

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – anno 2022

TITOLO E CODICE DEL PROGETTO

Chiamami per nome

PTCSU0004622013457NMTX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore: Assistenza

Area di intervento: Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

Seconda Area di intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Garantire un servizio assistenziale sempre più efficace e integrato con le varie realtà del territorio, al fine di migliorare la resilienza della popolazione soprattutto nella fascia di età più avanzata.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Per tutti gli enti di accoglienza

In riferimento all'azione 1 **Consolidamento dell'equipaggio di Emergenza Sanitaria** i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- ricevere e riconoscere le chiamate 118 provenienti dalla Centrale Operativa, ricevute in centralino
- smistare la chiamata al mezzo idoneo libero ed operativo
- comunicare all'equipaggio le informazioni relative all'attività di soccorso da svolgere
- inserire i nuovi utenti nella banca dati e catalogare la chiamata in base alle caratteristiche della richiesta
- controllare periodicamente i mezzi necessari all'espletamento del servizio
- pulire e sanificare il mezzo
- verificare le attrezzature in dotazione, i prodotti sanitari e le loro scadenze
- aprire la scheda di servizio a seguito della richiesta proveniente dalla centrale operativa 118
- spostarsi dalla sede al luogo di intervento indicato dalla centrale operativa 118 ed effettuare le procedure di comunicazione di partenza e arrivo sul posto
- valutare lo scenario accertando la gravità della persona con insorgenza acuta e improvvisa offrendole le prime cure sanitarie in stretta sinergia con gli operatori professionisti competenti
- caricare il paziente in ambulanza
- chiudere la scheda di servizio
- controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti sanitari mancanti
- controllare i report di guida degli autisti di ambulanza per distribuire i carichi di lavoro

- gestire la comunicazione bidirezionale con le ambulanze tramite i geolocalizzatori
- inviare tramite software messaggi riguardanti le attività da svolgere

In riferimento all'azione 2 **Servizi di trasporto assistito** i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- controllare le attrezzature degli automezzi e il loro funzionamento (dotazioni sanitarie, barella, apparecchi elettromedicali, DAE)
- controllare i prodotti sanitari e loro scadenza (garze, disinfettanti, zaini di primo soccorso e altri prodotti medicali)
- spostarsi dalla sede al domicilio del paziente
- accogliere e mobilitare in sicurezza il paziente
- assistere il paziente durante il tragitto casa-presidio ospedaliero e viceversa, riducendone il più possibile la paura e il disorientamento
- controllare la sanificazione del mezzo
- controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti sanitari mancanti
- controllare i prodotti sanitari e loro scadenza (garze, disinfettanti, zaini di primo soccorso e altri prodotti medicali)

In riferimento all'azione 3 **Servizio di assistenza sanitaria**

- preparazione mezzi e materiali
- partecipazione agli eventi sportivi
- supporto agli operatori nell'assistenza in zone difficile da raggiungere
- partecipazione ad eventi e manifestazioni
- montaggio e smontaggio gazebo e attrezzature
- preparazione attrezzatura utile per assistenza sanitaria
- accompagnare autista dell'ente sui mezzi necessari per prestare assistenza
- collaborazione nell'effettuare la check list, ossia il controllo relativo alle attrezzature necessarie all'interno dell'ambulanza
- collaborazione con gli operatori nella gestione del centralino per le varie richieste di assistenza sanitaria
- Attività di compagnia ai pazienti eventualmente soccorsi e trasportati
- Presidio postazione
- Gestione contatti per partecipazione a feste eventi

