



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Diritti: una priorità

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:****Settore:** Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport**Area:** Sportello informa ai diritti del cittadino con patologie**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

- supporto, aiuto e sostegno socio-sanitario attraverso la tutela dei diritti del malato con l'ascolto attivo;
- supporto per tutti i malati e i loro famigliari;
- creazione di una rete di sostegno sociale che possa far sentire i malati e, di conseguenza, le loro famiglie meno soli;
- informazione, supporto e orientamento personale del malato.

**ATTIVITÀ DI IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

- partecipare agli incontri formativi per l'acquisizione di competenze per la gestione delle richieste,
- supporto nell'attività di segreteria (accoglienza e ascolto attivo),
- sostegno nel disbrigo delle pratiche burocratiche attraverso la compilazione e la spiegazione dei moduli inerenti al servizio richiesto
- accogliere le segnalazioni degli utenti all'interno della struttura ospedaliera in merito a servizi socio-sanitari,
- supporto nella compilazione del questionario ed elaborazione
- supporto nella ricerca di leggi e servizi sul territorio, prenderà contatti con enti e associazioni per la presa in carico dell'utente;
- supportare i volontari dell'associazione nel disbrigo di iter burocratici complessi;
- favorire l'incontro tra utente e avvocato di riferimento,
- registrazione delle segnalazioni pervenute;
- supporto durante l'aiuto nel dialogo tra le diverse culture
- contattare i soggetti coinvolti sul territorio;
- ricerca di nuovi partner da inserire nella rete;
- elaborazione di testi e lettere di convocazione, organizzazione logistica e pratica degli incontri;
- elaborazione e stampa di materiale informativo;
- diffusione di materiale informativo;
- organizzazione logistica e pratica delle campagne di sensibilizzazione;
- elaborazione di articoli da pubblicare sul sito internet.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**Tribunale per i Diritti del Malato - Sezione Avezzano-Pescina-Tagliacozzo Via Giuseppe di Vittorio, snc  
**Avezzano (AQ)**

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**Numero posti:** 4 senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

I giovani volontari in servizio civile sono tenuti al rispetto delle norme sulla tutela dei dati personali e sensibili di cui verrà a conoscenza e dovranno osservare, altresì, un comportamento decoroso, utilizzare, quando richiesto, i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) e utilizzare con cura i beni e le attrezzature necessarie per l'espletamento delle attività

Si richiede inoltre la disponibilità a:

- muoversi sul territorio anche extra urbano per le attività;
- partecipare a eventi, seminari, riunioni, manifestazioni;
- partecipare agli eventi e attività di promozione del servizio civile;
- flessibilità oraria e impegno nei giorni festivi;
- riservatezza e rispetto della privacy.

**Monte ore annuo:** 1145 ore

**Orario settimanale:** 20 ore (minimo)

**Giorni di servizio a settimana:** 5

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

\* Vedere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestato specifico rilasciato da CSVnet Associazione dei centri di servizio per il volontariato come risulta dall'accordo sottoscritto.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Avezzano**, 67051 Via Sandro Pertini, 79/B (già Via Cavour) c/o Residenza dei Marsi

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione:**

Tribunale per la Difesa del Malato Via Giuseppe di Vittorio, snc Avezzano (AQ)

**Durata:**

La durata della formazione specifica è di 72 ore per ogni volontario; la formazione è parte integrante delle attività del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore del singolo giovane in Servizio Civile.

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Benessere per tutti e per tutte le età

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese