

**Programmazione e Preventivo di  
Gestione (Bilancio Preventivo)  
2023  
CENTRO SERVIZI PER IL  
VOLONTARIATO ABRUZZO  
AMBITO CSV: Abruzzo**

## **SOMMARIO**

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO .....	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA .....	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB) .....	7
REPORT.....	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE .....	10
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE.....	11
FORMAZIONE.....	49
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO .....	62
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE .....	75
RICERCA E DOCUMENTAZIONE.....	87
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO .....	93
SUPPORTO GENERALE .....	100
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI.....	107

## PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Dopo la pandemia, che ha indubbiamente rallentato alcune dinamiche, abbiamo continuato a costruire il soggetto unitario del CSV Abruzzo. Il lavoro di costruzione è improntato ad una sempre maggiore capacità di rendere fruibili i servizi offerti, in modo omogeneo, a tutto il volontariato operante nel terzo settore della Regione Abruzzo. Abbiamo esteso tutte le attività di formazione e di partecipazione attiva alle iniziative del CSV a tutto il volontariato regionale come ad esempio: la scuola di progettazione, il progetto scuola e volontariato, il progetto Agire in Rete, la maggiore interconnessione tra i territori e le diverse delegazioni che hanno portato a favorire una qualità e omogeneità di risposte ai quesiti posti in ambito consulenziale.

Le crescenti domande del volontariato, soprattutto riguardo alla iscrizione al RUNTS ed alle relative difficoltà incontrate, alla difficoltà a recuperare risorse ed alla corretta interlocuzione con le amministrazioni pubbliche ci hanno spinto a perseguire lo scopo di un lavoro comune, in primis tra tutti noi. Oggi in Abruzzo il volontariato vive una fatica, sia in ordine all'adeguamento alle normative, sia per una ripresa che risente delle emergenze che si sono palesate dentro e a margine della pandemia e del conflitto in Ucraina. Solo ora le organizzazioni di terzo settore che operano negli ospedali hanno ricominciato ad accedere ai reparti, sia pure con limitazioni e difficoltà che variano a seconda della struttura.

Il mondo del Terzo Settore anche in Abruzzo ha posto l'attenzione agli strumenti messi a disposizione dall'Europa con il PNRR e continuiamo ad accusare che gli strumenti utilizzati per la concreta messa a terra dei progetti e delle attività continuano ad essere legati al mondo imprenditoriale e non ancora aperti a quanto l'art. 55 e seguenti del CTS renderebbe praticabile in termini di co-programmazione e co-progettazione.

Resta fondamentale la costruzione di relazioni attraverso le quali arricchire la partecipazione attiva di tutti i soggetti del Terzo Settore, con le pubbliche amministrazioni ed il mondo dell'economia profit, A tale proposito in questo anno abbiamo stipulato protocolli d'intesa con il Forum del Terzo Settore Abruzzo, con l'Università D'Annunzio, facoltà di economia aziendale, con l'Ufficio Scolastico Regionale e con la Direzione Dell'UEPE insieme al CSV del Molise ed al CSV del Lazio.

Questi protocolli ci consentono di operare con sempre maggiore sinergia con tali istituzioni per aprire spazi al mondo del volontariato e del Terzo Settore attraverso i quali sostenere le dinamiche di generatività che sole costruiscono la comunità. Abbiamo infatti potuto constatare che la comunità oggi è molto disgregata poiché le dinamiche sociali spingono all'individualismo, cosa ben diversa dall'individualità. La presenza di un volontariato, cosiddetto fluido, estemporaneo è segno della difficoltà dei corpi intermedi e quindi anche segno di una crescente fatica di coinvolgere i giovani, anche a causa di una certa difficoltà a lasciare spazio in ruoli di governo dell'associazione da parte dei dirigenti storici.

Per provare ad essere generativi, nell'ottica della promozione e della valorizzazione del volontariato come richiestoci dal CTS, è necessario ricostruire l'umano, aspetto fondamentale perché sorga una comunità. Il volontariato in particolare affinché faccia della solidarietà e della gratuità il suo ideale costitutivo non può rispondere al bisogno, questa è una conseguenza, ma risponde per prima cosa alla persona in un atto di simpatia umana in quanto il cuore dell'uomo è fatto per essere amico all'altro uomo. Vedendolo nel bisogno muove verso l'altro in una relazione che affronta anche il bisogno che l'altro vive come sua condizione. Lo stesso dicasi quando, attraverso la scuola di progettazione che ha ad oggi due livelli, quello base e quello più avanzato, si cerca di costruire relazioni e reti di scambio tra diverse organizzazioni, di volontariato e di terzo settore, puntando sulla loro crescita di competenze a supporto dello scopo della loro associazione. La scuola permette la conoscenza reciproca che rende spesso evidente come le diverse associazioni possano collaborare tra loro favorendo la costruzione di reti e di percorsi progettuali spendibili per l'accesso ai fondi.

Proprio nell'ambito delle competenze abbiamo puntato su quelle che emergono come bisogno nelle associazioni e ci avviamo verso la nascita di un tavolo delle competenze composto da professionalità interne al CSV Abruzzo, a CSVnet, alle associazioni del Terzo Settore del territorio, al mondo universitario e da ulteriori soggetti in possesso di competenze specifiche. Ciò permetterà la costruzione di una squadra che sostenga ed accompagni il volontariato nel Terzo Settore della regione verso una maggiore capacità di co-costruzione nella società con gli altri soggetti attivi del territorio. Ciò va nella direzione di costruire-con, fattore essenziale per una valorizzazione del volontariato che sia oggettivamente praticata nella co-programmazione e nella co-progettazione delle misure da attivare sul territorio per costruire una comunità attenta alle persone. Questo è particolarmente urgente poiché i prossimi anni ci appaiono decisivi sia per le ulteriori risorse a disposizione che provengono dal PNRR sia per la messa a regime del CTS che per l'affermazione reale del Terzo Settore, e in esso del Volontariato, nei rapporti con la pubblica amministrazione. A tale scopo prosegue il nostro lavoro di riorganizzazione interna diretta sempre più a rispondere a temi e progetti trasversali, privilegiando le esigenze che emergono nella relazione con il fruitore dei servizi utilizzandole come parametro per innovare e modificare l'organizzazione interna. Siamo un cantiere in continua evoluzione attraverso il lavoro per avere, alla fine del percorso triennale iniziato con il 2022, aree funzionali rivolte ai cittadini, alle organizzazioni, agli Enti che rispondano alle nuove necessità dei volontari.

A tal fine prosegue il lavoro di metodo che coinvolge le persone della struttura operativa ed i consulenti anche attraverso incontri di formazione informali e formali svolti nel corso di questo anno e che proseguiranno anche nei prossimi. Si apprezza una sempre maggiore partecipazione attiva sia nell'attività di messa in comune delle informazioni e delle competenze che per la costruzione delle attività a inserire nella programmazione, anche attraverso un giudizio su ciò che è stato fatto e su come si può migliorare operativamente ogni singola azione. Il confronto sta mettendo in luce una maggiore libertà dei soggetti a confrontarsi, a porre domande fino a discutere animatamente sulle questioni e questo è molto positivo perché volto alla costruzione di un sentire ed agire, che pur contemplando l'individualità, costruisce appartenenza e quindi comunità.

Anche questo anno il contributo alla programmazione da parte della struttura è stato apprezzabile e al tempo stesso

utilissimo anche per stare davanti ai nuovi sistemi di redazione attraverso il gestionale che è ancora in fase di sperimentazione.

La programmazione 2023 è frutto anche delle specifiche esigenze territoriali, che integra e alle quali risponde con iniziative specifiche che vanno a caratterizzare la declinazione regionale degli indirizzi strategici di riferimento. L'ascolto della nostra comunità è quindi, al tempo stesso, punto di partenza e punto di arrivo della programmazione del CSV Abruzzo.

I punti di forza individuati possono essere riconducibili a due macro aree :

**AREA GIOVANI:** in linea con gli obiettivi posti per la gioventù europea e con le finalità della Strategia dell'UE 2019-2027 basata sui 3 pilastri **Mobilitare – Collegare – Responsabilizzare**, il CSV Abruzzo con i percorsi di Scuola e Volontariato, i progetti di Servizio Civile Universale e le diverse iniziative che li vede protagonisti, pone la partecipazione attiva dei giovani, al centro della programmazione.

**AREA INNOVAZIONE:** con l'introduzione già nella programmazione 2022 di tipologie di attività determinanti per l'evoluzione della comunità territoriale l'area innovazione definisce il CSV Abruzzo luogo di sperimentazione e innovazione. Il focus dell'area è la **Formazione** anche in armonia con proclamazione da parte della Commissione europea del "2023 Anno europeo delle competenze", per dare nuovo slancio all'apprendimento durante l'intero ciclo di vita.

### CONTESTO TERRITORIALE

La Regione Abruzzo ha una superficie territoriale di 1,076 milioni di ettari, per circa il 65% montana e per la restante parte collinare, a sua volta suddivisa per il 15% in collina interna e per il 20% in collina litoranea. L'elemento montagna è quindi la caratteristica nettamente predominante della realtà regionale.

L'Abruzzo ha una popolazione di 1.273.660 abitanti, ed è divisa in quattro province: L'Aquila, Chieti, Pescara e Teramo, e 305 comuni. La densità della popolazione in regione non è mai stata elevata se comparata alle altre regioni italiane: nel 2019 vi erano infatti 118,66 abitanti per km<sup>2</sup> in Abruzzo, a fronte di una media nazionale di 196,2. (dati ISTAT)

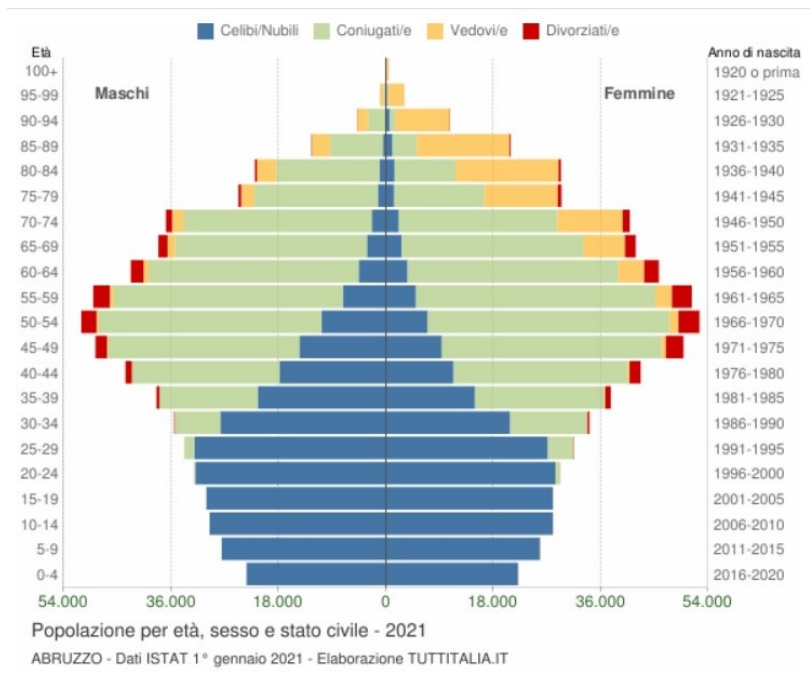


A livello provinciale la situazione è, però, molto varia.

La provincia di Pescara è la più densamente popolata, con 255 abitanti per km quadrato nel 2021, mentre, all'altro estremo, quella dell'Aquila è la meno densamente popolata, con soli 57 abitanti per km quadrato nello stesso anno.

▼ Provincia/Città Metropolitana	▼ Popolazione residenti	▼ Superficie km <sup>2</sup>	▼ Densità abitanti/km <sup>2</sup>	▼ Numero Comuni
1. Chieti CH	372.473	2.599,53	143	104
2. L'Aquila AQ	288.439	5.047,34	57	108
3. Pescara PE	313.346	1.230,29	255	46
4. Teramo TE	299.402	1.954,34	153	47
<b>Totale</b>	<b>1.273.660</b>	<b>10.831,50</b>	<b>118</b>	<b>305</b>

### Piramide dell'età



La fascia d'età che popola maggiormente l'Abruzzo è quella compresa tra i 50 e i 54, rappresentando il fatto che l'**Abruzzo** sia una delle regioni con più **alto tasso di anzianità in Italia**. Nel 2021 l'indice di vecchiaia per l'Abruzzo (nr. Ultra 65enni/ giovani fino ai 14 anni) dice che ci sono 204 anziani ogni 100 giovani. L'indagine realizzata nelle ASL abruzzesi su un campione di 1586 anziani evidenzia che il 19% degli anziani over 65 anni risulta avere limitazioni in una o più attività di base della vita quotidiana, il 19% è a rischio di disabilità, il 24% è in buona salute ma ha un alto rischio di malattia.

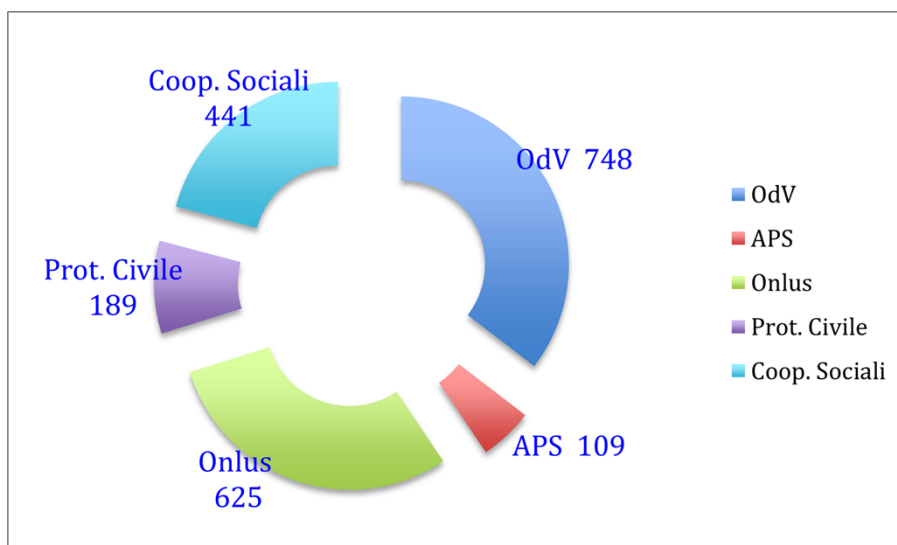
#### IL MONDO DEL VOLONTARIATO E DEL TERZO SETTORE

In base all'ultimo aggiornamento del Censimento permanente delle istituzioni non profit presentato dall'ISTAT nell'ottobre 2020, al 31 dicembre 2018 operavano in Abruzzo **8.316 istituzioni non profit** con un tasso di crescita del 2,2% rispetto all'anno precedente. I dipendenti delle istituzioni non profit ammontano a 11.619 con un moderato aumento rispetto all'anno precedente (+ 0,8%).totale istituzioni non profit: 8316

<https://www.csvabruzzo.it/abruzzo/bilancio-sociale/>

<https://www.istat.it/it/files/2022/10/REPORT-NON-PROFIT-2022.pdf>

#### ETS iscritti ai registri regionali al 31.12.2021



<https://www.csvabruzzo.it/abruzzo/bilancio-sociale/>

**SCHEDA AMMINISTRATIVA****Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO ABRUZZO
Codice fiscale:	93024850666
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	VIA GIUSEPPE SARAGAT, 10 - CAMPO DI PILE 67100 L'AQUILA (AQ) - IT
Contatti telefonici:	0862318637, 0852924249, 0871330473, 0861558677
Indirizzo e-mail:	segreteria@csvabruzzo.it
Indirizzo PEC:	csvabruzzo@csvabruzzopec.it
Codice IBAN:	IT23U0501802600000014044044 (BANCA ETICA)

**Rappresentante legale**

Cognome e Nome:	DI BONAVENTURA CASTO
Comune di nascita	ROSETO DEGLI ABRUZZI
Data di nascita:	16/02/1954

**Direttore / Coordinatore**

Cognome e Nome:	DI BONAVENTURA CASTO
Contatto telefonico:	3339957198
Indirizzo e-mail:	segreteria@csvabruzzo.it

**Base sociale**

Data ultimo aggiornamento:	20/12/2022
Numero totale soci diretti:	66
di cui ODV:	62
di cui APS:	0
di cui altre tipologie di Ets:	4
Numero totale soci indiretti:	0

**Consiglio Direttivo**

Data di elezione:	26/02/2020
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	4
Numero totale di componenti:	12

**Organo di controllo**

Data di elezione:	26/02/2020
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	01/02/2021
Durata del mandato:	4
Numero totale di componenti:	3

**RUNTS**

Registro:	Atto n. 31202 del 14/07/2022 Sezione Altri ETS
-----------	--

**Personalità giuridica**

Registro:	Ente Regione (o Provincia autonoma) Decreto n. 36 del 30/04/2020
-----------	--

**Statuto**

Data ultima approvazione:	26/02/2020
---------------------------	------------

**Regolamento statutario**

Data ultima approvazione:	26/04/2021
---------------------------	------------

**Carta dei Servizi**

Data ultimo aggiornamento:	26/07/2021
----------------------------	------------

**Regolamento di accesso ai servizi**

Data ultimo aggiornamento:	19/11/2021
----------------------------	------------

## SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

### REPORT

#### PREMESSA

**Il report che riportiamo qui di seguito, come indicato nelle Linee guida per la programmazione 2023, rappresenta un aggiornamento dell'analisi condotta** a conclusione del primo anno di vita del CSV Abruzzo per la programmazione delle attività 2022. Un'analisi accurata e completa che ha permesso la definizione degli **obiettivi strategici triennali che vengono** declinati nelle schede di attività.

#### Modalità: strumenti di attuazione dell'indagine

Nel corso del 2022 abbiamo verificato, attraverso il monitoraggio durante la fase di realizzazione delle attività, i focus group realizzati alla loro conclusione, nei momenti di confronto strutturati e/o informali con i nostri stakeholders, la corrispondenza tra quanto programmato e i bisogni rilevati. La scelta di diversi strumenti utilizzati è stata dettata dal rapporto di relazione di vicinanza degli stakeholder.

