondo del volontariato, attraverso la possibilità di un coinvolgimento diretto nelle associazioni del territorio, con riconoscimento di crediti formativi nei percorsi di PCTO.
2. **"Pensa Europa" volontariato europeo:** Attività di informazione e promozione della cittadinanza europea e delle opportunità di mobilità transnazionale nel campo dell'educazione non formale (corsi di formazione, tirocini, campi di lavoro) per favorire la partecipazione attiva dei giovani nel proprio paese o all'estero (Corpo Europeo di Solidarietà).
3. **Servizio Civile Universale:** Il Servizio Civile Universale è uno dei modi per avvicinare i giovani ai valori del volontariato, al mondo del volontariato, dell'associazionismo e alla conoscenza del Terzo Settore in genere; uno strumento nuovo di promozione della partecipazione e della cittadinanza attiva che diventa un'occasione per stimolare nei giovani la scelta culturale e politica della difesa della Patria non armata e nonviolenta (Legge 64/2001). Il CSV Abruzzo è ente titolare di accreditamento, iscritto nell'albo nazionale del Servizio Civile Universale nella sezione regione Abruzzo, da luglio 2020 membro della Consulta Nazionale per il SCU nominato tra gli enti iscritti nella sezione regionale del centro Italia. Il ruolo del CSV è quello di supporto agli enti di accoglienza (associazioni, enti pubblici, Istituti Scolastici, etc) per la gestione di programmi e progetti di intervento sul territorio che coinvolgono giovani in servizio civile.

#### DESTINATARI

Studenti, Istituti di Istruzione, Enti del Terzo Settore, volontari, cittadini

## **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Percorsi specifici, iniziative pubbliche

## **CRITERI E CANALI DI ACCESSO**

Convenzioni, protocolli di Intesa

## **CONTATTI**

*Laura Tiboni* • Delegazione Territoriale di L'Aquila

*Roberto Stanchi* • Delegazione Territoriale di Chieti

*Giulia Pica* • Delegazione Territoriale di Pescara

*Gennaro Tupitti* • Delegazione Territoriale di Teramo

## **ATTIVITÀ 1.3**

### **ANIMAZIONE TERRITORIALE, COORDINAMENTO E RAPPRESENTANZA**

L'attività viene realizzata nel territorio anche in collaborazione con altri enti per promuovere e diffondere la conoscenza dei valori del volontariato e le occasioni concrete offerte dalle associazioni attive sul territorio. Saranno organizzate iniziative quali ad esempio: volontari per un giorno, feste del volontariato, convegni, campagne di promozione, sostegno all'organizzazione di iniziative di promozione su invito di altri enti, eventi e simili.

#### **Creazione e sostegno allo sviluppo di reti tematiche e territoriali**

**Animazione digitale-CambiaMenti:** il CSV ascolta i desideri delle associazioni. L'attività consiste nell'organizzazione di tavoli tematici convocati dalle singole delegazioni territoriali del Centro Servizi per il Volontariato attraverso il sistema di video conferencing Zoom: una forma di ascolto e lavoro dove dialogare e confrontarsi sulle nuove esigenze del volontariato, costruire insieme un percorso che permetta di affrontare con efficacia il cambiamento e mettere in campo gli strumenti per affrontare il futuro.

#### **Azioni in rete con le OdV**

Creazione di un "ecosistema" che, unendo formazione ed esperienza, porti alla promozione e alla crescita del volontariato.

Dalla raccolta di idee progettuali in ambiti tematici, individuati di concerto con il CSV, "Azioni in Rete" è il primo step dell'area sostenibilità che declina le sue azioni nei diversi ambiti di attività del CSVAbruzzo.

**Star bene.** Un luogo di incontro tra ETS che si occupano di “benessere” per creazione di una rete nel territorio e realizzazione di un grande evento annuale per sensibilizzare la cittadinanza.

**Comunicare il sociale.** Creazione di una rete tematica tra ETS per realizzazione di una campagna di comunicazione di rilevanza territoriale, ma anche nazionale viaggiando su web e canali social

**Giochi senza barriere.** Rete tra ETS che si occupano di ogni tipo di disabilità ai fini della creazione di un tavolo tematico permanente e dell'organizzazione di un evento pubblico annuale in cui gli ETS coinvolti si cimentano in giochi organizzati da loro in collaborazione col CSV

**Servizio Civile.** Costruzione in rete di percorsi di educazione e protagonismo giovanile che trovano nel servizio civile un campo di azione privilegiato; gli enti accreditati individuano le tematiche di interesse e collaborano nella stesura dei progetti e dei programmi.