In riferimento all'azione 4 **Sostegno materiale e relazionale** C/O le sedi P.A. CROCE BIANCA L'AQUILA, Corpo Volontari Protezione Civile Montesilvano, Associazione 16 Maggio 1982, Valtrigno Associazione di Protezione Civile i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- provvederanno alla preparazione del "carrello della spesa" e alla distribuzione di generi alimentari e prodotti
- Accoglienza delle persone e registrazione
- stoccaggio dei prodotti, nonché i criteri per la distribuzione degli stessi a famiglie indigenti o alle strutture
- gestione magazzino
- preparazione elenco utenti per la distribuzione
- Supporto nell'organizzazione delle iniziative di raccolta pacchi (realizzazione e stampa di depliant, contatti con i volontari)
- Accompagnamento nella sistemazione dei magazzini (affiancare l'operatore nelle operazioni di carico e scarico merce nel centro di distribuzione)
- Preparazione dei pacchi alimentari

- Consegna della spesa e dei farmaci agli accolti presso il centro di distribuzione oppure a domicilio (insieme all'operatore)
- Partecipazione alle attività dell'equipe

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

Posti senza vitto e alloggio: 46 (di cui 11 GMO)

Ente	Denominazione Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N. Volontari
ASSOCIAZIONE 16 MAGGIO 1982	Associazione 16 maggio 1982 Tagliacozzo	Via Giorgina	Tagliacozzo	148956	4 (GMO: 1)
P.A. CROCE BIANCA L'AQUILA	P.A. Croce Bianca Sez. Tione degli Abruzzi	Via dei Vestini	Tione degli Abruzzi	144030	2 (GMO: 1)
P.A. CROCE BIANCA L'AQUILA	P.A. Croce Bianca Sez Barisciano	Strada Statale 17	Barisciano	145391	4 (GMO: 1)
P.A. CROCE BIANCA L'AQUILA	P.A. Croce Bianca L'Aquila	Via del Torcitureo	L'Aquila	144027	6 (GMO: 1)
P.A. CROCE BIANCA L'AQUILA	P.A. Croce Bianca Operativa	Strada Comunale per Monticchio	L'Aquila	144028	6 (GMO: 1)
P.A. Croce Verde "Pratola Soccorso"	P.A. Croce Verde "Pratola Soccorso" Sede di Navelli	Via del Commercio	Navelli	144032	2 (GMO: 1)
P.A. Croce Verde "Pratola Soccorso"	P.A. CROCE VERDE "PRATOLA SOCCORSO" Castelvecchio	Via Nazionale	Castelvecchio Subequo	144033	2 (GMO: 1)
P.A. Croce Verde "Pratola Soccorso"	P.A. CROCE VERDE "PRATOLA SOCCORSO" Castelvecchio	Via Francesco Colella	Pratola Peligna	144034	4 (GMO: 1)
Volontari Protezione Civile Gran Sasso d'Italia	Sviluppo Italia Abruzzo Spa ex Cisi Abruzzo	Via Lerici	Mosciano Sant'Angelo	147630	4 (GMO: 1)
Valtrigno Associazione di Protezione Civile	Valtrigno San Salvo	Via Olanda	San Salvo	183361	6 (GMO: 1)
Corpo Volontari Protezione Civile Montesilvano	Corpo Volontari Protezione Civile Montesilvano	Via Calabria	Montesilvano	203634	6 (GMO: 1)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Nessuno

Giorni di servizio settimanali ed orario

Nº giorni di servizio settimanali: 5

Nº ore annuo: 1145

Nº ore di servizio settimanale: 20

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

* Vedere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti: /

Eventuali tirocini riconosciuti: /

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Certificazione delle competenze ai sensi del D. Lgs. 16 gennaio 2013 da parte dell'Ente Il Bosso Formazione Società Cooperativa.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**Sede di realizzazione**

Sedi di attuazione degli enti di accoglienza inserite nel progetto. La sede sarà itinerante. Inoltre potranno essere utilizzate le sedi del CSV Abruzzo (L'Aquila, Chieti, Pescara).