Stakeholder	Classificazioni	Obiettivi dell'azione del CSV	Modalità di coinvolgimento
A	Personale e collaboratori Interni	Elemento fondamentale per il perseguimento della missione del CSV Abruzzo. Particolare importanza è attribuita al lavoro integrato dei dipendenti con i professionisti esterni per le diverse aree, al fine di aumentare il benessere organizzativo interno e migliorare l'efficacia delle azioni.	29 settembre '22- CALASCIO 24 Novembre '22 - PESCARA LABORATORIO DI PROGRAMMAZIONE
B	Enti del Terzo Settore(ETS) e volontari (con particolare riguardo alle ODV), Enti di accoglienza Servizio Civile Universale, Reti territoriali, Comunità locale e cittadinanza.	Destinatari Gli ETS e i volontari sono destinatari dei servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo promossi dal CSV. Le comunità locali sono i destinatari delle attività di sensibilizzazione, informazione e diffusione della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva.	1 - CAMBIAMENTI – IL CSV ASCOLTA Tavoli tematici convocati dalle singole delegazioni provinciali su piattaforma Zoom durante l'anno. Teramo - 14.11.22 Pescara - 15.11.22 L'Aquila - 16.11.22 Chieti - 17.11.22 2 - SURVEY 3 - FOCUS GROUP - partecipanti percorsi formativi trasversali: Scuola di Progettazione - Reti territoriali - Enti pubblici accreditati come sede di accoglienza di Servizio Civile universale del CSV Abruzzo
C	Università degli Studi "G. D'Annunzio": Sportello EUROPE DIRECT, Facoltà di Economia – corso di laurea in Economia Aziendale (CLEA), Studio 81, Consorzio Punto Europa Teramo – sportello Europe Direct, Csvnet	Partner Collaborano alla realizzazione di iniziative progettuali, formative e di sensibilizzazione rivolte alle associazioni e ai volontari del territorio per uno sviluppo di sinergie nel rispetto della reciproca autonomia	Incontri individuali con i partner (interlocutori privilegiati) per la definizione progetti di ricerca, SETTE formazione e promozione del volontariato in risposta ai bisogni emersi dall'analisi del contesto e dall'indagine condotta con i destinatari dei servizi.
D	Scuole Testate giornalistiche locali e nazionali (carta stampata, tv, radio e on line)	Media Attraverso i media, il CSV Abruzzo promuove le proprie iniziative e quelle delle associazioni del territorio al fine di raccontare e dare	Incontri individuali con i referenti delle testate giornalistiche locali, (tradizionali e online) con le quali abbiamo, nel corso del 2022, avviato collaborazioni.

visibilità all'operato del  
volontariato

## 1- PERSONALE E COLLABORATORI: CALASCIO 29 SETTEMBRE - PESCARA 24 NOVEMBRE 2022 LABORATORI DI PROGRAMMAZIONE

Dalle parole chiave (Comunità - Educazione – Competenze – Reti) ->Mappa logica: collegamento alle funzioni e compiti del CSV con indicazione degli stakeholder coinvolti. Riflessione sulle criticità in relazione alle attività e progetti posti in essere finora dal CSV Abruzzo - definizione obiettivi strategici - Proposte operative.

2- **ENTI DEL TERZO SETTORE E VOLONTARI DEGLI ETS** (con particolare riguardo alle OdV, enti di accoglienza Servizio Civile Universale, reti territoriali, comunità locale e cittadinanza)

a) «**CAMBIAMENTI – Il CSV ascolta**» Tavoli tematici convocati, durante l'anno, dalle singole delegazioni provinciali attraverso il sistema di video Conferencing Zoom: una forma di ascolto e lavoro dove dialogare e confrontarsi sulle nuove esigenze del volontariato e costruire insieme un percorso che permetta di affrontare con efficacia il cambiamento e mettere in campo gli strumenti per il futuro a partire dalle difficoltà del presente: Quali azioni concrete possiamo mettere in campo nel nostro territorio? Quali sono le opportunità di ripartenza che si aprono per il volontariato? Quali leve per costruire comunità, creare un sistema di collaborazione tra gli attori del territorio per uno sviluppo equo, sostenibile, inclusivo?

b) **UNA SURVEY PER MAPPARE I BISOGNI DELLE AREE DI CONSULENZA DEI CSV ABRUZZO**

Seguendo le indicazioni contenute nelle **Linee guida redatte dall'Organo Nazionale di Controllo** abbiamo chiesto a tutte le associazioni del nostro territorio l'indicazione dell'interesse (POCO INTERESSE-INTERESSE-MOLTO INTERESSE) dei servizi che eroga il CSV, con la compilazione di un semplice questionario somministrato con Google Moduli a ETS e diffuso sul sito e sul profilo social del CSV Abruzzo.

Da una prima analisi, si evidenzia il maggiore interesse delle associazioni verso i servizi ritenuti "indispensabili" per la gestione delle proprie attività e per la crescita delle competenze dei propri soci. Queste indicazioni trovano conferma in tutti i momenti dell'indagine che abbiamo condotto.

I servizi di promozione, formazione, consulenza e informazione sono quelli che riscuotono maggiore interesse. La survey, come avremo modo di esaminare più avanti, evidenzia anche delle aree/attività che meritano, nella programmazione 2022-2024, una particolare attenzione e che, grazie alle azioni implementate nel corso del 2022 saranno declinate in azioni a favore dei nostri stakeholder. Tra queste:

### **Promuovere iniziative rivolte ai giovani**

La promozione del volontariato rivolta ai giovani è un bisogno emerso sia nell'analisi del contesto sia in tutti i momenti di definizione dell'indagine: dalla survey abbiamo avuto conferma dell'interesse delle associazioni rispetto alle iniziative di Scuola di Volontariato, del Servizio Civile Universale e dei percorsi di Cittadinanza proposti in questi anni dal CSV Abruzzo.

L'interesse per le proposte formative del CSV Abruzzo è rilevante. La partecipazione sia ai corsi specifici sia ai percorsi formativi che abbiamo definito trasversali per il coinvolgimento di più aree, è stata continua ed è emersa, come si avrà modo di leggere nel report del focus, sostenere la crescita dei volontari, delle associazioni e delle reti territoriali.

### **FOCUS GROUP**

I Focus sulla programmazione si sono svolti, a conclusione dei percorsi/nelle fasi di monitoraggio/ in presenza e/o piattaforma zoom e sono stati organizzati con:

a) i partecipanti ai Percorsi formativi che, coinvolgendo varie aree che permettono l'acquisizione di competenze trasversali.

b) le Reti territoriali

c) gli Enti pubblici, sede di accoglienza SCU del CSV ABRUZZO partendo dall'esperienza di rete e collaborazione instaurata con la progettualità del Servizio Civile Universale, il dibattito ha avuto come tema quello della co-programmazione e co-progettazione degli enti pubblici e il terzo settore per il perseguimento di uno scopo condiviso nei settori di attività di interesse generale e su come il CSV Abruzzo può facilitare e con quali modalità questo rapporto/collaborazione?

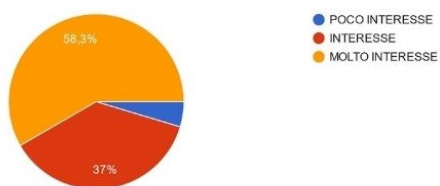
### **CONCLUSIONI**

L'indagine dei bisogni unitamente all'analisi del contesto (riportata in nella premessa alla programmazione) hanno consentito di individuare e declinare gli indirizzi strategici di riferimento che hanno caratterizzato la programmazione del 2022 e che, partendo da questa, hanno posto le basi per disegnare il CSV Abruzzo del triennio; si è delineato, con le attività implementate nel 2022 il ruolo di attore strategico dello sviluppo della comunità, attivatore e facilitatore dell'incontro tra le associazioni, della costruzione e del consolidamento delle reti, i rapporti con i sistemi regionali degli stakeholder di riferimento (politici e tecnici) per favorire i massimi livelli di interlocuzione per i territori, seguendo tutte le indicazioni e le raccomandazioni contenute nel Codice del Terzo Settore.

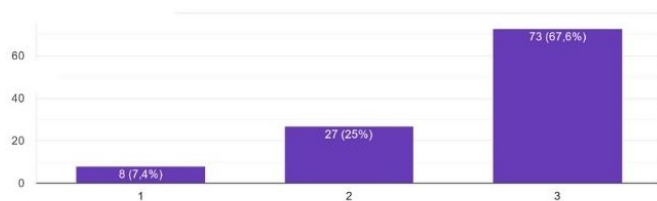
Riportiamo qui di seguito parte dei risultati mettendo in evidenza i servizi/attività che rivestono più interesse in quanto, così come emerso dai focus e dagli incontri (Cambiamenti), rispondono ai loro bisogni.



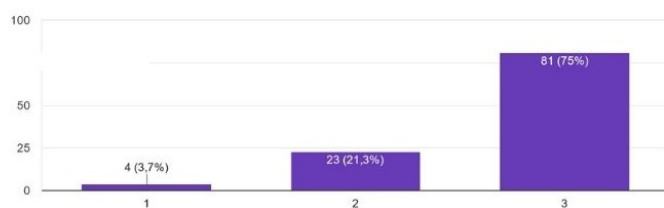
a) Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale



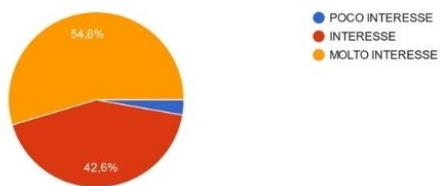
b) Servizi di formazione



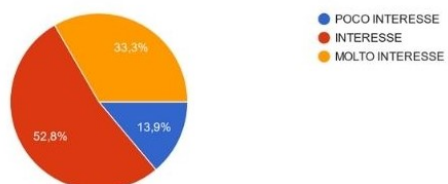
c) Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento



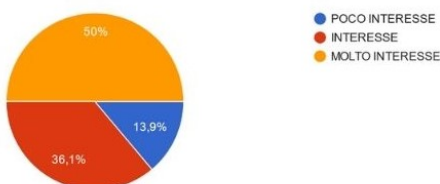
d) Informazione, documentazione e comunicazione



e) Servizi di ricerca e documentazione



f) Servizi di supporto tecnico-logistico



**BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE**

<b>TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI</b>	<b>NUMERO SOGGETTI COINVOLTI</b>
Ets soci - di cui Sez. Odv	60
Ets soci - di cui Sez. Altro Ets	6
Ets non soci	1203
Reti e articolazioni territoriali di Ets	9
Reti e articolazioni territoriali di Ets - di cui Forum Terzo Settore locali	1
Enti pubblici	191
Così come descritto l'analisi dei bisogni ha coinvolto in primis i dipendenti e i collaboratori, interni ed esterni, del CSV ABRUZZO.	

## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	1.1 SCUOLA E VOLONTARIATO
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	70.587,31

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il progetto mira a far conoscere agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado le attività delle associazioni del territorio e a coinvolgerli in percorsi di volontariato in sinergia con l'Ufficio Scolastico Regionale in virtù del protocollo d'intesa che, tra le cose, prevede l'istituzione di un comitato paritetico.

#### Azioni

#### **A. Cosa mi gira intorno**

Ognuna delle azioni proposte non fornirà solo conoscenze ma sarà strutturata in modo da incidere sulla cultura, sugli atteggiamenti, sui comportamenti dei ragazzi facendoli diventare patrimonio della persona.

**A1 Laboratori di cittadinanza attiva e partecipazione:** attività finalizzate a promuovere i principi della solidarietà sociale e del volontariato tra gli studenti. I percorsi promossi saranno realizzati in coerenza con i Percorsi per le competenze trasversali e l'Educazione civica. Incontri di sensibilizzazione ad una cittadinanza responsabile, con approcci concreti all'apprendimento, l'esplorazione dell'ambiente umano in cui i giovani cittadini vivono, liberando la curiosità, l'interesse e il rispetto per le forme di vita e i beni comuni.

**A2 Mostra "Sub tutela Dei" - Il giudice Rosario Livatino:** la mostra vuol far conoscere la figura di Rosario Livatino, magistrato siciliano che ha operato per tutta la sua carriera nell'agrigentino, ucciso dalla mafia nel 1990 e beatificato nel 2021. Il CSV Abruzzo coinvolgerà alcuni studenti - *Apprendisti Ciceroni* - avranno modo di sperimentare il volontariato culturale partecipando attivamente all'allestimento e alla cura della mostra.

#### **A3 DECUMANO MAXIMO Itinerari tematici di formazione civica e storia del territorio e delle terre e delle genti d'Abruzzo**

Percorsi tematici di approfondimento della storia delle genti e del territorio abruzzese, con particolare riferimento ai luoghi e momenti storici che hanno costituito le fondamenta dell'attuale assetto sociale, istituzionale della comunità dell'Abruzzo e dell'Italia. In tale contesto si inserisce l'azione dedicata al modulo di formazione civica dedicato alla "Guerra Sociale", che vede protagonisti popoli e territori abruzzesi nel percorso di acquisizione del diritto alla cittadinanza romana. Fu proprio in Abruzzo che nacque quella "Lega Italica" che coniò la prima moneta riportante la denominazione "Italia" ad indicare le comunità e le terre abruzzesi. Gli studenti coinvolti saranno i protagonisti di due interventi:

- Cineforum e proiezione del docufilm del regista Alessio Consorte "Decumano Maximo" edito dalla Fondazione "PescarAbruzzo". L'opera, che ripercorre luoghi e narrazione della Guerra Sociale, sarà lo spunto per un dibattito e confronto sul tema del diritto e della partecipazione alla cittadinanza attiva.
- Percorso tematico sulla storia degli insediamenti e delle comunità dell'Età Italica nelle città sedi degli incontri con gli studenti.

**A4 Long live love:** è un programma di studio sull'amore, le relazioni e la sessualità; i concetti chiave del percorso sono *amore cura e condivisione*. L'obiettivo è quello di accompagnare i giovani a uno sviluppo emotivo e cognitivo consapevole attraverso il prendersi cura della propria vita emotiva, relazionale e sessuale. Le tematiche affrontate, di

concerto con le ASL e gli ETS del territorio, sono le seguenti: sviluppo psicofisico; stereotipi e pregiudizi che influenzano la crescita e uno sviluppo sano; orientamento sessuale; scoperta e comprensione dei sentimenti dell'altro e delle proprie emozioni; capacità di comunicare, assertività, uso sicuro di internet; comportamenti sessuali sicuri, prevenzione, contraccezione e servizi di aiuto per i giovani.

**A5 Orientamento al Servizio Civile:** il racconto storico, partendo dalla legge sull'obiezione di coscienza e della legge istitutiva del Servizio Civile, sono preludio al momento di orientamento. L'orientamento sarà rivolto agli studenti e alle studentesse delle classi quinte.

**A6 Time to move:** incontri di orientamento su: Corpo Europeo di Solidarietà; Settimana europea della gioventù; Erasmus+ e tutte le informazioni sulle opportunità di volontariato, studio, lavoro all'estero e iniziative di scambio e consigli di viaggio.

**A7 Borsa di Studio "Antonio Chiodo":** concorso intitolato alla memoria di Antonio Chiodo, protagonista della vita sociale ed economica della cittadina di Sulmona, per l'assegnazione di una borsa di studio volta a sostenere le spese universitarie per il primo anno di corso di uno studente della Valle Peligna o dell'Alto Sangro. Il concorso è riservato agli alunni delle classi quinte della Valle Peligna e dell'Alto Sangro che saranno chiamati a realizzare un elaborato testuale riguardante il tema della cittadinanza vista dai giovani nella società contemporanea.

### **B. Io, Tu... Volontari!**

Attività esperienziale presso le associazioni del territorio.

L'obiettivo è quello di promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore, declinato all'interno di una matrice valoriale imperniata sui seguenti concetti chiave: diritti promossi e difesi dalle realtà del Terzo Settore, Costituzione Italiana e ancoraggio agli articoli a cui è possibile ricondurre l'azione degli enti, obiettivi Agenda 2030, coesione sociale e territoriale. Il CSV accompagna le associazioni sia nella costruzione dell'idea progettuale che nell'attuazione (monitoraggio e valutazione). Gli studenti, coordinati dal personale del CSV Abruzzo e di concerto con le associazioni e i docenti referenti, potranno scegliere tra una pluralità di azioni: partecipazione ad iniziative dedicate, proposte e realizzate dalle realtà del Terzo Settore; stage presso le associazioni aderenti ai vari percorsi per svolgere attività ordinarie a supporto dell'ente; realizzazione di output dedicati ai temi trattati (foto, poesie, slogan, video, ecc.).

### **OBIETTIVO STRATEGICO**

- promuovere e sostenere iniziative che favoriscano la diffusione della cultura della solidarietà, della legalità e dell'educazione al tempo libero come tempo solidale, prevedendo percorsi di conoscenza, di avvicinamento e di collaborazione con il mondo del volontariato regionale;
- migliorare e potenziare l'offerta dei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO) in ambito regionale, come ampliamento dell'offerta formativa rivolta agli studenti e alle studentesse della regione Abruzzo, favorendo, altresì, l'incontro dei giovani con le realtà del volontariato interagendo con i soggetti promotori dei percorsi di apprendimento e formazione curriculare, quali gli Istituti di Istruzione Superiore;
- favorire, attraverso una fase di orientamento, una scelta consapevole da parte degli studenti delle scuole superiori in relazione alle opportunità e iniziative d'interesse per i giovani in ambito europeo;
- rafforzare le alleanze territoriali per l'insegnamento dell'educazione civica, per sostanziare, in particolare, la condivisione e la promozione dei principi di legalità, cittadinanza attiva e digitale, sostenibilità ambientale e diritto alla salute e al benessere della persona.

### **DESTINATARI**

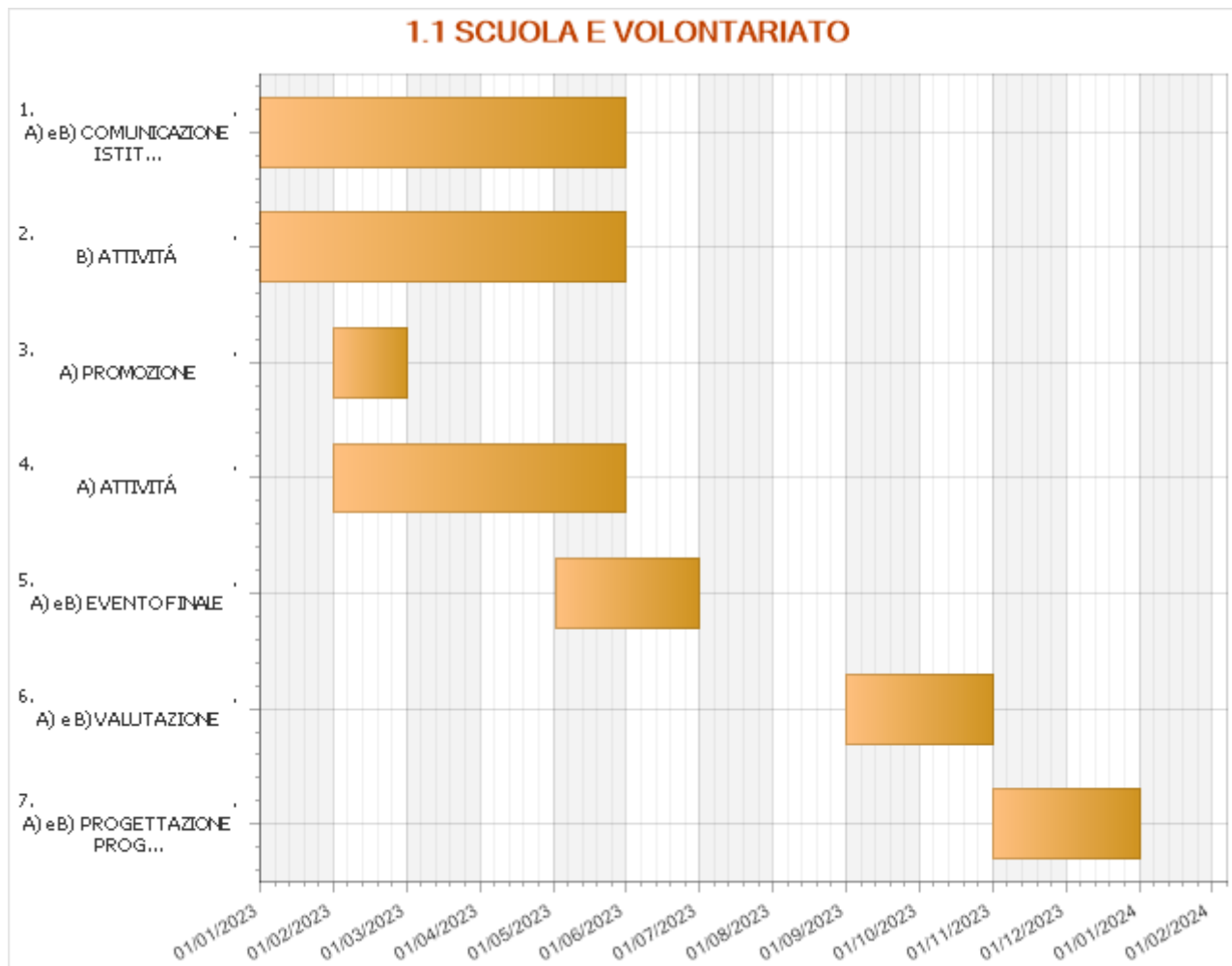
<b>Studenti :</b>	1300
<b>Reti e articolazioni territoriali di Ets :</b>	1
<b>Volontari :</b>	90
<b>Ets non soci :</b>	75
<b>Istituti scolastici :</b>	35

### **Destinatari diretti**

- studenti delle classi V degli Istituti di Istruzione Superiore che parteciperanno ai momenti di orientamento al Servizio Civile, alla mobilità europea

- studenti delle classi III e IV degli istituti di istruzione Superiore che parteciperanno ai PCTO, ai percorsi di promozione della cultura della solidarietà e del volontariato, alle sperimentazioni di service learning e ai laboratori sui diritti, la partecipazione giovanile e l'impegno sociale

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>B) ATTIVITÀ</b>	<b>Data di inizio</b>	<b>Data di fine</b>
	<b>01 gennaio 2023</b>	<b>31 maggio 2023</b>
B1 presentazione progetti/percorsi nelle scuole coinvolte		
B2 percorsi esperienziali presso gli ETS		

<b>A) e B) COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE</b>	<b>Data di inizio</b>	<b>Data di fine</b>
	<b>01 gennaio 2023</b>	<b>31 maggio 2023</b>

<b>A) PROMOZIONE</b>	<b>Data di inizio</b>	<b>Data di fine</b>
	<b>01 febbraio 2023</b>	<b>28 febbraio 2023</b>
PROMOZIONE		

<b>A) ATTIVITÀ</b>	<b>Data di inizio</b>	<b>Data di fine</b>
	<b>01 febbraio 2023</b>	<b>31 maggio 2023</b>

A1 Laboratori A2 Mostra "Sub Tutela dei" A3 Itinerari tematici formazione civica A4 Long live love A5 Orientamento Servizio Civile A6 Time to move A7 Borsa di studio "Antonio Chiodo"
--

<b>A) e B) EVENTO FINALE</b>	<b>Data di inizio</b> <b>02 maggio 2023</b>	<b>Data di fine</b> <b>30 giugno 2023</b>
------------------------------	--	--

<b>A) e B) VALUTAZIONE</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 settembre 2023</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 ottobre 2023</b>
----------------------------	---	---

<b>A) e B) PROGETTAZIONE PROGRAMMAZIONE A.S. SUCCESSIVO</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 novembre 2023</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2023</b>
Progettazione e Programmazione Anno Scolastico successivo		

ATTIVITÀ	FASI	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	sett	ott	nov	dic
SCUOLA e VOLONTARIATO A) e B)	Promozione	X	X										
	Comunicazione istituzionale	X	X	X	X	X							
	Eventi Finali					X	X						
	Valutazione							X		X	X		
	Progettazione e programmazione a.s. successivo											X	X
<b>A) Cosa mi gira intorno</b>	<b>Attività</b> A1 Laboratori A2 Mostra "Sub Tutela dei" A3 Itinerari tematici formazione civica A4 Long live love A5 Orientamento Servizio Civile A6 Time to move A7 Borsa di studio "Antonio Chiodo"		X	X	X	X							
<b>B) IO TU VOLONTARI</b>	<b>Attività</b> B1 presentazione progetti/percorsi B2 percorsi esperienziali con ETS	X	X	X	X	X							X

## ENTI PARTNER E RUOLO

### Protocollo di intesa:

- Ufficio Scolastico Regionale (protocollo di intesa)

### Convenzioni:

- Università degli Studi "G. D'Annunzio": Sportello EUROPE DIRECT, Facoltà di Economia – corso di laurea in Economia Aziendale (CLEA)
- Consorzio Punto Europa Teramo – sportello Europe Direct

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	5
-----------------------------	---

<b>Volontari SCU</b>	16
----------------------	----

<b>Altri collaboratori</b>	5
----------------------------	---

I coordinatori dell'attività di programma Scuola e Volontariato sono i dipendenti del CSV Abruzzo. I coordinatori sono affiancati dagli operatori volontari in servizio civile impegnati in progetti di promozione della cittadinanza attiva e del volontariato all'interno della struttura regionale. Importante sarà il ruolo di supporto che forniranno i dipendenti delle sedi periferiche, che avranno il compito di raccordo tra le realtà territoriali e il coordinamento del progetto.

Collaboratori esterni saranno tutte quelle figure che le associazioni metteranno a disposizione per lo sviluppo delle azioni di promozione del volontariato e della cultura della solidarietà e della partecipazione.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

### Per gli studenti

Saranno somministrati agli studenti dei questionari di valutazione:

- questionario iniziale: prima dell'inizio delle attività
- questionario finale: al termine dell'esperienza di volontariato/partecipazione/cittadinanza attiva

### Per le associazioni

Si prevedono due questionari di valutazione anche per le associazioni partecipanti (ad inizio e a fine percorso). Le associazioni verranno contattate per un'intervista di follow up anche successivamente la fine del progetto per capire quali eventuali ritorni si sono avuti da questo tipo di intervento.

### Per le Scuole

Si prevede la somministrazione di un questionario ai docenti referenti del progetto per l'emersione dei punti di forza e di debolezza dei percorsi proposti, al fine di migliorare sempre più l'offerta formativa proposta dal CSV Abruzzo.

### Per la collettività

Attività di comunicazione e disseminazione alla comunità del progetto di Scuola e Volontariato, per favorire una lettura indiretta della percezione della collettività in ordine all'impegno dei giovani.

## RISULTATI ATTESI

<b>Numero PCTO sottoscritti :</b>	26
-----------------------------------	----

<b>Numero Patti educativi di comunità sottoscritti :</b>	26
--	----

<b>Numero Ets coinvolti :</b>	75
-------------------------------	----

<b>Numero volontari coinvolti :</b>	100
-------------------------------------	-----

<b>Numero Laboratori di cittadinanza attiva :</b>	6
---	---




<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	800,00	0,00	800,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	1.000,00	0,00	1.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.800,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.800,00</b>
<b>Servizi</b>			
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	3.808,50	0,00	3.808,50
G2.13 - ASSICURAZIONI	3.000,00	0,00	3.000,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	800,00	0,00	800,00
<b>TOTALE</b>	<b>7.608,50</b>	<b>0,00</b>	<b>7.608,50</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
G3.02 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	2.000,00	0,00	2.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.000,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	41.122,23	0,00	41.122,23
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	600,00	0,00	600,00
G4.03 - PERSONALE PARASUBORDINATO - PERSONALE	14.449,52	0,00	14.449,52
<b>TOTALE</b>	<b>56.171,75</b>	<b>0,00</b>	<b>56.171,75</b>
<b>Altri oneri</b>			
G9.01 - Imposte	3.007,06	0,00	3.007,06
<b>TOTALE</b>	<b>3.007,06</b>	<b>0,00</b>	<b>3.007,06</b>
<b>TOTALE</b>	<b>70.587,31</b>	<b>0,00</b>	<b>70.587,31</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	70.587,31	0,00	70.587,31
Fondi da residui esercizi precedenti - Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>70.587,31</b>	<b>0,00</b>	<b>70.587,31</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	1.2 EUROPA
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	20.415,13

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Le attività afferenti alla scheda Europa saranno declinate nelle seguenti macro-aree definite dai destinatari:

a) **GIOVANI:** nel corso del 2022 negli incontri di promozione nelle scuole e i ragazzi coinvolti nei progetti di servizio civile universale sono stati somministrati dei questionari che hanno messo in evidenza la scarsa conoscenza delle opportunità raccolte ai giovani

Le attività che implementeremo nel corso del 2023

1. CORPO EUROPEO SOLIDARIETÀ (ESC) informazione e promozione delle opportunità europee rivolte ai giovani anche in collaborazione con i partner;
2. presentazione di progetti di mobilità europea nell'ambito del Programma ERASMUS PLUS 2021-2027 (progetti di Solidarietà, Corpo Europeo di Solidarietà, Tirocini etc..)

#### **b) ETS**

- 1 - Supporto all'accreditamento Agenzia nazionale Giovani, e Erasmus + e all'acquisizione del quality label per poter accedere ai programmi e presentare progetti.
- 2 - Evento: "Anno europeo delle competenze" dedicato alle opportunità europee di formazione (formale e non formale) di apprendimento coinvolgendo gli enti impegnati nei progetti lifelong learning e del Corpo europeo di solidarietà. Finalità dell'evento è la promozione, attraverso il confronto e il racconto con gli enti del nostro territorio delle opportunità formative e di apprendimento non formale nel campo della gioventù e degli adulti a livello europeo, rafforzando il riconoscimento sociale dell'animazione socio educativa.
- 3 - Partecipazione alle iniziative del consorzio promosso da CSVnet capofila del progetto "Mobility of learners and staff"

#### **OBIETTIVI:**

L'obiettivo strategico del CSV Abruzzo è quello di offrire le opportunità di mobilità, scambio buone prassi e apprendimento in contesti informali e non formali all'interno del programma ERASMUS PLUS

Per i GIOVANI:

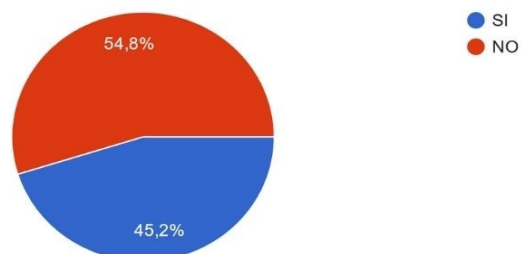
In armonia con le finalità del Corpo Europeo di Solidarietà offrire occasioni facilmente accessibili per impegnarsi in attività di solidarietà che contribuiscano a un cambiamento positivo nella società, migliorando nel contempo le loro abilità e competenze per uno sviluppo personale, formativo, sociale, civico, culturale e professionale nonché la loro cittadinanza attiva, la loro occupabilità e la transizione al mercato del lavoro.

Per gli ETS:

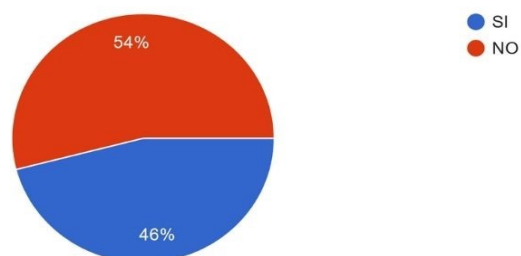
La possibilità di contribuire alla crescita e alla qualificazione delle capacità organizzative e gestionali delle OdV, ampliando la conoscenza e la comprensione delle politiche e delle pratiche dei paesi europei nel settore dell'educazione degli adulti, migliorando pertanto la sostenibilità delle attività di volontariato nel lungo periodo.

[https://docs.google.com/forms/d/1AMEJAoMKj3tVgJgS1mtLoTVgUHd\\_ntcUFIqXgWwaQ50/edit#res](https://docs.google.com/forms/d/1AMEJAoMKj3tVgJgS1mtLoTVgUHd_ntcUFIqXgWwaQ50/edit#res)

Conosci i programmi europei che permettono ai giovani (dai 18 ai 30 anni) di vivere GRATUITAMENTE un'esperienza di studio, volontariato, scambi giovanili, formazione anche se non sei universitario?



Sai cos'è il Servizio Volontario Europeo (SVE)?



## DESTINATARI

**Studenti :** 350

**Volontari :** 150

**Ets non soci :** 60

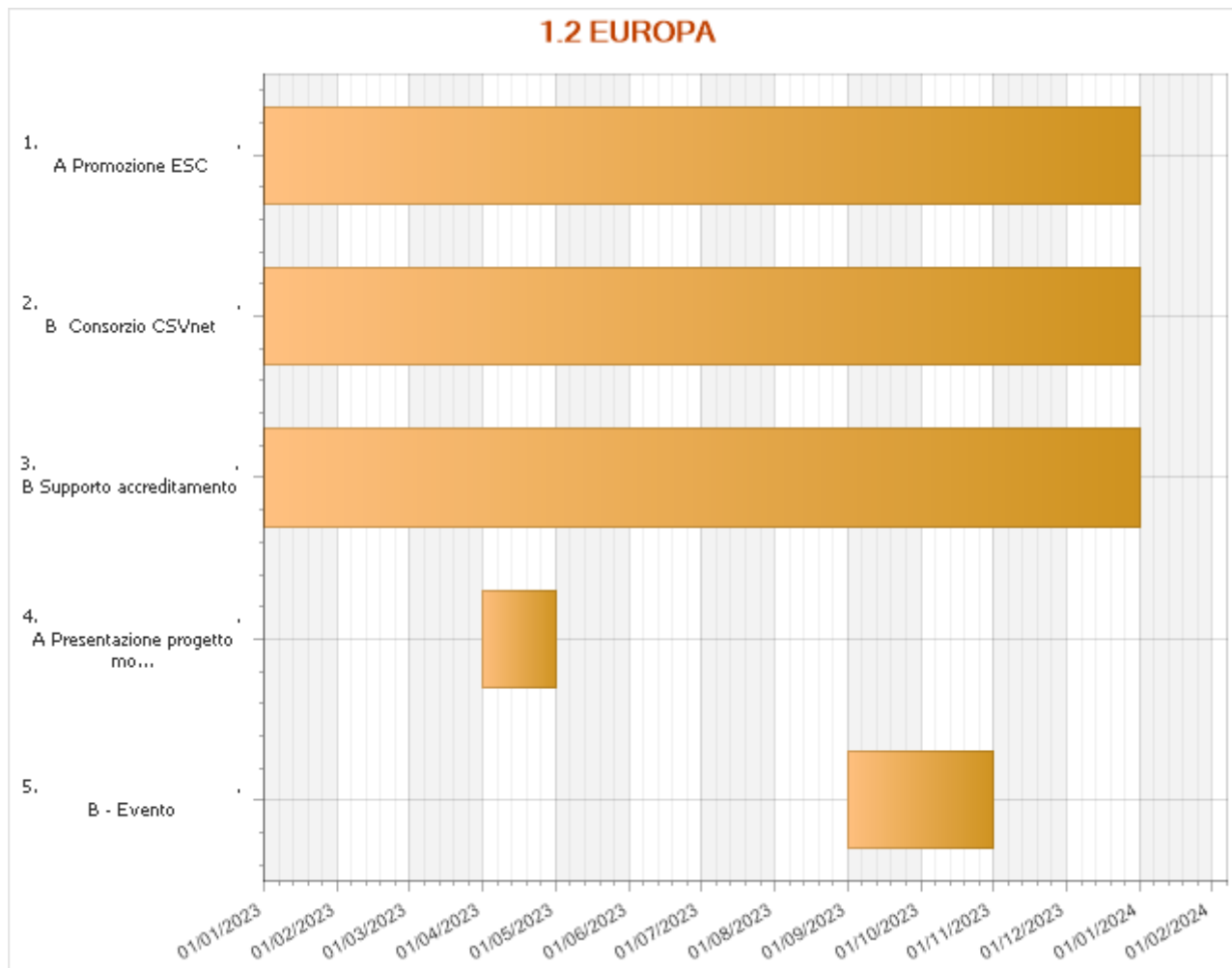
Destinatari:

Studenti n. 350

Volontari n. 150

Ets non soci n. 60

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>B Supporto accreditamento</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
----------------------------------	--	---

<b>B Consorzio CSVnet</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
---------------------------	--	---

<b>A Promozione ESC</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-------------------------	--	---

<b>A Presentazione progetto mobilità</b>	<b>Data di inizio</b> 01 aprile 2023	<b>Data di fine</b> 30 aprile 2023
--	---	---------------------------------------

<b>B - Evento</b>	<b>Data di inizio</b> 01 settembre 2023	<b>Data di fine</b> 31 ottobre 2023
-------------------	--	--

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
<b>ATTIVITÀ RIVOLTE AI GIOVANI</b>												
-Attività di promozione Corpo europeo di Solidarietà	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
- presentazione progetto di mobilità												
<b>ATTIVITÀ RIVOLTE AGLI ETS</b>												
1 - Supporto accreditamento Agenzia nazionale Giovani, e Erasmus + e all'acquisizione del quality label.												
2 - Evento: "Anno europeo delle competenze" dedicato alle opportunità europee di formazione di apprendimento coinvolgendo gli enti impegnati nei progetti lifelong learning e del Corpo europeo di solidarietà.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
3 - Partecipazione alle iniziative del consorzio promosso da CSVnet capofila del progetto "Mobility of learners and staff"												

## ENTI PARTNER E RUOLO

Europe Direct dell'Università "G. D'Annunzio" di Chieti e Cope Teramo - partner eventi di promozione

CSVnet

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	3
-----------------------------	---

<b>Consulenti interni</b>	1
---------------------------	---

Nell'attività saranno impiegati n.3 dipendenti e n. 1 consulenti interno.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Saranno utilizzati i seguenti strumenti di monitoraggio:

- dati caricati su gestionale CSV Abruzzo di tutti i servizi e le attività realizzate
- sistemi di valutazione della qualità attraverso l'invio di questionari (ex ante, post, in itinere)

incontri in presenza e on-line

## RISULTATI ATTESI

<b>Numero progetti mobilità giovanile :</b>	1
---	---

<b>Numero studenti coinvolti :</b>	350
------------------------------------	-----

<b>Numero eventi :</b>	2
------------------------	---

<b>Numero seminari/workshop :</b>	1
-----------------------------------	---

<b>Numero partecipanti progetti mobilità giovanile :</b>	10
--	----

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	1.000,00	0,00	1.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.000,00</b>
<b>Servizi</b>			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	3.600,00	0,00	3.600,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	600,00	0,00	600,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	2.000,00	0,00	2.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>6.200,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6.200,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	9.065,14	0,00	9.065,14
G4.02 - RIMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	600,00	0,00	600,00
G4.03 - PERSONALE PARASUBORDINATO - PERSONALE	2.798,22	0,00	2.798,22
<b>TOTALE</b>	<b>12.463,36</b>	<b>0,00</b>	<b>12.463,36</b>
<b>Altri oneri</b>			
G9.01 - Imposte	751,77	0,00	751,77
<b>TOTALE</b>	<b>751,77</b>	<b>0,00</b>	<b>751,77</b>
<b>TOTALE</b>	<b>20.415,13</b>	<b>0,00</b>	<b>20.415,13</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	20.415,13	0,00	20.415,13
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>20.415,13</b>	<b>0,00</b>	<b>20.415,13</b>



<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	1.3 ANIMAZIONE TERRITORIALE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	158.321,33

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Attraverso le attività di animazione territoriale il CSV supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi/problemi da essi riconosciuti come importanti. **L'area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali; promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.**

#### **1 - ATTIVITÀ DI INCLUSIONE NELLE RETI - AGIRE IN RETE (AIR)**

Creazione e sostegno allo sviluppo di reti tematiche e territoriali attraverso percorsi specifici. Nel corso degli anni i CSV Abruzzesi sono stati facilitatori e promotori della costituzione di reti tra OdV. Alcune di queste, diventate stabili nei propri territori di riferimento, trovano nel CSV Abruzzo l'interlocutore "privilegiato" anche per il supporto a tutte le azioni da esse programmate.

