

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – anno 2022

#### TITOLO E CODICE DEL PROGETTO

**Volontari@mente**

PTCSU0004622013452NMTX

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

#### DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO

Il progetto Volontari@mente intende contribuire a

- migliorare la qualità della vita e stimolare l'autonomia delle persone a rischio di esclusione sociale per via delle fragilità derivanti dal loro stato di salute mentale
- allo sviluppo di istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti e alla promozione di leggi non discriminatorie e politiche di sviluppo sostenibili
- sensibilizzare l'opinione pubblica, e in particolare i giovani, sul tema della Salute Mentale, parlandone e combattendo i pregiudizi significativi che circondano le persone che ne soffrono
- mettere a sistema le buone pratiche e l'esperienza acquisita da ciascuna associazione impegnata in Abruzzo sul tema della Salute Mentale e di rafforzare la rete tra le Associazioni e le Istituzioni Pubbliche dedicate (Centri di Salute Mentale e Comuni, innanzitutto).

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

**Potenziamento delle attività svolte all'interno delle associazioni:** Accoglienza e intrattenimento diurni rivolto a persone in condizione di fragilità; partecipazione ai Percorsi Terapeutico – riabilitativi; sportelli d'ascolto, informativi e di supporto, anche in modalità telefonica/telematica; gruppi esperienziali di auto mutuo aiuto; attività domiciliare di assistenza alle persone fragili; accompagnamento; realizzazione dei laboratori

- organizzazione e gestione delle attività di accoglienza
- trasporto/accompagnamento
- organizzazione di attività ricreativo - culturali
- organizzazione degli spazi e cura degli ambienti
- supporto/affiancamento agli operatori
- supporto/affiancamento agli operatori di sportello
- pubblicizzazione dell'iniziativa
- gestione afflussi e appuntamenti
- organizzazione degli spazi e cura degli ambienti
- supporto/affiancamento ai facilitatori
- raccolta delle richieste di supporto
- calendarizzazione e pianificazione delle attività; organizzazione degli spazi e cura degli ambienti
- trasporto/accompagnamento
- calendarizzazione e pianificazione delle attività
- partecipazione attiva alle iniziative
- affiancamento agli operatori

- partecipazione attiva ai laboratori
- trasporto/accompagnamento
- calendarizzazione e pianificazione delle attività
- supporto logistico
- supporto organizzativo al gruppo
- attività di segreteria
- supporto amministrativo

#### **Attivazione di percorsi di autonomia, di aggregazione e di inserimento socio-lavorativo**

- guida/accompagnamento e trasporto
- calendarizzazione e gestione del servizio di trasporto sociale
- raccolta delle richieste di trasporto
- supporto informatico nella redazione del C.V.
- accompagnamento presso i centri per l'impiego e le agenzie del lavoro
- supporto agli utenti nella ricerca lavorativa
- supporto nelle pratiche amministrative/burocratiche da remoto (spid, prenotazioni, accesso a piattaforme...)
- affiancamento agli operatori
- partecipazione attiva a incontri, uscite, iniziative
- trasporto/accompagnamento
- calendarizzazione e pianificazione delle attività
- supporto logistico
- supporto organizzativo al gruppo
- affiancamento agli operatori
- trasporto/accompagnamento degli ospiti
- calendarizzazione e pianificazione delle attività
- supporto logistico e nella gestione degli appartamenti
- supporto organizzativo al gruppo
- organizzazione degli spazi e cura degli ambienti

#### **Comunicazione e sensibilizzazione al tema della salute mentale**

- supporto nella logistica degli eventi
- partecipazione ai momenti di informazione e sensibilizzazione
- pubblicizzazione (volantinaggio, social media)
- calendarizzazione delle attività
- diffusione del materiale
- supporto nell'organizzazione delle conferenze informative
- coinvolgimento nell'ampliamento della platea dei destinatari
- utilizzo di nuovi mezzi di comunicazione e nuovi linguaggi
- gestione dei social network;
- collaborazione all'elaborazione di contenuti

#### **Osservatorio salute mentale**

- gestione della piattaforma prescelta e convocazione/gestione delle riunioni a distanza
- predisposizione degli o.d.g. e redazione dei verbali
- gestione della comunicazione da e verso l'esterno
- supporto nella raccolta e organizzazione della documentazione utile all'attività di rete
- archiviazione
- supporto organizzativo
- coinvolgimento dei destinatari
- gestione e aggiornamento pagine social/siti del progetto e dell'Osservatorio
- supporto nella gestione della/e casella/e di posta elettronica

- affiancamento agli operatori
- supporto nella restituzione degli outcomes

#### **Benessere psico-fisico e socializzazione**

- supporto organizzativo
- trasporto/accompagnamento
- partecipazione attiva ai percorsi e iniziative
- organizzazione degli spazi e cura degli ambienti
- coinvolgimento dei destinatari

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI**

**Posti senza vitto e alloggio: 17 (di cui 5 GMO)**

Ente	Denominazione Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N. Volontari
Associazione 180 AMICI L'Aquila	Casetta di legno ex O.P. S.M. di Collemaggio	Viale Gaetano Bellisari	L'Aquila	144016	4 (GMO: 2)
Altri Orizzonti ONLUS	Altri Orizzonti ONLUS	Contrada Follani	Lanciano	182848	4 (GMO: 1)
COSMA – ODV ETS Coordinamento per la Salute Mentale Regione Abruzzo – Organizzazione di Volontariato, Ente del Terzo Settore	COSMA ONLUS	Via Ancona	Pescara	182989	4 (GMO: 1)
Percorsi	Percorsi L'Aquila	Via Giuseppe Saragat	L'Aquila	203655	1
Percorsi	Percorsi Lanciano	Via del Mare	Lanciano	203662	1
Percorsi	Percorsi Pescara	Strada delle Fornaci	Pescara	203656	3 (GMO: 1)