**Piazza del bene comune - Area della sostenibilità.** È luogo di incontro, approfondimento e di confronto sulle ragioni profonde dell'agire volontario aperto a tutte le esperienze della società. La Piazza del bene comune è dunque allo stesso tempo, incontri, progetti, formazione, esperienze professionali, umane e tanto altro.

## **Contatti e relazioni con Istituzioni pubbliche e private del territorio, tirocini, protocolli di intesa, ATS**

- MIUR e Ufficio Scolastico Regionale per L'Abruzzo
- Università degli Studi “Gabriele D’Annunzio” Chieti-Pescara - Facoltà di Psicologia
- Università degli Studi di Teramo - Scienze della Comunicazione
- Università degli Studi dell’Aquila - Dipartimento di Scienze Umane
- Università degli Studi “Gabriele D’Annunzio” Chieti-Pescara - Europe Direct
- Alma Mater Studiorum Università degli Studi di Bologna
- COPE - Consorzio Punto Europa Teramo
- Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria - Ufficio Esecuzione penale esterna
- Dipartimento di Salute Mentale
- Agenzia delle Entrate Direzione Regionale
- Ordine dei Dottori Commercialisti dell’Aquila-Sulmona
- Enti locali, Istituzioni Pubbliche, Istituzioni Scolastiche

## **DESTINATARI**

Enti del Terzo Settore, Reti associative, Istituti di Formazione Universitaria e formazione del territorio, Istituti di Istruzione, Istituzioni Pubbliche o altri soggetti portatori di interesse specifico e interessati a promuovere il volontariato



## **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Percorsi specifici, iniziative pubbliche, stage, Su richiesta delle OdV, manifestazione di interesse, su iniziativa propria

## **CRITERI E CANALI DI ACCESSO**

Stipula protocolli di intesa, partenariati, co-progettazioni, convenzioni

## **CONTATTI**

*Simona Santilli* • Delegazione Territoriale di L'Aquila

*Sandra De Thomasis* • Delegazione Territoriale di Chieti

*Lorenzo Di Flamminio* • Delegazione Territoriale di Pescara

*Maria Grazia Di Pancrazio* • Delegazione Territoriale di Teramo

## **ATTIVITÀ 1.4**

### **EVENTI, CONVEGNI, INIZIATIVE PUBBLICHE**

Eventi di inaugurazione e conclusivi di percorsi di promozione ciclici annuali; singole iniziative rivolte alla cittadinanza su temi specifici e di attualità; co-promozione di eventi pubblici di sensibilizzazione su temi inerenti il territorio.

## **DESTINATARI**

Volontari e aspiranti volontari, cittadini

## **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Incontri e attività pubbliche

Servizio a titolo gratuito

## **CRITERI E CANALI DI ACCESSO**

Partecipazione pubblica

## **CONTATTI**

*Sandra De Thomasis* • Delegazione Territoriale di Chieti

**2**

# **FORMAZIONE**

Tali servizi sono finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino a diventarlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative per affrontare i bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

## ATTIVITÀ 2.1

### CORSI ORGANIZZATI DAL CSV

La formazione è pensata e organizzata in base ai bisogni formativi delle OdV attraverso gli incontri di orientamento e di ascolto.

#### Incontri propedeutici

#PilloleFormative - Animazione Digitale: ciclo di appuntamenti tematici aperti a tutti, tenuti da esperti di settore e trasmessi in diretta sulla pagina Facebook del CSV Abruzzo.

#### Corsi base

Corsi su specifiche aree tematiche che potranno essere scelti in funzione del progetto di crescita formativa dei singoli e delle associazioni di appartenenza.

Rispondono ad esigenze di competenza a vari livelli: gestire e amministrare un'associazione, mantenere i rapporti con le istituzioni e il territorio, comunicare e promuoverne le attività, trovare finanziamenti, migliorare la gestione dei volontari e la comunicazione interna.

#### Corsi specialistici

**Scuola di progettazione.** Giornate formative e laboratoriali dedicate alle diverse fasi della progettazione sociale, svolte contestualmente al percorso creativo delle Azioni in Rete con le OdV nella ricerca della massima efficacia formativa.

**Laboratorio di scrittura di progetti di servizio civile.** Giornate formative e laboratoriali relative alle seguenti fasi:

- a. Identificazione del progetto: contesto generale, bisogni del territorio e target di riferimento
- b. Accompagnamento all'elaborazione della struttura logica del progetto (quadro logico) che permette un'identificazione del processo che dai problemi da risolvere (criticità/bisogni) conduce all'identificazione di obiettivi e risultati
- c. Revisione del progetto elaborato dalle associazioni

## **Seminari**

Eventi tenuti da esperti nazionali e locali del Terzo Settore, del mondo accademico e istituzionale, dedicati all'approfondimento e al confronto sui temi di interesse più attuali per il mondo del Nonprofit.