**OBIETTIVO:** attivazione di iniziative su territorio regionale e che mirano a consentire il coinvolgimento del volontariato, della società civile, degli enti ed istituzioni, in un processo di crescita basato sui temi della cittadinanza attiva, dell'impegno sociale, della partecipazione democratica, attraverso la strutturazione di reti tematiche, laboratori sociali, percorsi di sviluppo comunitario.

**a) SOSTENIBILITÀ 2023** - Manifestazione di interesse per la realizzazione di progetti in partenariato mediante reti di odv costituite su impulso del CSV Abruzzo

#### **b) TAVOLI TEMATICI CON ODV E ALTRI ETS:**

##### **"VITA SENZA BARRIERE"**

Tavolo tematico sulle disabilità con la partecipazione di un numero rilevante di associazioni che si occupano di disabilità nella **Regione Abruzzo**.

L'**OBIETTIVO** del tavolo tematico, inteso come strumento utile alla programmazione partecipata continua, è quello di condividere gli interventi e le attività previsti sul tema della disabilità e quello di raccogliere contributi di conoscenza e animare il confronto con il territorio.

##### **"RETE PER L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE CON FRAGILITÀ SOTTOPOSTE AD ESECUZIONE PENALE"**

Istituito in relazione al Protocollo di Intesa sottoscritto tra l'Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna per il Lazio, Abruzzo e Molise, il Centro di Giustizia Minorile per il Lazio, l'Abruzzo e il Molise e i Centri di Servizio per il Volontariato di ABRUZZO, LAZIO E MOLISE.

##### **OBIETTIVO:**

la realizzazione di interventi di inclusione sociale in favore di minori/giovani adulti sottoposti a procedimento penale e delle persone sottoposte a misure alternative o a sanzioni di comunità, offrendo loro opportunità di reinserimento sociale anche attraverso lo svolgimento di attività di volontariato a beneficio della collettività e dei cittadini in stato di svantaggio sociale, quale forma di attività in favore della collettività;

##### **"COSA VUOI FARE DA GIOVANE"**

Su impulso del CSV Abruzzo in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale, le associazioni giovanili e le agenzie educative per il confronto, lo scambio buone pratiche e la costruzione di iniziative condivise sull'educazione alla cittadinanza attiva con e per i più giovani, in particolare sui temi della democrazia, della legalità e della memoria.

**OBIETTIVI:**

- sviluppare nei cittadini più giovani consapevolezza e partecipazione rispetto ai temi della democrazia, la legalità, la memoria
- migliorare la comunicazione delle iniziative sui questi temi, anche programmando dei calendari di iniziative coordinati
- progettare e realizzare insieme iniziative sperimentali.

**2 - MOSTRE****SUB TUTELA DEI "IL GIUDICE ROSARIO LIVATINO"**

A cura di: Libera Associazione Forense, Centro Studi Rosario Livatino, Centro Culturale Il Sentiero

La mostra vuol far conoscere la splendida figura di Rosario Livatino, magistrato siciliano che ha operato per tutta la sua carriera nell'agrigentino. Ucciso dalla mafia nel 1990 e beatificato il 9 maggio 2021. Le varie sezioni in cui è composto il percorso presentano i vari momenti della vita del giovane magistrato: dal giorno dell'agguato e della sua uccisione, la sua formazione personale, umana e professionale, il suo operato come giudice. La mostra evidenzia come al difficile contesto sociale e alla scarsità di mezzi egli abbia risposto mettendo tutta la sua intelligenza, la sua passione, il suo impegno e il suo estremo rigore nella ricerca della verità e della giustizia al servizio del bene comune; tanto da attirare l'attenzione dei mafiosi, che decisero di eliminarlo. Infine verrà dato spazio al suo martirio e alla beatificazione.

**3 - CONVEGNI, MANIFESTAZIONI E CELEBRAZIONI GIORNATE NAZIONALI E INTERNAZIONALI**

- **GIOCHI SENZA BARRIERE** l'evento è organizzato dal tavolo tematico della disabilità con l'obiettivo di presentare varie tipologie di sport dove ragazzi e persone diversamente abili possano maturare la voglia di cimentarsi vedendo, provando e scegliendo varie attività sportive. Gli atleti si confronteranno in una pluralità di gare e incontri al fine di coinvolgere nello sport ragazzi, famiglie, istruttori e quanti vogliono tentare un'avventura sportiva.

- **AVREI ANCORA UN'OBIEZIONE** incontro sulla nascita e la storia del Servizio Civile

- **SETTIMANA NAZIONALE DELL'AUTISMO e GIORNATA CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE** eventi organizzati a conclusione di percorsi condivisi con Ets.

**4- SUPPORTO ALLE INIZIATIVE PROMOZIONALI DELLE ASSOCIAZIONI**

Il servizio è di tipo consulenziale, implicando l'accompagnamento nell'ideazione e progettazione dell'evento (es. individuazione della tipologia di luogo, tipologia dei relatori, scaletta degli interventi o delle esibizioni, ecc.) in partenariato: iniziative e manifestazioni che il CSV promuove e realizza prevedendo un coinvolgimento attivo delle associazioni che assumono parte consistente del protagonismo e della visibilità resa possibile dall'evento.

**OBIETTIVI GENERALI**

- facilitare collaborazioni tra soggetti diversi, in modo da favorire l'apprendimento collettivo, lo sviluppo di consapevolezza nell'agire sociale: in sintesi, il lavoro di Comunità
- rafforzare e mettere in rete le azioni di valore già avviate sui territori provinciali
- essere incubatori per progetti innovativi su temi emergenti proposti da reti di associazioni, enti, Uffici di Piano e istituzioni, aziende e cittadini, legati da tematiche o da ambiti territoriali comuni
- facilitare e accompagnare le reti territoriali e tematiche nel consolidamento e nel rapporto con gli enti pubblici e privati
- mettere in campo competenze di ascolto, analisi, progettazione sociale, coordinamento, ricerca di nuove risorse

**DESTINATARI**

<b>Ets soci - di cui Sez. Odv :</b>	60
<b>Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :</b>	6
<b>Ets non soci :</b>	350
<b>Studenti :</b>	800
<b>Volontari :</b>	70
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	3000
Destinatari:	

Ets soci di cui OdV n. 60

Ets soci di cui sez. altro ETS n. 6

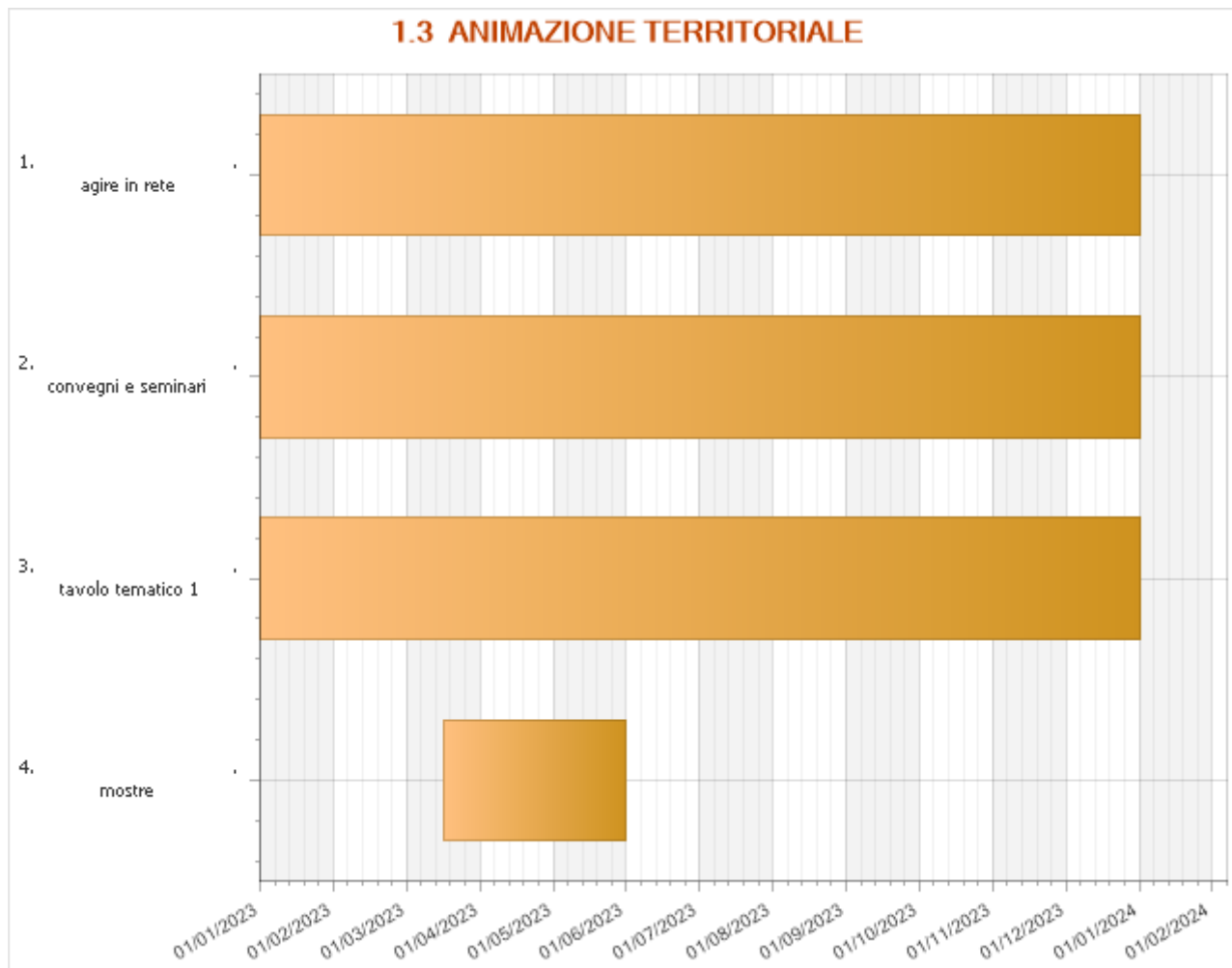
Ets non soci n. 350

Studenti n. 800

Volontari n. 70

Cittadini n. 3000

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>convegni e seminari</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
----------------------------	--	---

<b>agire in rete</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
----------------------	--	---

<b>tavolo tematico 1</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
--------------------------	--	---

<b>mostre</b>	<b>Data di inizio</b> 17 marzo 2023	<b>Data di fine</b> 31 maggio 2023
SUB TUTELA DEI - IL GIUDICE ROSARIO LIVATINO		

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

<b>1 - ATTIVITÀ DI INCLUSIONE NELLE RETI - AGIRE IN RETE (AIR)</b> - Sostenibilità 2023 - tavoli tematici con Odv ed altri ETS - Rete per l'inclusione sociale delle persone con fragilità sottoposte ad esecuzione penale - Cosa vuoi fare da giovane	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	x
<b>2 - MOSTRE</b> "Sub tutela Dei" Il giudice Rosario Livatino			x	x	x								
<b>3 - CONVEGNI, MANIFESTAZIONI E CELEBRAZIONI GIORNATE NAZIONALI E INTERNAZIONAL</b> - Giochi senza barriere - Avrei ancora un'obiezione -Settimana nazionale dell'autismo e giornata contro violenza sulle donne -Supporto alle iniziative promozionali degli ETS	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X

## ENTI PARTNER E RUOLO

### Patrocini:

- Amministrazioni comunali
- Amministrazioni provinciali
- Regione Abruzzo

### Partner:

- Università
- Ufficio Scolastico Regionale
- Ufficio Interdistrettuale esecuzione penale esterna per il Lazio, Abruzzo e Molise
- Centro di Giustizia minorile per il Lazio, Abruzzo e Molise
- CSV Lazio
- CSV Molise

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	14
<b>Consulenti interni</b>	2
<b>Altri collaboratori</b>	1
Dipendenti Le funzioni svolte dal personale sono riconducibili alle attività dell'Ente. Tutti gli operatori sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie	
Consulenti interni n.2	
Collaboratore occasionale n.1 per svolgimento tavolo tematico.	

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Saranno utilizzati i seguenti strumenti di monitoraggio:

- scheda analisi reti territoriali compilata presso le delegazioni territoriali e verificata semestralmente
- dati caricati su gestionale CSV Abruzzo di tutti i servizi e le attività realizzate
- sistemi di valutazione della qualità attraverso l'invio di questionari (ex ante, post, in itinere)
- incontri di valutazione in presenza e on-line con la rete coinvolta nelle attività

## RISULTATI ATTESI

<b>Numero progetti in rete :</b>	15
<b>Numero mostre :</b>	4
<b>Numero eventi :</b>	3
<b>Numero Ets coinvolti :</b>	75
<b>Numero studenti coinvolti :</b>	800

<b>Numero cittadini/aspiranti volontari coinvolti :</b>	3000

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	705,00	0,00	705,00
G1.03 - LIBRI E RIVISTE	1.500,00	0,00	1.500,00
G1.98 - Generica - ACQUISTO MATERIALI DI CONSUMO	15.000,00	0,00	15.000,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	2.716,91	0,00	2.716,91
<b>TOTALE</b>	<b>19.921,91</b>	<b>0,00</b>	<b>19.921,91</b>
<b>Servizi</b>			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	8.073,60	0,00	8.073,60
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	2.000,00	0,00	2.000,00
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	3.808,50	0,00	3.808,50
G2.11 - UTENZE	5.100,00	0,00	5.100,00
G2.13 - ASSICURAZIONI	2.110,00	0,00	2.110,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	9.100,00	0,00	9.100,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	5.000,00	0,00	5.000,00
G2.98 - Generica SERVIZI	17.000,00	0,00	17.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>52.192,10</b>	<b>0,00</b>	<b>52.192,10</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
G3.02 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	2.500,00	0,00	2.500,00
G3.99 - ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	7.500,00	0,00	7.500,00
<b>TOTALE</b>	<b>10.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10.000,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	71.648,49	0,00	71.648,49
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	600,00	0,00	600,00
<b>TOTALE</b>	<b>72.248,49</b>	<b>0,00</b>	<b>72.248,49</b>
<b>Altri oneri</b>			
G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	200,00	0,00	200,00
G9.01 - Imposte	3.758,83	0,00	3.758,83
<b>TOTALE</b>	<b>3.958,83</b>	<b>0,00</b>	<b>3.958,83</b>
<b>TOTALE</b>	<b>158.321,33</b>	<b>0,00</b>	<b>158.321,33</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	107.807,33	0,00	107.807,33



Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	50.514,00	0,00	50.514,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>158.321,33</b>	<b>0,00</b>	<b>158.321,33</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	1.4 SERVIZIO CIVILE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse Extra FUN	<b>Oneri complessivi:</b>	165.000,00

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Il CSV Abruzzo è accreditato nell'Albo Nazionale del Servizio Civile Universale nella Sezione Regionale Abruzzo e gestisce 325 sedi afferenti a 183 enti.

Le fasi:

#### **ADEGUAMENTO**

Attività di promozione e comunicazione con potenziali enti che intendono gestire progetti di servizio civile attraverso un accordo di partenariato con il CSV (fase di adeguamento).

#### **PROGETTAZIONE**

Il processo di progettazione segue un percorso *circolare* che parte dai territori (in cui alberga il bisogno), dove attraverso incontri con gli enti si evidenziano bisogni e destinatari degli interventi, e torna al CSV per una progettazione condivisa. Per l'elaborazione di ciascun programma e all'interno di questi per la maggioranza dei progetti presentati si sono costruite a partire dal 2021, reti di OdV, altri ETS ed Enti pubblici. L'animazione sul territorio, da parte del CSV Abruzzo, finalizzata alla costruzione della rete prevede:

- incontri formativi/informativi sulla progettazione e sul sistema del Servizio Civile tesi alla promozione di una cultura della progettazione che tenga conto del contesto territoriale e dei suoi bisogni reali
- costruzione delle reti territoriali tra enti del terzo settore, enti locali e altra tipologia di enti pubblici e privati coinvolti nel processo
- eventi di incontro/confronto degli enti e volontari impegnati nei diversi programmi e progetti territoriali
- eventi finali di restituzione alla comunità dei risultati e azioni realizzate.

La tabella qui di seguito rappresenta in modo esemplificativo i dati quali/quantitativi della progettazione ammessa a finanziamento. **I progetti saranno avviati nel 2023**; presumibilmente nel mese di Maggio.

PROGRAMMI	Nr. PROGETTI	TOTALE ENTI	NR. VOLONTARI RICHIESTI
TESSITURE DI CITTADINANZA	11	27	92
IO VENGO DALLA LUNA	2	17	104
L'IMPREVEDIBILE VIAGGIO IN ABRUZZO	2	45	154
SONO SUBITO DA LEI	3	80	275
LA FORZA DELLA BANDA	4	20	80
<b>CO-PROGRAMMI</b>			
CON ALTRI CSV	1	2	19
CON CESC	2	5	12
CON SALESIANI	1	3	11
<b>TOTALI</b>	<b>26</b>	<b>199</b>	<b>747</b>

Dopo l'elaborazione, presentazione e approvazione delle proposte degli ETS e degli altri enti coinvolti nel sistema SCU dal momento dell'uscita della graduatoria e della comunicazione dei programmi e progetti finanziati si provvederà alla **promozione del bando per i giovani e dei relativi progetti**. Nella fase successiva, si procederà con le **selezioni degli operatori volontari**, alla pubblicazione delle graduatorie e, ottenuta la verifica definitiva dal Dipartimento, ulteriori azioni di implementazione dei progetti:

#### **REALIZZAZIONE E GESTIONE**

Attualmente sono in fase di realizzazione 28 progetti; sono in servizio 337 giovani che termineranno la loro esperienza nel 2023.

<b>PROGRAMMI</b>	<b>Nr. PROGETTI</b>	<b>ODV</b>	<b>ALTRI COMUNI, ALTRI ETS...)</b>	<b>TOTALE ENTI</b>	<b>NR.VOLONTARI IN SERVIZIO</b>
BUON CAMMINO	2	2	36	38	85
SIETE MEMORIA DEL FUTURO CHE VORREI	7	12	2	14	47
MI ALZO SUI PEDALI	6	21	7	28	65
CCCP	9	28	31	59	117
<b>CO-PROGRAMMI</b>					
CON ALTRI CSV	1	1	2	3	4
CON CESC	2	3	1	4	6
CON SALESIANI	1	3	2	5	13
<b>TOTALI</b>	<b>28</b>	<b>70</b>	<b>81</b>	<b>151</b>	<b>337</b>

Per la verifica e l'andamento dei progetti sono previsti strumenti di **MONITORAGGIO**. Il sistema di monitoraggio è strutturato per far emergere eventuali situazioni di difficoltà incontrate e per verificare il corretto andamento delle attività previste nelle tempistiche programmate in fase di scrittura. Durante l'anno di servizio civile si avvia anche il **percorso di attestazione delle conoscenze acquisite** e del **tutoraggio** per gli operatori volontari

#### **- FORMAZIONE**

Il sistema di formazione, elaborato dal CSV Abruzzo e approvato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale, descrive i principi generali, i contenuti formativi, le metodologie didattiche e il monitoraggio. La formazione ha l'obiettivo di garantire la qualità dell'intero sistema nazionale. Rappresenta uno degli elementi strategici dell'intero impianto necessario al consolidamento della propria identità di "istituzione deputata alla difesa della Patria" intesa come dovere di salvaguardia e promozione dei valori costituzionali fondanti la comunità dei consociati e, quindi, di difesa della Repubblica e delle sue istituzioni, così come disegnate ed articolate nella Costituzione. La formazione è uno strumento necessario per:

- fornire ai giovani gli strumenti per vivere correttamente l'esperienza del servizio civile;
- sviluppare all'interno degli Enti la cultura del servizio civile;

- assicurare il carattere nazionale e unitario del servizio civile;
- promuovere i valori ed i diritti universali dell'uomo.

La formazione SCU coinvolge e interessa gli **operatori volontari**, gli **OLP** (Operatori Locali di Progetto), i **formatori generali** e i **selettori**. Durante l'apertura del bando per i giovani aspiranti operatori volontari SCU è prevista la formazione dei **selettori, degli OLP (Operatori Locali di progetto**, che rappresentano una figura centrale all'interno degli enti di accoglienza per la gestione operativa del progetto e dei volontari coinvolti, e dei nuovi formatori. Ai **giovani operatori volontari** è garantita una formazione di 45 ore complessive da erogare entro 180 giorni dall'avvio del progetto. Il percorso formativo trova il suo punto di partenza nell'identità del servizio civile universale nella sua funzione di difesa della Patria.

#### **OBIETTIVI**

Il Servizio Civile Universale mira ad avvicinare i giovani al mondo del volontariato, dell'associazionismo e dell'impegno civico. E' uno strumento di promozione della cittadinanza attiva e della partecipazione: uno spazio di espressione della scelta culturale e politica nonviolenta dove sperimentare la pratica dell'impegno civile. L'elaborazione e la gestione di progetti e programmi di servizio civile consente di promuovere tra i giovani del territorio la partecipazione sostenendo attività di volontariato da un lato e rendendo i giovani protagonisti e nuovi portavoce all'interno della comunità, dall'altro. La partecipazione diventa così un percorso permanente che favorisce la cittadinanza attiva giovanile e che non si chiude con la fine del servizio civile.

#### **Per i GIOVANI**

- Formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza
- Apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato all'acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà;
- Conoscenza di strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile, per una partecipazione al Bene Comune sempre più cosciente ed efficace
- Focus sulla persona, per raffinare le capacità di confronto e dialogo, riflettere sull'importanza di riconoscere le proprie potenzialità su cui far leva nel perseguimento di obiettivi personali di maturazione.

#### **Per gli ENTI**

Gli enti coinvolti nel sistema di servizio civile del CSV Abruzzo fanno parte della c.d. comunità educante. Per questo motivo l'obiettivo primario dell'azione è la costruzione in rete di percorsi di educazione e protagonismo giovanile che trovano nel servizio civile un campo di azione privilegiato. Accompagnamento dei giovani durante un anno particolare della loro vita di scelte e passaggio alle responsabilità del mondo adulto.

#### **DESTINATARI**

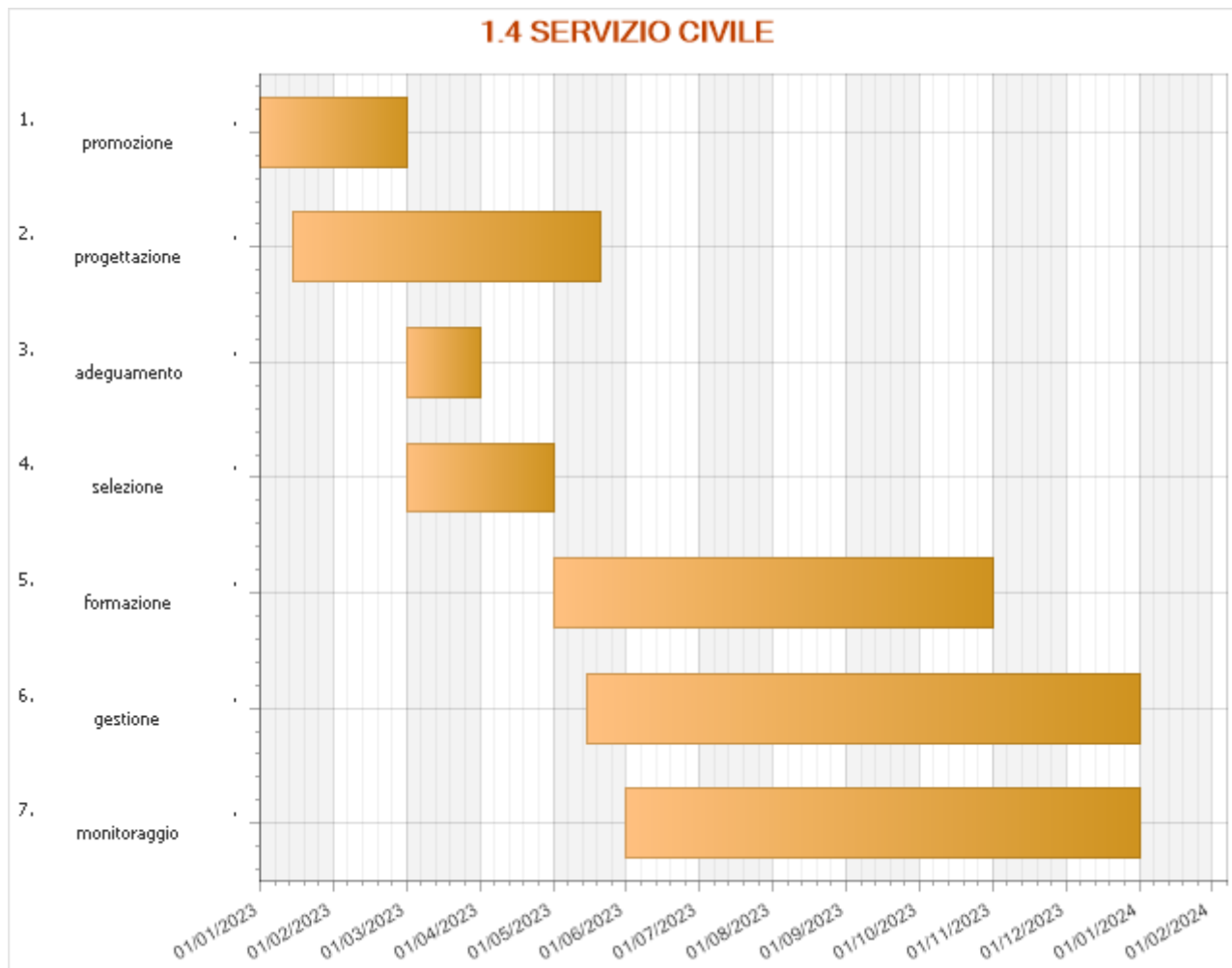
<b>Enti pubblici :</b>	66
<b>Fondazioni locali :</b>	8
<b>Ets soci - di cui Sez. Odv :</b>	23
<b>Ets non soci - di cui Sez. Odv :</b>	46
<b>Ets non soci - di cui Sez. Aps :</b>	9
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	21
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	1000

Almeno 1000 giovani, tra i 18 e i 28 anni di età (28 anni e 364 giorni), che si candidano quali aspiranti operatori volontari SCU e che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana, ovvero di uno degli altri Stati membri dell'Unione Europea, ovvero di un Paese extra Unione Europea purché il candidato sia regolarmente soggiornante in Italia;
- non aver riportato condanna anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo ovvero ad una pena della reclusione anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplosive, ovvero per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici o di criminalità organizzata.

Almeno 150 enti (pubblici e privati) coinvolti nella fase di progettazione e elaborazione dei programmi e in quella della gestione e implementazione dei progetti sul territorio.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>promozione</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2023</b>	<b>Data di fine</b> <b>28 febbraio 2023</b>
-------------------	---	--

<b>progettazione</b>	<b>Data di inizio</b> <b>15 gennaio 2023</b>	<b>Data di fine</b> <b>20 maggio 2023</b>
----------------------	---	--

<b>adeguamento</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 marzo 2023</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 marzo 2023</b>
--------------------	---	---

<b>selezione</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 marzo 2023</b>	<b>Data di fine</b> <b>30 aprile 2023</b>
------------------	---	--

<b>formazione</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 maggio 2023</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 ottobre 2023</b>
-------------------	--	---

<b>gestione</b>	<b>Data di inizio</b> 15 maggio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-----------------	---	---

<b>monitoraggio</b>	<b>Data di inizio</b> 01 giugno 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
---------------------	---	---

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Adeguamento accreditamenti Enti			X									
Progettazione - presentazione programmi/progetti	X	X	X	X	X							
Promozione bando	X	X										
Selezione Volontari			X	X								
Gestione					X	X	X	X	X	X	X	X
Formazione Operatori volontari					X	X	X	X	X	X	X	X
Monitoraggio						X	X	X	X	X	X	X

## ENTI PARTNER E RUOLO

La programmazione dei progetti di servizio civile prevede la possibilità di costruire reti ed avere partner che qualificano le attività e azioni sui diversi territori.

- CSVnet e i CSV di: Lazio, Calabria Centro, Basilicata, Brescia, Insubria, Cosenza, Caserta, Bari , Torino e Emilia: coprogrammazione nazionale su progetto di educazione ai diritti e alla partecipazione.
- CESC Project: coprogrammazione regionale per la sostenibilità educativa in Abruzzo
- Istituto Don Calabria: coprogrammazione nazionale educazione alla pace e alla nonviolenza
- CIF Livorno: convenzione per il percorso di tutoraggio finalizzato al mondo del lavoro
- Cooperativa Il Bosso: convenzione per la certificazione delle competenze
- Partner dei progetti di Servizio Civile (n. 81) per l'attuazione delle azioni progettuali.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	7
<b>Altri collaboratori</b>	2
<b>Altri collaboratori</b>	169
<b>Consulenti esterni</b>	1

I dipendenti (n.7) del CSV Abruzzo e il consulenti interni (n.1) sono coinvolti nelle varie fasi a seconda delle proprie specificità.

Inoltre è prevista una consulenza esterna con il CIF che si occuperà del monitoraggio SCU.

I collaboratori occasionali si occupano esclusivamente di una parte della formazione generale degli operatori volontari.

Gli altri collaboratori sono gli OLP degli enti di accoglienza che seguono la gestione operativa dei volontari nelle diverse sedi di progetto.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio è inteso come uno strumento di accompagnamento e controllo durante la fase operativa dei progetti di SCU con la finalità di individuare, controllare e valutarle azioni svolte fino a un determinato momento e di risolvere i problemi che si presentano in fase di realizzazione. Ha il fine di verificare l'esecuzione dei programmi e garantire un adeguamento continuo tra i progetti e la realtà. Il piano di monitoraggio si articola su più livelli e insieme all'attestazione delle competenze permette una serie di valutazioni nel corso dell'anno.

Attraverso l'analisi e il confronto tra questionari compilati dai volontari e dagli OLP il sistema permette di avere una fotografia trimestrale.

Le attività di formazione hanno oltre che un registro delle presenze un questionario di soddisfazione.

A metà percorso c'è una valutazione più dettagliata congiunta sull'andamento del progetto e gli eventuali scostamenti rispetto alle attività e ai tempi programmati in fase di progettazione. Se vengono, in questa fase, riscontrate particolare difficoltà sono previsti incontri di sostegno e verifica specifici.

Il piano di monitoraggi delle attività formative intende verificare l'andamento dei percorsi. La valutazione dei risultati è effettuata a due livelli:

- in relazioni agli obiettivi didattici (per OLP, Volontari, Selettori e Formatori);
- in relazione alle aspettative dei volontari.

Le valutazioni vengono condotte in momenti diversi:

- durante il processo formativo;
- nella fase finale.

La valutazione rispetto agli obiettivi didattici viene condotta dai formatori durante e nella fase terminale dei moduli formativi. I formatori sono osservatori privilegiati nella valutazione dell'efficacia della formazione. La valutazione avviene attraverso la compilazione di schede finalizzate a valutare l'andamento didattico e l'apprendimento dei volontari.



La valutazione in relazione alle aspettative dei volontari. Al termine della formazione ai volontari verrà somministrato un questionario di valutazione concernente tutti gli aspetti della situazione formativa.

#### **RISULTATI ATTESI**

<b>enti accreditati/in via di accreditamento :</b>	191
<b>Numero progetti SCU realizzati :</b>	28
<b>Numero Programmi SCU realizzati :</b>	7
<b>Numero progetti SCU presentati :</b>	26
<b>Numero programmi SCU presentati :</b>	8
<b>volontari SCU :</b>	747
<b>Numero cittadini/aspiranti volontari coinvolti :</b>	1000

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	0,00	283,09	283,09
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>283,09</b>	<b>283,09</b>
<b>Servizi</b>			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	0,00	50.600,00	50.600,00
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	0,00	8.000,00	8.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>58.600,00</b>	<b>58.600,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	0,00	99.654,55	99.654,55
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	0,00	1.200,00	1.200,00
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>100.854,55</b>	<b>100.854,55</b>
<b>Altri oneri</b>			
G9.01 – Imposte	0,00	5.262,36	5.262,36
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>5.262,36</b>	<b>5.262,36</b>
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>165.000,00</b>	<b>165.000,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	165.000,00	165.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>165.000,00</b>	<b>165.000,00</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	1.5 ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	61.124,35

## **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

### **1. SPORTELLI TERRITORIALI**

L'AQUILA, CHIETI, PESCARA, TERAMO, AREA VESTINA, CASTEL DI SANGRO, AVEZZANO, SULMONA, POPOLI, LANCIANO.

Il Servizio di orientamento al volontariato mira all'erogazione di informazioni sulle possibilità offerte dalle associazioni di volontariato e dagli altri Enti del Terzo Settore agli aspiranti volontari per scoprire gli ambiti, in Italia e all'estero, in cui è possibile svolgere attività volontaria, con forme e modalità diverse, in base agli obiettivi, attitudini e aspirazioni individuati dai richiedenti.

Gli sportelli territoriali offrono a cittadini e/o enti, in quanto portatori di interessi specifici, di ampliare le proprie conoscenze sulle realtà del terzo settore insistenti nel territorio di competenza.

Le opportunità di impegno sociale, personale e/o organizzato, sono attuate con azioni dirette di orientamento, matching, accompagnamento al volontariato e alla partecipazione, nella forma individuale, di gruppo o tematica, nei confronti di aspiranti volontari, senior e junior, cittadini ed enti interessati a conoscere ed avvicinarsi al mondo del volontariato.

In continuità con l'attività strutturata nelle delegazioni territoriali sono erogati servizi di orientamento al volontariato nazionale ed europeo, in particolare con incontri di presentazione del Servizio Civile Universale.

Attività svolte presso le scuole per sensibilizzare i giovani al volontario e diffondere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, attraverso percorsi di alternanza scuola-lavoro e giornate informative sul servizio civile e sul volontariato.

### **2. SPORTELLI SU PROGRAMMI/PROGETTI/ SPECIFICI:**

#### **a. PENSA EUROPA**

Lo sportello pensa Europa del CSV Abruzzo è dedicato ad argomenti europei di interesse per il mondo del volontariato e alle opportunità di mobilità transnazionale nel campo dell'educazione non formale.

Lo sportello e le attività collegate, intendono promuovere la cittadinanza europea tra i giovani e le associazioni, fornendo informazioni sulle politiche e i programmi dell'Unione Europea (ERASMUS PLUS) e di altre organizzazioni internazionali, in particolare in settori di interesse per i giovani e per il mondo del volontariato, come progetti europei, scambi internazionali, esperienze di volontariato all'estero, corsi di formazione, tirocini, campi di lavoro per favorire la partecipazione attiva dei giovani e il loro coinvolgimento in attività educative transnazionali.

Coerentemente con le finalità del CSV Abruzzo di promozione e valorizzazione del volontariato come strumento di cittadinanza attiva, Pensa Europa intende promuovere la diffusione di buone pratiche per favorire la conoscenza, il rispetto e la valorizzazione delle diversità culturali e, allo stesso tempo, rafforzare il senso della comune appartenenza al processo di integrazione europea.