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

- disponibilità a missioni o trasferimenti, anche con possibilità di pernottamento
- flessibilità oraria e impegno nei giorni festivi
- partecipazione a eventi, seminari e manifestazioni
- utilizzo dell'uniforme (gilet associativo) e del tesserino di riconoscimento nelle attività fuori sede

\* i turni saranno concordati settimanalmente ma potrebbe pervenire la richiesta di "cambio turno" oppure, nell'ambito del turno calendarizzato, potrebbe essere richiesto un impegno, sempre in linea con il progetto, diverso da quello inizialmente concordato

#### **Giorni di servizio settimanali ed orario**

N° giorni di servizio settimanali: 5

N° ore annuo: 1145

N° ore di servizio settimanale: 20

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

\* Vedere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari.

### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** /

**Eventuali tirocini riconosciuti:** /

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:** Certificazione delle competenze ai sensi del D. Lgs. 16 gennaio 2013 da parte dell'Ente Il Bosso Formazione Società Cooperativa.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

**Sede di realizzazione:** sedi di attuazione degli enti di accoglienza inseriti nel progetto.

**Metodologia:** ogni modulo sarà articolato cercando la partecipazione attiva dei giovani ai quali si richiederà di sperimentare e trasformare in esperienza i concetti espressi e condivisi. Per la maggior parte dei moduli si prevede una parte teorica ed una parte esperienziale finalizzata all'approfondimento dei contenuti teorici e l'acquisizione di competenze operative. Ci si riserva di realizzare on line fino al 50% del monte ore di formazione generale e specifica, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona (nel rispetto delle percentuali previste dalla circolare). In caso di erogazione online qualora l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto sarà cura dell'ente porvi rimedio. La formazione specifica, effettuata in proprio con formatori esperti facenti capo alle quattro associazioni, sarà strutturata sotto forma di lezione frontale arricchita da processi di affiancamento on-the-job e, per alcuni moduli, da attività interattive ed esercitazioni esperienziali. I formatori si preoccuperanno di fornire del materiale (slide, video, indicazioni di testi, riviste o siti web...) di approfondimento riguardo gli argomenti trattati. Le ore di formazione verranno suddivise in diversi weekend che si svolgeranno alternativamente presso le sedi del progetto, coinvolgendo gli Operatori Volontari anche in attività ludico-ricreative.

#### **Moduli e durata**

- Modulo 1 (14 ore) - Salute Mentale: la storia, le norme, l'organizzazione dei Servizi
- Modulo 2 (24 ore) - Gli interventi per la Salute Mentale
- Modulo 3 (8 ore) - Le Organizzazioni di Volontariato
- Modulo 4 (10 ore) - Le relazioni sociali e i rapporti con le Pubbliche Amministrazioni
- Modulo 5 (8 ore) - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SCU
- Modulo 6 (8 ore) - Formazione per competenze digitali

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

CSV Abruzzo delegazione dell'Aquila Via Saragat, 10 (zona Campo di Pile) c/o Casa del Volontariato 67100 L'Aquila

CSV Abruzzo delegazione di Chieti Via dei Frentani, 81 66100 Chieti

CSV Abruzzo delegazione di Pescara Via Alento 94/3 65129 Pescara

I gruppi di formazione terranno conto della sede di servizio degli operatori volontari in modo da ridurre gli spostamenti.

### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO**

**Tessiture di cittadinanza**

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 5**

**Tipologia di minore opportunità:** Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:** Certificazione ISEE

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

Le misure di sostegno volte ad accompagnare i giovani operatori volontari con minori opportunità hanno come obiettivo quello di supportare da un lato l'apertura a delle possibilità spesso poco conosciute e poco praticate dai giovani e dall'altro far conoscere le misure di sostegno materiale attive sul territorio.

Organizzazione di un percorso informativo della durata di 8 ore sulle opportunità dell'impresa sociale.

*Le misure sono meglio specificate all'interno del progetto.*

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi

**Ore dedicate:** 34

**Tempi, modalità e articolazione oraria:** le attività di tutoraggio saranno svolte in presenza e in modalità sincrona, rispettando il limite del 50% del totale delle ore. Le attività che comportano la somministrazione di questionari/moduli saranno svolte in presenza.

**Attività di tutoraggio:** il percorso di tutoraggio prevede incontri collettivi in cui si lavorerà attraverso simulazioni e tecnica del role playing. Al termine di ogni laboratorio sarà svolta una discussione in gruppo, condotta dal tutor in veste di moderatore, per individuare difficoltà e strategie di miglioramento.

Le attività verranno svolte in presenza e in modalità sincrona. Le ore di attività in modalità sincrona non supereranno il 50% di quelle totali.

Colloqui individuali saranno organizzati concordando un calendario con ogni singolo volontario per un numero di 4 di durata di 1 ora ciascuno.

**Attività Opzionale rivolta ai volontari**

A fine percorso è prevista la restituzione di report individuali:

- Perf Oriente, al fine di contestualizzare il proprio Bilancio e Potenziale delle Competenze negli ambiti professionali di utilità per uno sviluppo personale orientato al futuro occupazionale.
- Perf Talent, al fine di mettere a fuoco gli indicatori di competenza acquisiti durante il percorso di SCU, la sua definizione, il suo peso: ideale, accettabile, di vigilanza.

**Attività Opzionale rivolta agli OLP**

L'attività opzionale rivolta agli OLP ha la finalità di condividere con chi si affianca al volontario, l'importanza della metodologia e degli strumenti utilizzati, oltre ad individuare gli indicatori delle competenze trasversali di utilità nelle attività proposte.