## **Formazione Operatori Locali di Progetto (SCU)**

La normativa del servizio civile prevede l'obbligo per gli enti titolari di accreditamento di provvedere alla formazione dei propri OLP (operatori locali di progetto). I contenuti della formazione sono raggruppati in macroaree: Identità del gruppo e patto formativo; Storia e significato del Servizio Civile Universale; Gestione del gruppo di lavoro e del conflitto; L'OLP nel progetto.

## **Formazione generale e specifica dei volontari di SCU**

L'ente titolare di accreditamento provvede alla formazione degli operatori volontari impegnati nel servizio civile universale. La formazione dei volontari ha come obiettivi il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 1 della legge 64/2001: la formazione civile, sociale e culturale dei volontari.

## **DESTINATARI**

Volontari e aspiranti volontari, dipendenti e/o consulenti degli ETS

## **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Frontale; formazione a distanza; learning by doing; workshop; diretta facebook e youtube

## **CRITERI E CANALI DI ACCESSO**

Prenotazione online; partecipazione libera su web

## **CONTATTI**

*Lorenzo Di Flamminio* • Delegazione Territoriale di Pescara  
*Sandra De Thomasis* • Delegazione Territoriale di Chieti

**3**

**CONSULENZA,  
ASSISTENZA E  
ACCOMPAGNAMENTO**

Tali servizi sono finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

L'attività di consulenza ed assistenza offerta dal CSV Abruzzo consente alle associazioni di disporre di una serie di servizi che riguardano differenti momenti della vita associativa, a partire dalla costituzione fino agli adempimenti amministrativi più complessi.

La consulenza, inoltre, rappresenta un supporto di primaria importanza per quanti si avvicinano al mondo del volontariato.

## **ATTIVITÀ 3.1**

### **CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO**

Tali percorsi di consulenza e accompagnamento potranno avere ad oggetto i seguenti ambiti di intervento:

- Giuridico
- Fiscale
- Assicurativo
- Amministrativo e contabile
- Del Lavoro
- Progettuale e sostenibilità
- Organizzativo
- Comunicazione e grafica
- Servizio Civile: redazione di progetti per enti pubblici
- Fund raising
- Europa
- Rendicontazione economico sociale
- Valorizzazione delle competenze
- Sicurezza negli ambienti
- Sportello della Sostenibilità:
  1. Infobandi
  2. Supporto valutazione preliminare dei bandi
  3. Supporto redazione di progetti relativi a bandi di finanziamento che non prevedano costi di progettazione tra quelli ammissibili
  4. Supporto rendicontazione relativa a progetti per bandi di finanziamento che non prevedano costi di rendicontazione tra quelli ammissibili
- Bando Progettazione Sociale 2018 – supporto alla rendicontazione dei progetti ammessi a finanziamento a valere sul bando promosso da: Commissione Regionale di Coordinamento sulla Progettazione Sociale Abruzzo Co.Ge. Abruzzo – Coordinamento Regionale dei CSV Abruzzesi Fondazioni Bancarie Abruzzesi – Forum Terzo Settore

## **DESTINATARI**

Volontari, dipendenti e/o consulenti, Enti del Terzo Settore, Reti Associative

## **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Colloqui formali, pareri scritti; redazione di progetti di servizio civile (a pagamento)

## **CRITERI E CANALI DI ACCESSO**

Accreditamento presso il CSV mail o contatto telefonico per richiesta supporto

## **CONTATTI:**

*Concetta Trecco* • Delegazione Territoriale di L'Aquila

*Sandra De Thomas* • Delegazione Territoriale di Chieti

**4**

**INFORMAZIONE E  
COMUNICAZIONE**



I servizi sono finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

## **ATTIVITÀ 4.1**

### **COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

Gli strumenti utilizzati per le comunicazioni rivolte sia agli ETS che alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del terzo settore, nonché sui servizi/attività del CSV sono i seguenti:

- Sito web [www.csvabruzzo.it](http://www.csvabruzzo.it)
- Rassegna stampa giornaliera
- Newsletter settimanale
- Giornale murale mensile digitale
- Canali social del CSV Abruzzo e delle singole Delegazioni territoriali
- CSV TV
- Rivista periodica trimestrale in collaborazione con CSV Milano "V dossier"
- Rivista periodica "Cuore Volontario"
- ANG in radio "Senti chi parla"

## **ATTIVITÀ 4.2**

### **SUPPORTO A STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEGLI ETS**

- Ufficio stampa
- Supporto al restyling del sito web
- Supporto all'elaborazione grafica