Moduli e ore

Modulo	DESCRIZIONE MODULO	Ore
MODULO 1	<i>Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.</i>	8
MODULO 2	Ruolo del volontariato nell'associazione	8
MODULO 3	Cenni sull'operatività dell'associazioni di Primo Soccorso	8
MODULO 4	La Psicologia del malato	8
MODULO 5	Approccio e supporto al paziente	8
MODULO 6	Le principali patologie	8
MODULO 7	Il trauma	8
MODULO 8	Rianimazione cardio-polmonare di base e con utilizzo del defibrillatore (parte teorica)	8
Formazione attività complementari		
Modulo 9	Una comunità che assiste è una comunità che accoglie Gli operatori dell'associazione Croce Verde Pratola non prenderanno parte a questa formazione in quanto non coinvolti nell'attività complementare Quindi la formazione degli operatori Croce Verde Pratola verrà completata con un modulo di 8 ore con prevalente parte su BLS/BLS-D (BASIC LIFE SUPPORT) (BASIC LIFE SUPPORT DEFIBRILLATION)	

Per la maggior parte dei moduli si prevede una parte teorica ed una parte esperienziale finalizzata all'approfondimento dei contenuti teorici e l'acquisizione di competenze operative.

Ci si riserva di realizzare on line fino al 50% del monte ore di formazione, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona (nel rispetto delle percentuali previste dalla circolare). In caso di erogazione online qualora l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto sarà cura dell'ente porvi rimedio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

CSV Abruzzo delegazione dell'Aquila Via Saragat, 10 (zona Campo di Pile) c/o Casa del Volontariato 67100L'Aquila

CSV Abruzzo delegazione di Chieti Via dei Frentani, 81 66100Chieti

CSV Abruzzo delegazione di Pescara Via Alento 94/3 65129 Pescara

CSV Abruzzo delegazione di Teramo Via Salvo D'Acquisto, snc (località Piano D'Accio) 64100 Teramo

I gruppi di formazione terranno conto della sede di servizio degli operatori volontari in modo da ridurre gli spostamenti.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

Io vengo dalla luna

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Crescita della resilienza delle comunità

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 11

Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Certificazione ISEE

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Le misure di sostegno volte ad accompagnare i giovani operatori volontari con minori opportunità hanno come obiettivo quello di supportare da un lato l'apertura a delle possibilità spesso poco conosciute e poco praticate dai giovani e dall'altro far conoscere le misure di sostegno materiale attive sul territorio.

Organizzazione di un percorso informativo della durata di 8 ore sulle opportunità dell'impresa sociale.

Le misure sono meglio specificate all'interno del progetto.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

Ore dedicate: 34

Tempi, modalità e articolazione oraria: le attività di tutoraggio saranno svolte in presenza e in modalità sincrona, rispettando il limite del 50% del totale delle ore. Le attività che comportano la somministrazione di questionari/moduli saranno svolte in presenza.

Attività di tutoraggio: il percorso di tutoraggio prevede incontri collettivi in cui si lavorerà attraverso simulazioni e tecnica del role playing. Al termine di ogni laboratorio sarà svolta una discussione in gruppo, condotta dal tutor in veste di moderatore, per individuare difficoltà e strategie di miglioramento.

Le attività verranno svolte in presenza e in modalità sincrona. Le ore di attività in modalità sincrona non supereranno il 50% di quelle totali.

Colloqui individuali saranno organizzati concordando un calendario con ogni singolo volontario per un numero di 4 di durata di 1 ora ciascuno.

Attività Opzionale rivolta ai volontari

A fine percorso è prevista la restituzione di report individuali:

- Perf Oriente, al fine di contestualizzare il proprio Bilancio e Potenziale delle Competenze negli ambiti professionali di utilità per uno sviluppo personale orientato al futuro occupazionale.
- Perf Talent, al fine di mettere a fuoco gli indicatori di competenza acquisiti durante il percorso di SCU, la sua definizione, il suo peso: ideale, accettabile, di vigilanza.

Attività Opzionale rivolta agli OLP

L'attività opzionale rivolta agli OLP ha la finalità di condividere con chi si affianca al volontario, l'importanza della metodologia e degli strumenti utilizzati, oltre ad individuare gli indicatori delle competenze trasversali di utilità nelle attività proposte.