

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – anno 2022

#### TITOLO E CODICE DEL PROGETTO

Quasi Amici

PTCSU0004622013465NMTX

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Pazienti affetti da patologia temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

#### DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO

- Potenziamento dei Punti Informativi per il supporto dei malati, durante la malattia per dare una corretta risposta alle loro esigenze, e per fornire indicazioni utili relativamente a disbrigo pratiche, supporto legale e informazioni su malattie
- Potenziamento attività di sostegno ai sofferenti di sla, tumore, pazienti affetti invalidanti e alle loro famiglie
- Creazione di una rete territoriale solida a sostegno dei malati.
- L'ampliamento e il coordinamento della rete è occasione per i malati di usufruire di nuovi servizi e concorre al miglioramento della qualità di vita.
- Rafforzamento delle relazioni sociali e implementazione dell'inclusione dei pazienti attraverso attività espressive che permetta loro di avere una migliore qualità di vita.

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

##### Punti informativi e disbrigo pratiche

- partecipare agli incontri formativi per l'acquisizione di competenze per la gestione delle richieste
- supporto nell'attività di segreteria (accoglienza e ascolto attivo)
- supporto ai volontari dell'associazione nella ricerca di materiale informativo per gli utenti
- sostegno nel disbrigo delle pratiche burocratiche attraverso la compilazione e la spiegazione dei moduli inerenti al servizio richiesto
- accogliere le segnalazioni degli utenti all'interno della struttura ospedaliera in merito a servizi socio-sanitari
- supporto nella compilazione del questionario ed elaborazione dei dati
- supporto nella ricerca di leggi e servizi sul territorio, prenderà contatti con enti e associazioni per la presa in carico dell'utente
- registrazione delle segnalazioni pervenute
- organizzare e presidiare i punti informativi accogliendo le persone, fornendo informazioni qualificate e monitorando la presenza di tutto il materiale necessario
- collaborare alla preparazione dei materiali divulgativi presso i punti di contatto
- registrare e raccogliere i dati dei nuovi contatti e inserirli nelle schede del software dedicato
- supporto nelle attività di back office svolte in Associazione
- coadiuveranno i volontari nella gestione dello sportello telefonico "lo posso", per rispondere in modo puntuale alle comunicazioni/richieste degli utenti e nell'analisi del bisogno da destrutturare

- ascoltare le richieste degli utenti e rispondere in prima persona sia per le richieste di livello più basso saper orientare la persona verso altri referenti per tutte le richieste di livello più alto (es. consulenza specifica)
- tenere traccia, secondo le indicazioni date dal referente delle richieste accolte
- supporto alla socializzazione dei malati al di fuori dei contesti sanitari.

#### **Potenziamento attività di sostegno ai sofferenti di sla, tumore, pazienti affetti invalidanti e alle loro famiglie**

- supportare i gli operatori dell'associazione nel disbrigo di iter burocratici complessi a sostegno dei familiari
- favorire l'incontro tra utente e il professionista di riferimento che sia di aiuto all'utente
- supporto durante l'aiuto nel dialogo tra le diverse culture
- coadiuveranno i volontari nella gestione dello sportello d'ascolto per supportare il malato nell'analisi del bisogno da destrutturare
- accompagnamento nello spostamento all'interno dell'ospedale per il ritiro dei farmaci presso la farmacia interna o delle analisi presso gli sportelli del laboratorio analisi o della radiologia
- accompagnamento al bar interno dell'ospedale durante l'attesa, alla macchina o ad altri mezzi di trasporto alla fine delle prestazioni eseguite
- Supporto all'accesso e alla richiesta delle misure sociali spettanti ai pazienti con linfoma -esenzione ticket, domanda di richiesta di invalidità civile, ecc.
- registrazione dei dati degli incontri in una "scheda di gestione del contatto", volta a conoscere la tipologia dell'utenza, le esigenze informative espresse e le modalità di risposta fornite
- forniscono le informazioni necessarie sui percorsi interni da seguire per recarsi nei diversi ambulatori e reparti
- supportare autista dall'abitazione o dalla sede associativa verso le sedi di attività ed eventi formativi, culturali, sportivi e ricreativi nel territorio comunale, regionale o nazionale
- supportare autista dall'abitazione o dalla sede associativa verso le sedi di attività ed eventi formativi, culturali, sportivi e ricreativi nel territorio comunale, regionale o nazionale