Lo sportello PENSA EUROPA è presente anche presso lo sportello EUROPE DIRECT dell'Università G. D'Annunzio CHIETI-PESCARA.

#### **b. SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**

Lo Sportello di SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE è dedicato all'orientamento dei giovani che intendono svolgere attività di Servizi Civile, alle OdV, agli ETS e agli Enti pubblici che intendono accreditarsi come Sedi di Accoglienza. Lo sportello eroga informazioni in merito alla presentazione dei progetti, della modulistica e notizie in merito ai bandi in essere.

#### **OBIETTIVI**

- Favorire la diffusione dei valori e delle informazioni sul mondo del volontariato

- Promuovere la visibilità e la conoscenza degli Enti del Terzo Settore tra i cittadini e gli attori sociali
- Stimolare una partecipazione attiva alla vita sociale, coinvolgimento della cittadinanza con un particolare *focus* sulle nuove generazioni
- Favorire la diffusione della cultura del volontariato attraverso l'acquisizione di competenze da coinvolgere a supporto dello sviluppo del territorio

## DESTINATARI

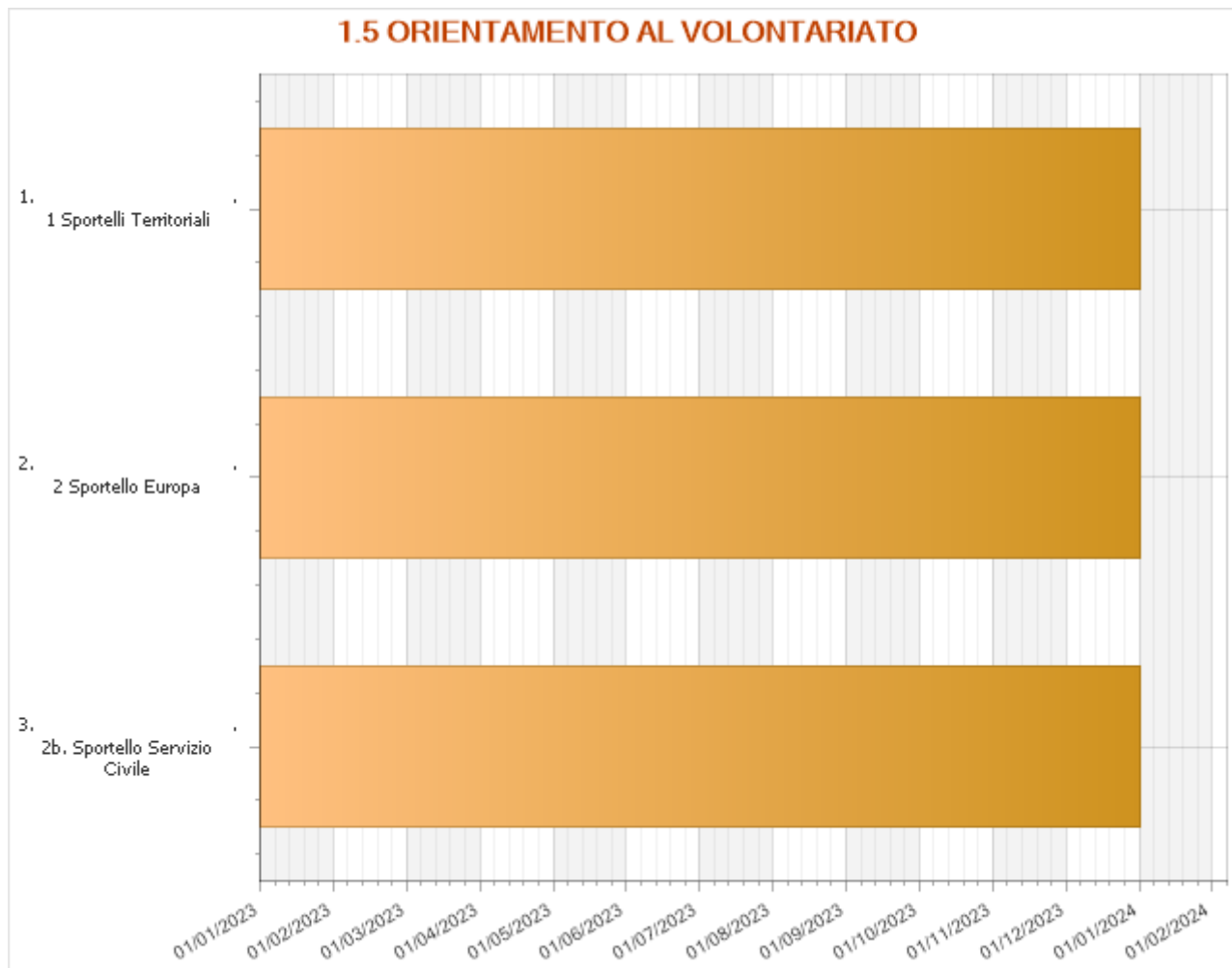
<b>Ets soci - di cui Sez. Odv :</b>	60
<b>Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :</b>	6
<b>Ets non soci :</b>	700
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	300
<b>Enti pubblici :</b>	50

Tutti i cittadini, enti pubblici e privati che intendono conoscere le realtà del terzo settore.

Aspiranti volontari che intendono entrare a far parte del mondo del volontariato negli ETS Organizzazioni di volontariato e altri ETS

Giovani che intendono svolgere Servizio Civile Universale o esperienze di volontariato europeo.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>2 Sportello Europa</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2023</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2023</b>
---------------------------	---	--

<b>2b. Sportello Servizio Civile</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2023</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2023</b>
--------------------------------------	---	--

<b>1 Sportelli Territoriali</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2023</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2023</b>
---------------------------------	---	--

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Sportelli territoriali	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Sportello Pensa Europa	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Sportello Servizio Civile	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x

## ENTI PARTNER E RUOLO

Pensa Europa: Università G. D'Annunzio – Chieti Pescara- Campus Chieti

Consorzio Punto Europa – Teramo

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

### Personale dipendente

10

Saranno impegnati nell'attività n. 10 dipendenti del CSV che avranno il compito di raccordo tra le realtà territoriali e i volontari.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- dati caricati su gestionale CSV ABRUZZO di tutti i servizi e le attività realizzate
- riunioni di monitoraggio e valutazione interne allo staff del CSV Abruzzo
- valutazione della qualità attraverso l'invio di questionari

## RISULTATI ATTESI

**Numeri accessi al servizio :**

2700

**Numero Ets coinvolti :**

260

**Numero cittadini/aspiranti volontari coinvolti :**

300

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	7.200,00	0,00	7.200,00
<b>TOTALE</b>	<b>7.200,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.200,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	50.693,17	0,00	50.693,17
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	600,00	0,00	600,00
<b>TOTALE</b>	<b>51.293,17</b>	<b>0,00</b>	<b>51.293,17</b>
<b>Altri oneri</b>			
G9.01 – Imposte	2.631,18	0,00	2.631,18
<b>TOTALE</b>	<b>2.631,18</b>	<b>0,00</b>	<b>2.631,18</b>
<b>TOTALE</b>	<b>61.124,35</b>	<b>0,00</b>	<b>61.124,35</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	61.124,35	0,00	61.124,35
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>61.124,35</b>	<b>0,00</b>	<b>61.124,35</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale			
1.1 SCUOLA E VOLONTARIATO	70.587,31	0,00	70.587,31
1.2 EUROPA	20.415,13	0,00	20.415,13
1.3 ANIMAZIONE TERRITORIALE	158.321,33	0,00	158.321,33
1.4 SERVIZIO CIVILE	0,00	165.000,00	165.000,00
1.5 ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO	61.124,35	0,00	61.124,35
<b>TOTALE</b>	<b>310.448,12</b>	<b>165.000,00</b>	<b>475.448,12</b>



## FORMAZIONE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	3.1 CORSI DI FORMAZIONE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Formazione, Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	84.060,74

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel 2023, in continuità con gli scorsi anni e in armonia con gli obiettivi strategici, i percorsi formativi saranno focalizzati, tenuto conto dei diversi destinatari sui seguenti temi:

#### 1) LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLE COMPETENZE:

##### a. GESTIONALI

- Scuola di Progettazione: tecniche di progettazione, imparare a progettare in partnership, saper gestire gli aspetti economici e amministrativi di un progetto, informarsi sulle fonti di finanziamento, co-programmazione e co-progettazione, osservare e valutare gli esiti dei progetti – Valutazione di impatto.
  - Percorso Base
  - Appuntamenti monografici
- Condurre le persone nelle ODV (Gestione delle risorse umane negli Ets)
- Sicurezza sul lavoro
- Privacy e trattamento dei dati

##### b. ECONOMICHE E FINANZIARIE

- Strategie di raccolte fondi: Fund raising e marketing sociale, etc...
- Gestione associazioni
- Gestione delle risorse
- Amministrazione e bilanci
- Rendicontazione

##### c. COMUNICAZIONE

- La comunicazione ai tempi del web 3.0
- Utilizzo dei social media e dei programmi e soluzioni tecnologiche per riunirsi, formarsi e informarsi
- Nuovi linguaggi per parlare alle nuove generazioni
- Comunicare le attività: strategie di comunicazione, Storytelling

#### 2) LO SVILUPPO E IL RAFFORZAMENTO DELLE RELAZIONI CON LE ALTRE ORGANIZZAZIONI (RETI):

##### a. COLLABORARE

- Gli strumenti della collaborazione

- Corsi, laboratori esperienziali, gruppi di lavoro per sviluppare strategie per lavorare insieme in rete

**b. ESSERE VOLONTARIO:**

- La carta dei valori
- Il valore educativo dell'esperienze di volontariato
- Esperienze di solidarietà e pratiche di sussidiarietà
- Partecipazione e responsabilità condivisa

**MODALITÀ DI REALIZZAZIONE:** si prevede una forma mista, con la seguente tendenziale differenziazione:

**ON LINE:** Facebook e piattaforme zoom, Slido.com--webinar

Percorsi dove prevale l'elemento informativo di aggiornamento rivolti ad un vasto pubblico

**IN PRESENZA:** se possibile, in considerazione della situazione epidemiologica generale

**PERCORSI MISTI** – parte on line parte in presenza

**OBIETTIVI**

L'esigenza formativa è stata più volte ribadita nei Focus e nella Survey realizzati nel corso dell'indagine dei bisogni condotta, dapprima per l'elaborazione della programmazione 2022, quindi a valle della formazione erogata nel corso del 2022. Da questi emergono gli obiettivi strategici per il 2023.

Qualificare i volontari, gli aspiranti volontari e coloro che collaborano a vario titolo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento. In particolare:

- Accrescere le competenze comunicative, in particolare attraverso il ricorso a nuove tecnologie e piattaforme digitali che permettono di sfruttare la rete e raggiungere una più ampia fetta di cittadinanza
- Favorire l'adeguamento competente e consapevole delle organizzazioni ai requisiti normativi e regolamentativi richiesti dal Codice del Terzo Settore e ulteriori norme attraverso l'acquisizione di competenze tecniche - operative e gestionali-amministrative - di base e di conoscenze sul quadro legislativo in evoluzione per quel che riguarda gli Enti di Terzo Settore.
- Promuovere una maggiore sensibilità al tema della sostenibilità e dello sviluppo, mediante il potenziamento di competenze progettuali e di governo.

**DESTINATARI**

<b>Ets soci - di cui Sez. Odv :</b>	60
<b>Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :</b>	6
<b>Ets non soci :</b>	270
<b>Volontari :</b>	550

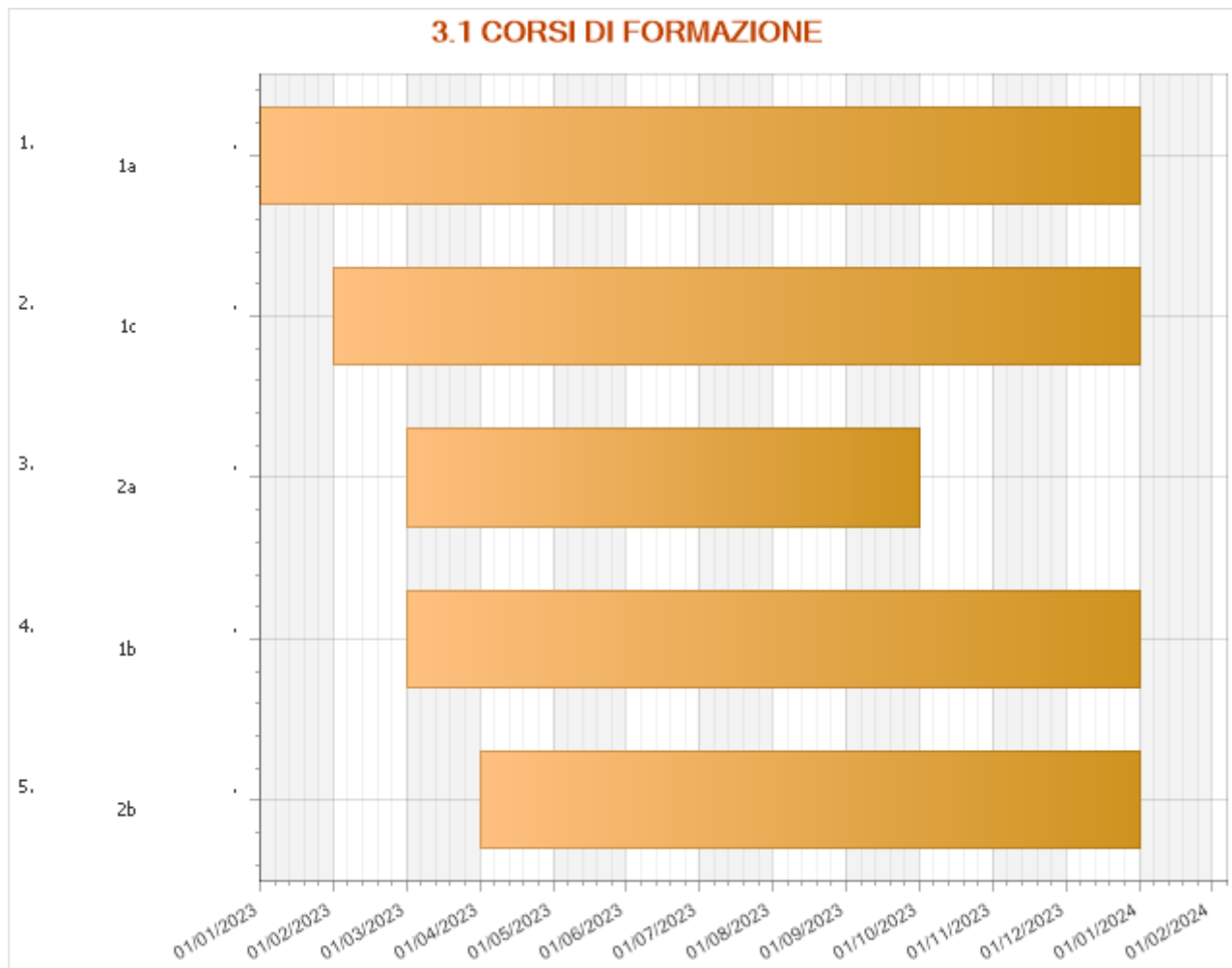
Le attività di formazione vengono offerte a tutti i volontari degli Enti del Terzo settore abruzzesi.

Volontari ETS

Operatori e collaboratori di ETS

Cittadini/Aspiranti volontari

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>1a</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-----------	--	---

<b>1c</b>	<b>Data di inizio</b> 01 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-----------	---	---

<b>2a</b>	<b>Data di inizio</b> 01 marzo 2023	<b>Data di fine</b> 30 settembre 2023
-----------	--	--

<b>1b</b>	<b>Data di inizio</b> 01 marzo 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-----------	--	---

<b>2b</b>	<b>Data di inizio</b> 01 aprile 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-----------	---	---

	ge	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
<b>LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLE COMPETENZE</b>												
<b>a) Gestionali</b> -Scuola di Progettazione -Gestione risorse umane -Sicurezza sul lavoro - Privacy	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
<b>b) Economiche e finanziarie</b> - Strategia raccolte fondi -Gestione delle risorse - Amministrazione e bilanci - Rendicontazione		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
<b>c) Comunicazione</b> - La comunicazione ai tempi del web 3.0 -Utilizzo social media nuovi - linguaggi per i giovani -Strategie di comunicazione: Storytelling			x	x	x	x	x		x	x	x	x
<b>LO SVILUPPO E IL RAFFORZAMENTO DELLE RELAZIONI CON LE ALTRE ORGANIZZAZIONI (RETI)</b>												
<b>a) Collaborare</b> - Gli strumenti della collaborazione - Corsi, laboratori esperienziali ecc.			x	x	x	x	x		x			
<b>b) Essere Volontario</b> - La carta dei valori -Il valore educativo dell'esperienze - Esperienze disolidarietà e pratiche di sussidiarietà -Partecipazione e responsabilità condivisa				x	x	x	x		x	x	x	x

## ENTI PARTNER E RUOLO

Facoltà di Economia aziendale - Università degli Studi Chieti - Pescara "G. D'Annunzio" - Convenzione  
Forum Terzo Settore Abruzzo

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	6
<b>Consulenti esterni</b>	4
<b>Consulenti interni</b>	2

Parte della formazione specialistica e di quella di base sarà svolta in collaborazione/partenariato con professionisti e/o Enti in possesso delle competenze adeguate,  
Le funzioni svolte dal personale sono riconducibili alla formazione.  
Risorse:  
n. 6 dipendenti  
  
n.2 consulenti interni  
n. 4 consulenti esterni  
Tutti gli operatori sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (lauree, accreditamenti, ecc.).