### **DESTINATARI**

Enti del Terzo Settore, reti associative, cittadini

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

- Supporti cartacei e/o digitali
- Servizio a titolo gratuito

## **CRITERI E CANALI DI ACCESSO**

Adesione al Regolamento dei servizi di comunicazione predisposto dal CSV; mail o contatto telefonico per richiesta supporto,

Sito, canali social, mailing, newsletter

## **CONTATTI**

*Marco Travaglini* • Delegazione Territoriale di L'Aquila

*Mario D'Amicodatri* • Delegazione Territoriale di Chieti

*Michela Di Michele* • Delegazione Territoriale di Pescara

*Gennaro Tupitti* • Delegazione Territoriale di Teramo

**5**

**RICERCA E**

**DOCUMENTAZIONE**

Essi sono finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Come previsto dalle linee guida dell'ONC i servizi di ricerca e documentazione potranno essere attuati anche d'intesa e con il coinvolgimento di CSVnet.

## **ATTIVITÀ 5.1**

### **DOCUMENTAZIONE**

Biblioteca consultabile presso le sedi territoriali del CSV Abruzzo per consultazione su appuntamento di libri, periodici, prodotti digitali sui temi del volontariato e del terzo settore.

## **ATTIVITÀ 5.2**

### **BANCA DATI REGIONALE**

Raccoglie le anagrafiche e le informazioni dettagliate relative agli ETS della Regione Abruzzo.

#### **DESTINATARI**

Enti del terzo settore, reti associative, volontari, aspiranti volontari, cittadinanza utenza indifferenziata.

#### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Sito, canali di comunicazione ufficiali, pubblicazioni periodiche, sede delegazione territoriale.

Il servizio è a titolo gratuito.

#### **CRITERI E CANALI DI ACCESSO**

Contatti con operatori e/o consulenti, comodato temporaneo o utilizzo e consultazione temporaneo presso le sedi territoriali o gli sportelli.

#### **CONTATTI**

Valerio Pichini • Delegazione Territoriale di Teramo

**6**

**SUPPORTO TECNICO  
LOGISTICO**

Sono servizi finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

- Domiciliazione legale e postale
- Uso sale riunioni
- Prestito attrezzature
- Aula informatica (sede di Teramo)

## **DESTINATARI**

Enti del terzo settore, reti associative

## **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Sito, canali di comunicazione ufficiali, pubblicazioni periodiche, sede delegazione territoriale

Il servizio è a titolo gratuito

## **CRITERI E CANALI DI ACCESSO**

Contatti con operatori e/o consulenti, comodato temporaneo o utilizzo e consultazione temporaneo presso le sedi territoriali o gli sportelli

## **CONTATTI**

*Tiziana Corrado* • Delegazione Territoriale di L'Aquila  
*Marco Masci* • Delegazione Territoriale di Chieti  
*Paolo Antonelli* • Delegazione Territoriale di Pescara  
*Simone Pimpini* • Delegazione Territoriale di Teramo

# **CANALI DI ACCESSO**

## SITO WEB

[www.csvabruzzo.it](http://www.csvabruzzo.it)

## AREA RISERVATA

In costruzione

## SOCIAL



## CONTATTI

### CSV Abruzzo

Segreteria generale

Tel 3500135984

e-mail: [segreteria@csvabruzzo.it](mailto:segreteria@csvabruzzo.it)

pec: [csvabruzzo@csvabruzzopec.it](mailto:csvabruzzo@csvabruzzopec.it)

Presidente

e-mail: [presidente@csvabruzzo.it](mailto:presidente@csvabruzzo.it)

### Delegazione Territoriale di L'Aquila

Via Saragat, 10 - (Località Campo di Pile) - 67100 L'Aquila

Tel. 0862/318637

e-mail: [segreteriaaquila@csvabruzzo.it](mailto:segreteriaaquila@csvabruzzo.it)

### Delegazione Territoriale di Chieti

Sede Via dei Frentani, 81 - 66100 Chieti

Tel. 0871 330473

e-mail: [segreteriachieti@csvabruzzo.it](mailto:segreteriachieti@csvabruzzo.it)

### Delegazione Territoriale di Pescara

Via Alento, 94/3 - 65129 Pescara

Tel. 085 2924249

e-mail: [segreteriapescara@csvabruzzo.it](mailto:segreteriapescara@csvabruzzo.it)

### Delegazione Territoriale di Teramo

Via Salvo D'Acquisto - 64100 Teramo

Tel. e Fax 0861.558677

e-mail: [segreteriaateramo@csvabruzzo.it](mailto:segreteriaateramo@csvabruzzo.it)