#### **Sensibilizzazione e raccolta fondi**

- contattare i soggetti mappati
- ricerca di nuovi partner presenti sul territorio da inserire nella rete
- elaborazione di testi e lettere di convocazione, organizzazione logistica e pratica degli incontri territoriali
- elaborazione e stampa di materiale informativo
- diffusione di materiale informativo
- organizzazione logistica e pratica degli eventi di sensibilizzazione
- elaborazione di articoli da pubblicare sul sito internet
- monitorare, aggiornare e gestire i contenuti delle pagine social e del sito degli enti (es. news, articoli, area riservata, blog, post, ricerche scientifiche)
- gestire negli incontri territoriali gli inviti ai referenti territoriali
- curare tutte le comunicazioni dei partecipanti agli eventi, attraverso mailing list già presenti e attraverso affissione di materiale promozionale.

#### **Attività operatori volontari nelle attività complementari (aggiuntive a quelle sopra riportate) per l'Ente GRUPPO ABRUZZESE LINFOMI**

##### **Laboratorio di medicina narrativa**

- partecipare ai laboratori di scrittura creativa (es. momenti di condivisione dell'esperienza di servizio civile accanto ai malati)
- interagire con gli utenti con attività e dinamiche di gruppo pensate e organizzate dagli operatori volontari
- costruire e pensare i podcast insieme ai pazienti

- promuovere i podcast sui social network

**Attività operatori volontari nelle attività complementari (aggiuntive a quelle sopra riportate) per l'Ente ISAV IO SONO ANCORA VIVO**

**Never give up!**

- partecipare ai programmi di Radio ISAV (es. momenti di condivisione dell'esperienza di servizio civile accanto ai malati)
- interagire con gli utenti tramite la piattaforma Radio ISAV
- partecipare alla costruzione del libro, risultato finale del laboratorio

**Attività operatori volontari nelle attività complementari (aggiuntive a quelle sopra riportate) per l'Ente AGBE**

**Laboratorio di musicoterapia**

- partecipare ai laboratori di musicoterapia creativa (es. momenti di condivisione dell'esperienza di servizio civile accanto ai malati)
- interagire con gli utenti con attività e dinamiche di gruppo pensate e organizzate dagli operatori volontari
- promuovere l'attività attività sui social network

**Attività operatori volontari nelle attività complementari (aggiuntive a quelle sopra riportate) per gli Enti TRIBUNALE PER LA DIFESA DEL MALATO e RIBISCO**

**Servizio di telesoccorso e telecompagnia**

- gestione calendario chiamate
- compagni telefonica per anziani e disabili
- videochiamate con whatsapp e meet ai pazienti che ne faranno richiesta
- prenderanno nota di tutte le richieste provenienti dal malato

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI**

**Posti senza vitto e alloggio: 14 (di cui 4 GMO)**

Ente	Denominazione Sede	Indirizzo	Comune	Codice sede	N. Volontari
Associazione di Volontariato Tribunale per la Difesa del Malato	Tribunale per la Difesa del Malato	Via Giuseppe Di Vittorio	Avezzano	144038	2 (GMO: 1)
Associazione Ribisco ONLUS	Sede provinciale	Via Tiburtina Valeria Km 192	Tocco Da Casauria	183318	3 (GMO: 1)
A.G.B.E. - Associazione Genitori Bambini Empatici Leucemici Pescara	Casa Trenta Ore per la Vita	Via Passo Della Portella	Pescara	203625	3 (GMO: 1)
Associazione Io Sono Ancora Vivo - ISAV-ODV	ISAV	Corso Vittorio Emanuele II	Pescara	203629	4 (GMO: 1)

Associazione Gruppo Abruzzese Linfomi ETS - ODV	Centro Diurno Associazione GAL Gruppo Abruzzese Linfomi ETS-ODV	Via Nazionale Adriatica Nord	Pescara	208269	2
---	---	------------------------------	---------	--------	---

### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

I giovani volontari in servizio civile sono tenuti al rispetto delle norme sulla tutela dei dati personali e sensibili di cui verrà a conoscenza e dovranno osservare, altresì, un comportamento decoroso, utilizzare, quando richiesto, i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) e utilizzare con cura i beni e le attrezzature necessarie per l'espletamento delle attività

Si richiede inoltre la disponibilità a:

- muoversi sul territorio anche extra urbano
- partecipare a eventi, seminari, riunioni, manifestazioni
- partecipare agli eventi e attività di promozione del servizio civile
- flessibilità oraria e impegno nei giorni festivi

Riservatezza e rispetto della privacy.

### Giorni di servizio settimanali ed orario

N° giorni di servizio settimanali: 5

N° ore annuo: 1145

N° ore di servizio settimanale: 20

### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

\* Vedere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari.

### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti: /

Eventuali tirocini riconosciuti: /

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:** Certificazione delle competenze ai sensi del D. Lgs. 16 gennaio 2013 da parte dell'Ente Il Bosso Formazione Società Cooperativa.

### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

**Sede di realizzazione:** sedi di attuazione degli enti di accoglienza inserite nel progetto.

Metodologia: ogni modulo sarà articolato cercando la partecipazione attiva dei giovani ai quali si richiederà di sperimentare e trasformare in esperienza i concetti espressi e condivisi.

Per la maggior parte dei moduli si prevede una parte teorica ed una parte esperienziale finalizzata all'approfondimento dei contenuti teorici e l'acquisizione di competenze operative.

Ci si riserva di realizzare on line fino al 50% del monte ore di formazione generale e specifica, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona (nel rispetto delle percentuali previste dalla circolare). In caso di erogazione online qualora l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto sarà cura dell'ente porvi rimedio.

#### Moduli e durata

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale. Ore 8
- I processi relazionali e comunicativi Ore 8
- La malattia e la degenza nella prospettiva nel contesto sociale Ore 8
- Il ruolo del volontariato nella cura Ore 8
- La relazione autentica con la persona affetta da patologia invalidante Ore 8

- La rete dei servizi territoriale Ore 8
- Gli aspetti psicologici delle patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale Ore 8
- Punti informativi Luoghi di Accoglienza Ore 8

#### **Formazione complementare – ore 8 per ciascun modulo complementare**

##### **ISAV Io Sono ancora vivo**

- Radio ISAV

##### **AGBE**

- Laboratori creativi

##### **Tribunale per la Difesa del Malato e Ribisco**

- Telecompagnia

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

CSV Abruzzo delegazione dell'Aquila Via Saragat, 10 (zona Campo di Pile) c/o Casa del Volontariato 67100 L'Aquila

CSV Abruzzo delegazione di Chieti Via dei Frentani, 81 66100 Chieti

CSV Abruzzo delegazione di Pescara Via Alento 94/3 65129 Pescara

I gruppi di formazione terranno conto della sede di servizio degli operatori volontari in modo da ridurre gli spostamenti.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO**

**Tessiture di cittadinanza**

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 4**

**Tipologia di minore opportunità:** Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:** Certificazione ISEE

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

Le misure di sostegno volte ad accompagnare i giovani operatori volontari con minori opportunità hanno come obiettivo quello di supportare da un lato l'apertura a delle possibilità spesso poco conosciute e poco praticate dai giovani e dall'altro far conoscere le misure di sostegno materiale attive sul territorio.

Organizzazione di un percorso informativo della durata di 8 ore sulle opportunità dell'impresa sociale.

*Le misure sono meglio specificate all'interno del progetto.*

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi

**Ore dedicate:** 34

**Tempi, modalità e articolazione oraria:** le attività di tutoraggio saranno svolte in presenza e in modalità sincrona, rispettando il limite del 50% del totale delle ore. Le attività che comportano la somministrazione di questionari/moduli saranno svolte in presenza.

**Attività di tutoraggio:** il percorso di tutoraggio prevede incontri collettivi in cui si lavorerà attraverso simulazioni e tecnica del role playing. Al termine di ogni laboratorio sarà svolta una discussione in gruppo, condotta dal tutor in veste di moderatore, per individuare difficoltà e strategie di miglioramento.

Le attività verranno svolte in presenza e in modalità sincrona. Le ore di attività in modalità sincrona non supereranno il 50% di quelle totali.

Colloqui individuali saranno organizzati concordando un calendario con ogni singolo volontario per un numero di 4 di durata di 1 ora ciascuno.

### **Attività Opzionale rivolta ai volontari**

A fine percorso è prevista la restituzione di report individuali:

- Perf Oriente, al fine di contestualizzare il proprio Bilancio e Potenziale delle Competenze negli ambiti professionali di utilità per uno sviluppo personale orientato al futuro occupazionale.
- Perf Talent, al fine di mettere a fuoco gli indicatori di competenza acquisiti durante il percorso di SCU, la sua definizione, il suo peso: ideale, accettabile, di vigilanza.

### **Attività Opzionale rivolta agli OLP**

L'attività opzionale rivolta agli OLP ha la finalità di condividere con chi si affianca al volontario, l'importanza della metodologia e degli strumenti utilizzati, oltre ad individuare gli indicatori delle competenze trasversali di utilità nelle attività proposte.