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Saranno utilizzati i seguenti strumenti di monitoraggio e verifica:

- utilizzo Gestionale dove sono registrate, oltre alle anagrafiche, tutti i servizi e le attività realizzate
- registri iscrizioni ai percorsi di formativi
- verifica presenze e completamento percorsi di formazione
- somministrazione ai partecipanti di questionari di valutazione
- verifiche finali dei percorsi formativi e produzioni di attestati
- riunioni dello Staff per le verifiche in itinere

## RISULTATI ATTESI

<b>Numero ore formazione erogata :</b>	135
<b>Numero corsi di formazione :</b>	16
<b>Scuola di Progettazione :</b>	2
<b>Numero partecipanti a corsi di formazione :</b>	360
<b>Numero Ets coinvolti :</b>	140
<b>Numero volontari coinvolti :</b>	280

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	894,63	0,00	894,63
<b>TOTALE</b>	<b>894,63</b>	<b>0,00</b>	<b>894,63</b>
<b>Servizi</b>			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	42.830,80	0,00	42.830,80
G2.02 - RISMBORSI SPESE PROFESSIONISTI - SERVIZI	3.000,00	0,00	3.000,00
G2.11 - UTENZE	2.550,00	0,00	2.550,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	2.000,00	0,00	2.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>50.380,80</b>	<b>0,00</b>	<b>50.380,80</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	3.600,00	0,00	3.600,00
<b>TOTALE</b>	<b>3.600,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.600,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	26.330,01	0,00	26.330,01
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	600,00	0,00	600,00
<b>TOTALE</b>	<b>26.930,01</b>	<b>0,00</b>	<b>26.930,01</b>
<b>Altri oneri</b>			
G9.01 – Imposte	2.255,30	0,00	2.255,30
<b>TOTALE</b>	<b>2.255,30</b>	<b>0,00</b>	<b>2.255,30</b>
<b>TOTALE</b>	<b>84.060,74</b>	<b>0,00</b>	<b>84.060,74</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	84.060,74	0,00	84.060,74
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>84.060,74</b>	<b>0,00</b>	<b>84.060,74</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	3.2 INNOVARE@HUB
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Formazione, Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	34.445,57

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

**INNOVARE@HUB:** progetto trasversale che connette l'area Consulenza e l'Area Formazione.

Al suo secondo anno di realizzazione dà forma e sostanza al difficile tema dell'innovazione, guardando innanzitutto alla realtà, nelle sue varie espressioni, prima che al proprio sistema organizzativo. Hub come luogo di lavoro e sperimentazione, abitato da diverse tipologie di attività e modalità di attuazione che, alla luce delle evoluzioni in corso derivanti dalla crescente attuazione del Codice le Terzo Settore, appaiono determinanti nell'evoluzione del CSV Abruzzo e delle comunità territoriali.

#### **PER LE ORGANIZZAZIONI**

##### **HUB SOSTENIBILITÀ:**

- a) consulenza agli enti per la valutazione preliminare dei programmi di finanziamento, anche mediante la predisposizione di strumenti di autovalutazione del potenziale di sostenibilità.
- b) accompagnamento agli enti nello sviluppare la capacità di fare rete come prerequisito per accedere alle risorse.

##### **HUB SICUREZZA:**

- a) attività di sportello con l'obiettivo di offrire una valutazione e primo orientamento agli enti che ne fanno richiesta, attuato in partnership con gli esperti di Studio81, sul grado di congruità con la normativa di settore.
- b) percorsi di orientamento sulle normative sulla sicurezza per le diverse categorie operative degli ETS.

##### **HUB VALUTAZIONE:**

Realizzare e diffondere un tool costruito sotto forma di check list, eventualmente utilizzabile tramite piattaforma digitale, che consenta di sviluppare capacità di autovalutazione circa le potenzialità di sostenibilità e sviluppo, in modo di aiutare le organizzazioni nel valutare consapevolmente le proprie potenzialità rispetto alla loro crescita sostenibile, favorendo così una riflessione circa il proprio futuro.

#### **PER IL CSV ABRUZZO E PER LE ORGANIZZAZIONI E PER IL TERRITORIO**

**HUB SVILUPPO TERRITORIALE E PROGRAMMI COMPLESSI** - Questa attività si collega strettamente a quelle previste da RICERCA.

- a) analisi dei programmi;
  - b) monitoraggio della attuazione dei Programmi della politica di coesione con una attenzione specifica al territorio abruzzese (i Fondi strutturali europei – FESR e FSE +; le risorse europee aggiuntive di NEXT generation EU; le risorse nazionali della politica di coesione);
  - c) analisi dei manuali sulle procedure di gestione dei progetti;
- La documentazione raccolta, metodo e conoscenza saranno impiegati nel percorso evolutivo del CSV Abruzzo e, attraverso le attività ricomprese nella programmazione quali ad esempio consulenza, formazione e SCU, alla crescita delle associazioni, delle organizzazioni e delle reti presenti sul territorio.
- d) sviluppare una cultura della valutazione sociale tra le realtà del territorio, mediante l'organizzazione di momenti di incontro e formazione con i diversi stakeholder, coinvolgendo le Università del territorio.
  - e) realizzare un piano di valutazione del CSV Abruzzo.

##### **HUB LA COMUNITÀ DELLE COMPETENZE:**

Lo sviluppo del CSV Abruzzo e del territorio sono parti sinergiche dello stesso obiettivo.

Dall'obiettivo del CSV Abruzzo di creare una rete stabile di relazione e innovazione sul tema delle competenze integrate e sinergiche per lo sviluppo del territorio nasce la Comunità delle Competenze.

- Persone, Ets, enti pubblici e non, che costituiscono il corpo dei soggetti con i quali il CSV intraprende percorsi di collaborazione e di crescita.

**OBIETTIVI:**

Incrementare il percorso evolutivo del CSV Abruzzo e, attraverso le attività ricomprese nella programmazione quali ad esempio consulenza, formazione e SCU, della crescita delle associazioni, delle organizzazioni e delle reti presenti sul territorio, in relazione ai temi della sostenibilità, della sicurezza, della valutazione e dello sviluppo territoriale.

**DESTINATARI**

<b>Ets soci - di cui Sez. Odv :</b>	60
<b>Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :</b>	6
<b>Ets non soci :</b>	450
<b>Reti e articolazioni territoriali di Ets - di cui Forum Terzo Settore locali :</b>	1
<b>Enti pubblici :</b>	120

Ets Soci di cui OdV

Ets Soci di cui Altro Ets

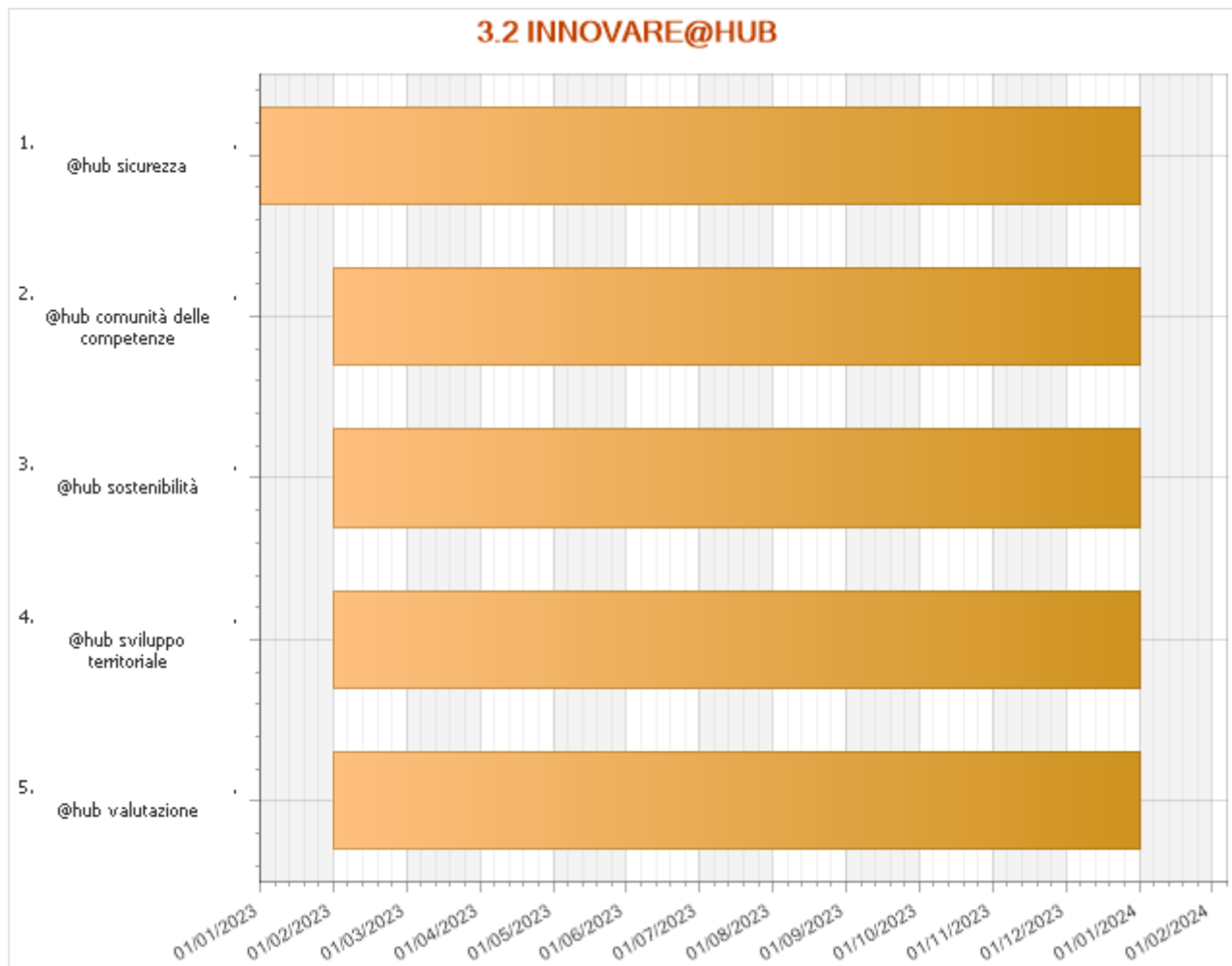
Ets non soci

Reti e articolazioni territoriali di Ets - di cui il Forum Terzo Settore Abruzzo

Enti pubblici



## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>@hub sicurezza</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-----------------------	--	---

<b>@hub valutazione</b>	<b>Data di inizio</b> 01 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-------------------------	---	---

<b>@hub sviluppo territoriale</b>	<b>Data di inizio</b> 01 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-----------------------------------	---	---

<b>@hub comunità delle competenze</b>	<b>Data di inizio</b> 01 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
---------------------------------------	---	---

<b>@hub sostenibilità</b>	<b>Data di inizio</b> 01 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
---------------------------	---	---

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
<b>PER LE ORGANIZZAZIONI</b>												
<b>HUB SOSTENIBILITÀ</b>												
a) consulenza x valutazione preliminare programmi finanziamento		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
b) accompagnamento ETS x sviluppo capacità di far rete												
<b>HUB SICUREZZA</b>												
Sportello orientamento	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Percorso su normative sicurezza per le categorie di ETS												
<b>HUB VALUTAZIONE</b>												
- Realizzazione e diffusione tool kit per autovalutazione su sostenibilità e sviluppo		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
<b>PER IL CSV ABRUZZO E PER LE ORGANIZZAZIONI DEL TERRITORIO</b>												
<b>HUB SVILUPPO TERRITORIALE E PROGRAMMI COMPLESSI</b>												
- Analisi Programmi												
- Monitoraggio attuazione Programmi Politica di coesione		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
- Analisi manuali procedure di gestione dei progetti												
- Incontri confronti con stakeholders con coinvolgimento Università												
- Realizzazione Piano di valutazione												
<b>HUB COMUNITÀ DELLE COMPETENZE</b>												
- Creazione rete stabile di relazione e innovazione sul tema delle competenze integrate		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x

## ENTI PARTNER E RUOLO

Facoltà di Economia aziendale - Univesità degli Studi Chieti - Pescara "G. D'Annunzio"

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	6
-----------------------------	---

<b>Consulenti interni</b>	2
---------------------------	---

Nell'attività saranno impiegati n.6 dipendenti e n. 2 consulenti interni.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Saranno utilizzati i seguenti strumenti di monitoraggio e verifica:

- utilizzo Gestionale dove sono registrate, oltre alle anagrafiche, tutti i servizi e le attività realizzate
- registri scrizioni ai percorsi di formativi
- verifica presenze e completamento percorsi di formazione
- somministrazione ai partecipanti di questionari di valutazione
- verifiche finali dei percorsi formativi e produzioni di attestati
- riunioni dello Staff per le verifiche in itinere
- questionario di soddisfazione del servizio.

## RISULTATI ATTESI

<b>Numero consulenze HUB sostenibilità :</b>	50
--	----

<b>Numero consulenze HUB sicurezza :</b>	75
--	----

<b>Numero consulenze HUB Valutazione :</b>	35
--	----

<b>Numero Ets coinvolti :</b>	210
-------------------------------	-----

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Servizi</b>			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	9.000,00	0,00	9.000,00
G2.98 - Generica SERVIZI	5.000,00	0,00	5.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>14.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.000,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	13.345,59	0,00	13.345,59
G4.03 - PERSONALE PARASUBORDINATO - PERSONALE	5.596,45	0,00	5.596,45
<b>TOTALE</b>	<b>18.942,04</b>	<b>0,00</b>	<b>18.942,04</b>
<b>Altri oneri</b>			
G9.01 – Imposte	1.503,53	0,00	1.503,53
<b>TOTALE</b>	<b>1.503,53</b>	<b>0,00</b>	<b>1.503,53</b>
<b>TOTALE</b>	<b>34.445,57</b>	<b>0,00</b>	<b>34.445,57</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	34.445,57	0,00	34.445,57
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>34.445,57</b>	<b>0,00</b>	<b>34.445,57</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	
Formazione				
3.1 CORSI DI FORMAZIONE	84.060,74	0,00	84.060,74	
3.2 INNOVARE@HUB	34.445,57	0,00	34.445,57	
	<b>TOTALE</b>	<b>118.506,31</b>	<b>0,00</b>	<b>118.506,31</b>

## CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	2.1 CONSULENZE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	132.343,19

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'attività programmata per il 2023 prevede il proseguimento delle azioni poste in essere nell'anno precedente e altre azioni nate dall'ascolto delle esigenze dei fruitori delle attività svolte nel 2022.

Le modalità attuative sono le seguenti:

1. consulenza informativa di base, in caso di richieste su aspetti elementari e standard; potrà essere fornita attraverso appuntamenti presso le quattro sedi provinciali e/o negli sportelli, in presenza oppure on line; sarà fornita da personale dipendente e l'incontro sarà di breve durata
2. consulenza con trasferimento di competenze personalizzato e specifico:
  - erogata attraverso incontri individuali o collettivi. Sarà fornita dal personale dipendente e dai consulenti
  - percorso di accompagnamento nei casi in cui il bisogno rilevato abbia necessità di essere affrontato per step successivi
3. seminari a tema
  - approfondimenti su temi specifici: incontri in presenza e/o on line su tematiche di interesse dei volontari del territorio regionale (es. Coprogettazione e coprogrammazione, lavorare in rete, rispondere a bandi rivolti a ETS, il regime fiscale degli ETS ecc.)
4. costruzione di un'area dedicata alla consulenza sul sito [www.csvabruzzo.it](http://www.csvabruzzo.it), in cui verranno pubblicate sia la modulistica necessaria per gli adempimenti ordinari, sia le FAQ relative ai temi di maggiore interesse
5. accompagnamento all'accreditamento degli enti nel sistema del Servizio Civile Universale e redazione di progetti: attività rivolta a enti diversi dalle associazioni di volontariato (a pagamento)

La consulenza può essere richiesta tramite mail o contatto telefonico con operatori di sede. Dopo la recente pandemia si aggiunge la possibilità di erogazione attraverso video call.

Continuerà la sperimentazione del software Veryfico, gestionale che semplifica la predisposizione degli adempimenti amministrativi e fiscali degli ETS.

#### OBIETTIVI:

Migliorare, sviluppare e sostenere tutte le attività delle organizzazioni, dagli aspetti gestionali agli aspetti organizzativi, dalla comunicazione e promozione delle proprie attività alla rendicontazione sociale, dalla consulenza per la programmazione di piani formativi per il personale e i volontari allo sviluppo delle capacità progettuali, dal sostegno per ottenere il finanziamento dei propri progetti (compresi quelli di Servizio Civile Universale) alla gestione e rendicontazione dei progetti, dalle consulenze nell'ambito "informatica per il non profit" agli adempimenti connessi alla privacy e alla sicurezza dei volontari e degli operatori negli enti.

Nello specifico:

1. rafforzare le conoscenze dei volontari utili alla gestione del proprio ente, sia relativamente alle attività di interesse generale che nelle attività diverse previste nell'art. 6 del D. Lgs 117/2017

2. mettere i volontari operanti negli ETS in condizione di rispettare gli adempimenti previsti dalla norma.

#### **DESTINATARI**

**Ets soci - di cui Sez. Odv :** 60

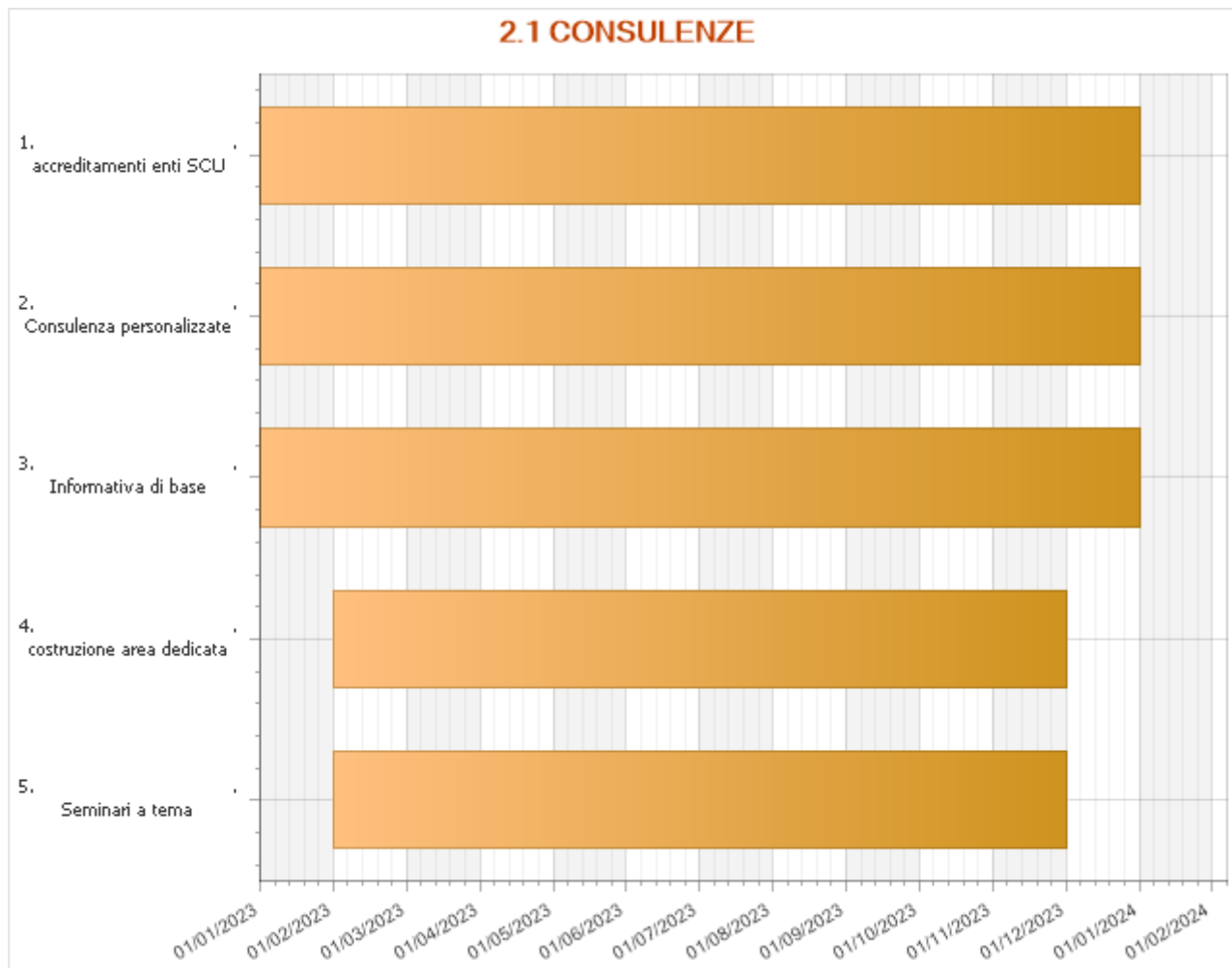
**Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :** 6

**Enti pubblici :** 30

**Ets non soci :** 430

Destinatari del servizio saranno i volontari presenti nelle diverse tipologie di ETS; nel 2022 si è verificato un aumento di richieste di consulenze dovuto all'attuazione delle novità previste dal decreto 117/2017.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>accreditamenti enti SCU</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
--------------------------------	--	---

<b>Consulenza personalizzate</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
----------------------------------	--	---

<b>Informativa di base</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
----------------------------	--	---

<b>Seminari a tema</b>	<b>Data di inizio</b> 01 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 30 novembre 2023
------------------------	---	---

<b>costruzione area dedicata</b>	<b>Data di inizio</b> 01 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 30 novembre 2023
----------------------------------	---	---



<b>CONSULENZE</b>	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	sett	nov	dic
Informative di base	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X
Personalizzate	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X
Seminari a tema			X		X	X			X	X	
Implementazione area dedicata sul sito istituzionale del CSV Abruzzo		X	X								
Accompagnamento accreditamento enti per SCU		X	X								

## ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet sarà presente con la formazione continua e specializzata rivolta agli operatori, come da attività istituzionale e in continuità con quanto realizzato nel 2022.

La collaborazione con l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di L'Aquila e Sulmona sarà finalizzata a promuovere iniziative di informazione e formazione a livello territoriale attraverso corsi, seminari, conferenze e convegni su temi specifici e di attualità.

Si prevede di estendere la collaborazione anche con gli altri Ordini dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili presenti nel territorio regionale.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	10
<b>Consulenti interni</b>	7

Nell'attività di consulenza saranno impiegati n.10 dipendenti e n. 7 consulenti interni. I dipendenti presso le sedi territoriali svolgeranno una consulenza di primo livello ed su alcuni temi sarà una consulenza esaustiva. I Consulenti interni svolgeranno sia una consulenza di primo livello e nei casi più complessi svolgeranno una consulenza di secondo livello.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Abruzzo attiva il sistema di monitoraggio interno partendo dai dati provenienti dal software gestionale CSV, che permette di registrare per ogni attività una serie di dati utili quali data e ora di inizio e di fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetti destinatari del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica).

Altro strumento utile al monitoraggio è il questionario di soddisfazione del servizio, da proporre al termine di ogni attività; trimestralmente saranno elaborati i dati relativi.

Per verificare l'attività realizzata si procederà con l'esame dei risultati conseguiti analizzando trimestralmente i dati raccolti; si verificheranno i risultati conseguiti sulla base degli obiettivi iniziali; si procederà traendo conclusioni suscettibili di modificare lo svolgimento delle fasi successive (nella SAP)

## RISULTATI ATTESI

<b>Numero ore di consulenza :</b>	2000
<b>Numero consulenze :</b>	1300
<b>Numero seminari/workshop :</b>	5
<b>Numero Ets coinvolti :</b>	400
<b>Numero volontari coinvolti :</b>	400
<b>area dedicata su sito istituzionale :</b>	1

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Servizi</b>			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	54.867,20	0,00	54.867,20
G2.11 - UTENZE	5.100,00	0,00	5.100,00
<b>TOTALE</b>	<b>59.967,20</b>	<b>0,00</b>	<b>59.967,20</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	7.200,00	0,00	7.200,00
<b>TOTALE</b>	<b>7.200,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.200,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	58.937,75	0,00	58.937,75
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	600,00	0,00	600,00
<b>TOTALE</b>	<b>59.537,75</b>	<b>0,00</b>	<b>59.537,75</b>
<b>Altri oneri</b>			
G9.01 – Imposte	5.638,24	0,00	5.638,24
<b>TOTALE</b>	<b>5.638,24</b>	<b>0,00</b>	<b>5.638,24</b>
<b>TOTALE</b>	<b>132.343,19</b>	<b>0,00</b>	<b>132.343,19</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	132.343,19	0,00	132.343,19
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>132.343,19</b>	<b>0,00</b>	<b>132.343,19</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	2.2 INNOVARE@HUB
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, Formazione

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	34.445,57

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

**INNOVARE@HUB:** progetto trasversale che connette l'area Consulenza e l'Area Formazione. Al suo secondo anno di realizzazione dà forma e sostanza al difficile tema dell'innovazione, guardando innanzitutto alla realtà, nelle sue varie espressioni, prima che al proprio sistema organizzativo. Hub come luogo di lavoro e sperimentazione, abitato da diverse tipologie di attività e modalità di attuazione che, alla luce delle evoluzioni in corso derivanti dalla crescente attuazione del Codice le Terzo Settore, appaiono determinanti nell'evoluzione del CSV Abruzzo e delle comunità territoriali.

#### **PER LE ORGANIZZAZIONI**

##### **HUB SOSTENIBILITÀ:**

- a) consulenza agli enti per la valutazione preliminare dei programmi di finanziamento, anche mediante la predisposizione di strumenti di autovalutazione del potenziale di sostenibilità.
- b) accompagnamento agli enti nello sviluppare la capacità di fare rete come prerequisito per accedere alle risorse.

##### **HUB SICUREZZA:**

- a) attività di sportello con l'obiettivo di offrire una valutazione e primo orientamento agli enti che ne fanno richiesta, attuato in partnership con gli esperti di Studio81, sul grado di congruità con la normativa di settore.
- b) percorsi di orientamento sulle normative sulla sicurezza per le diverse categorie operative degli ETS.

##### **HUB VALUTAZIONE:**

Realizzare e diffondere un tool costruito sotto forma di check list, eventualmente utilizzabile tramite piattaforma digitale, che consenta di sviluppare capacità di autovalutazione circa le potenzialità di sostenibilità e sviluppo, in modo di aiutare le organizzazioni nel valutare consapevolmente le proprie potenzialità rispetto alla loro crescita sostenibile, favorendo così una riflessione circa il proprio futuro.

#### **PER IL CSV ABRUZZO E PER LE ORGANIZZAZIONI E PER IL TERRITORIO**

**HUB SVILUPPO TERRITORIALE E PROGRAMMI COMPLESSI** - Questa attività si collega strettamente a quelle previste da RICERCA.

- a) analisi dei programmi;
  - b) monitoraggio della attuazione dei Programmi della politica di coesione con una attenzione specifica al territorio abruzzese (i Fondi strutturali europei – FESR e FSE +; le risorse europee aggiuntive di NEXT generation EU; le risorse nazionali della politica di coesione);
  - c) analisi dei manuali sulle procedure di gestione dei progetti;
- La documentazione raccolta, metodo e conoscenza saranno impiegati nel percorso evolutivo del CSV Abruzzo e, attraverso le attività ricomprese nella programmazione quali ad esempio consulenza, formazione e SCU, alla crescita delle associazioni, delle organizzazioni e delle reti presenti sul territorio.
- d) sviluppare una cultura della valutazione sociale tra le realtà del territorio, mediante l'organizzazione di momenti di incontro e formazione con i diversi stakeholder, coinvolgendo le Università del territorio.
  - e) realizzare un piano di valutazione d'impatto del CSV Abruzzo.

##### **HUB LA COMUNITÀ DELLE COMPETENZE:**

Lo sviluppo del CSV Abruzzo e del territorio sono parti sinergiche dello stesso obiettivo.

Dall'obiettivo del CSV Abruzzo di creare una rete stabile di relazione e innovazione sul tema delle competenze integrate e sinergiche per lo sviluppo del territorio nasce la Comunità delle Competenze.

- Persone, Ets, enti pubblici e non, che costituiscono il corpo dei soggetti con i quali il CSV intraprende percorsi di collaborazione e di crescita.

**OBIETTIVI:**

Incrementare il percorso evolutivo del CSV Abruzzo e, attraverso le attività ricomprese nella programmazione quali ad esempio consulenza, formazione e SCU, della crescita delle associazioni, delle organizzazioni e delle reti presenti sul territorio, in relazione ai temi della sostenibilità, della sicurezza, della valutazione e dello sviluppo territoriale.

**DESTINATARI**

<b>Ets soci - di cui Sez. Odv :</b>	60
<b>Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :</b>	6
<b>Ets non soci :</b>	450
<b>Reti e articolazioni territoriali di Ets - di cui Forum Terzo Settore locali :</b>	1
<b>Enti pubblici :</b>	120

Ets Soci di cui OdV

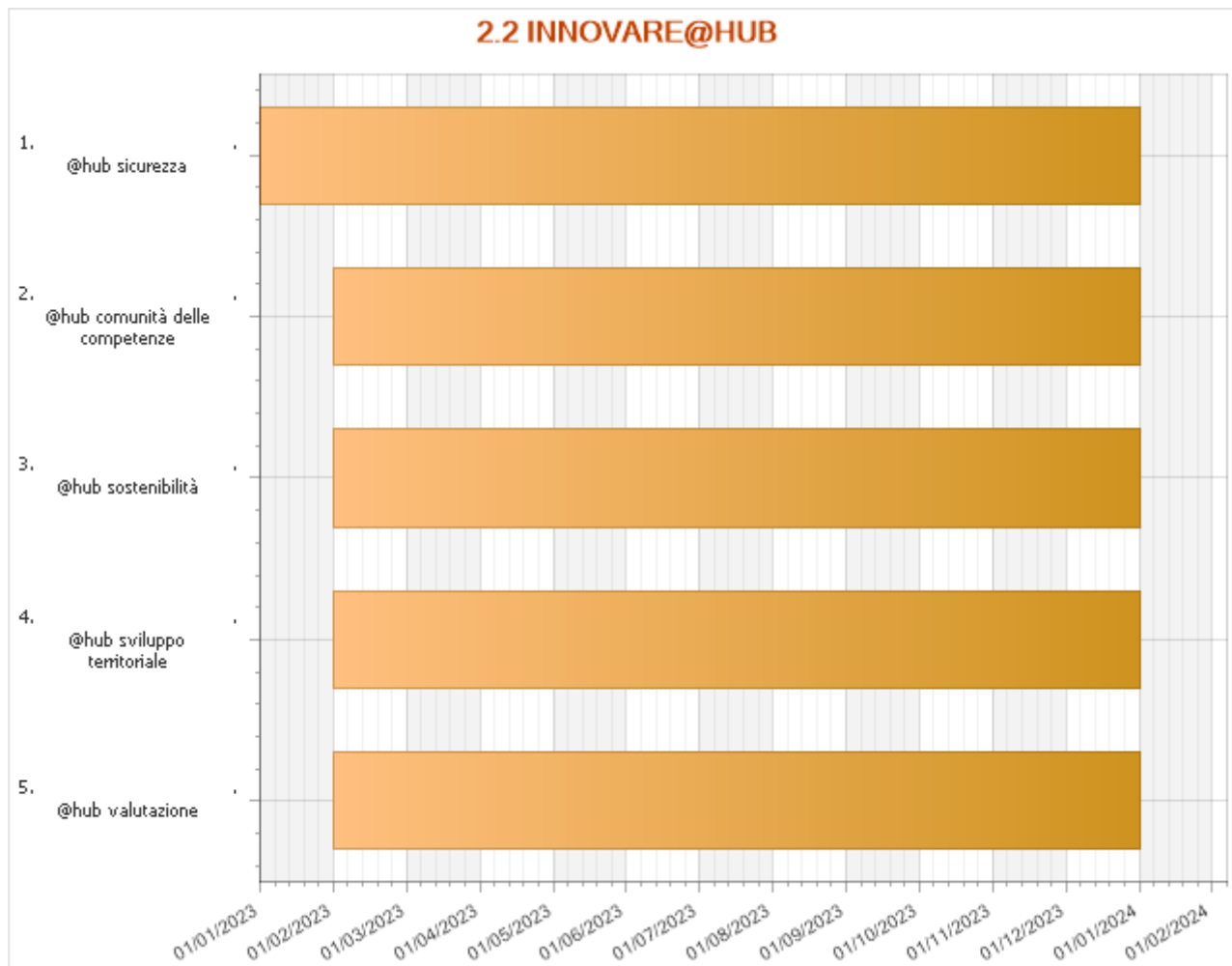
Ets Soci di cui Altro Ets

Ets non soci

Reti e articolazioni territoriali di Ets - di cui il Forum Terzo Settore Abruzzo

Enti pubblici

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>@hub sicurezza</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-----------------------	--	---

<b>@hub valutazione</b>	<b>Data di inizio</b> 01 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-------------------------	---	---

<b>@hub sviluppo territoriale</b>	<b>Data di inizio</b> 01 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-----------------------------------	---	---

<b>@hub comunità delle competenze</b>	<b>Data di inizio</b> 01 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
---------------------------------------	---	---

<b>@hub sostenibilità</b>	<b>Data di inizio</b> 01 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
---------------------------	---	---

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
<b>PER LE ORGANIZZAZIONI</b>												
<b>HUB SOSTENIBILITÀ</b> a) consulenza x valutazione preliminare programmi finanziamento b) accompagnamento ETS x sviluppo capacità di far rete		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
<b>HUB SICUREZZA</b> Sportello orientamento Percorso su normative sicurezza per le categorie di ETS	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
<b>HUB VALUTAZIONE</b>  - Realizzazione e diffusione tool kit per autovalutazione su sostenibilità e sviluppo		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
<b>PER IL CSV ABRUZZO E PER LE ORGANIZZAZIONI DEL TERRITORIO</b>												
<b>HUB SVILUPPO TERRITORIALE E PROGRAMMI COMPLESSI</b>  - Analisi Programmi - Monitoraggio attuazione Programmi Politica di coesione - Analisi manuali procedure di gestione dei progetti - Incontri confronti con stakeholders con coinvolgimento Università - Realizzaizone Piano di valutazione		X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<b>HUB COMUNITÀ DELLE COMPETENZE</b>  - Creazione rete stabile di realzione e innovazione sul tema de le competenze integrate		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x

## ENTI PARTNER E RUOLO

Facoltà di Economia aziendale - Univesità degli Studi Chieti - Pescara "G. D'Annunzio"

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	6
<b>Consulenti interni</b>	2
Personale dipendente	
Consulenti interni	

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Saranno utilizzati i seguenti strumenti di monitoraggio e verifica:

- utilizzo Gestionale dove sono registrate, oltre alle anagrafiche, tutti i servizi e le attività realizzate
- registri iscrizioni ai percorsi di formativi
- verifica presenze e completamento percorsi di formazione
- somministrazione ai partecipanti di questionari di valutazione
- verifiche finali dei percorsi formativi e produzioni di attestati
- riunioni dello Staff per le verifiche in itinere
- questionario di soddisfazione del servizio.

## RISULTATI ATTESI

<b>Numero consulenze HUB sostenibilità :</b>	50
<b>Numero consulenze HUB sicurezza :</b>	75
<b>Numero consulenze HUB Valutazione :</b>	35
<b>Numero Ets coinvolti :</b>	210



<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Servizi</b>			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	9.000,00	0,00	9.000,00
G2.98 - Generica SERVIZI	5.000,00	0,00	5.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>14.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.000,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	13.345,59	0,00	13.345,59
G4.03 - PERSONALE PARASUBORDINATO - PERSONALE	5.596,45	0,00	5.596,45
<b>TOTALE</b>	<b>18.942,04</b>	<b>0,00</b>	<b>18.942,04</b>
<b>Altri oneri</b>			
G9.01 – Imposte	1.503,53	0,00	1.503,53
<b>TOTALE</b>	<b>1.503,53</b>	<b>0,00</b>	<b>1.503,53</b>
<b>TOTALE</b>	<b>34.445,57</b>	<b>0,00</b>	<b>34.445,57</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	34.445,57	0,00	34.445,57
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>34.445,57</b>	<b>0,00</b>	<b>34.445,57</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento			
2.1 CONSULENZE	132.343,19	0,00	132.343,19
2.2 INNOVARE@HUB	34.445,57	0,00	34.445,57
	<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>166.788,76</b>
	<b>166.788,76</b>		

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	4.1 SERVIZI DI COMUNICAZIONE E GRAFICA
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Informazione e comunicazione

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	61.254,72

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

I servizi di comunicazione e grafica si compongono di una serie di attività di supporto e di informazione già individuate nella precedente programmazione e che si vanno di seguito a descrivere.

#### 1 - SERVIZI DI GRAFICA:

- sostegno all'elaborazione grafica del materiale di comunicazione e promozionale delle associazioni;
- realizzazione di siti e grafiche web per le associazioni (acquisto dominio, realizzazione sito, manutenzione e restyling, formazione per gestione in autonomia della piattaforma e l'inserimento dei contenuti);
- copywriting, inteso sia come stesura, sia come supporto alla realizzazione di comunicati stampa, testi descrittivi per materiale informativo (cartaceo o digitale), post per social media delle associazioni.

L'erogazione di questi servizi si affianca a interventi di formazione di base per la crescita dei volontari, attraverso la condivisione delle competenze e delle conoscenze necessarie per gestire in autonomia queste attività fondamentali per promuovere e rafforzare la presenza delle associazioni sul territorio e la valorizzazione del loro operato. L'ascolto del fabbisogno, infatti, ha rilevato come sia sempre molto sentita, da parte delle associazioni, l'esigenza di raccontare la propria realtà e il proprio lavoro, nonché l'esigenza di apprendere competenze comunicative per supportare gli sforzi in questo senso.

#### 2- SERVIZI DI INFORMAZIONE:

- newsletter settimanale** del CSV Abruzzo dedicata alle persone che si occupano o si interessano di volontariato nella regione.

La newsletter raccoglierà le informazioni provenienti dalle quattro delegazioni e sarà organizzata in tre sezioni:

- notizie dal CSV Abruzzo;
- notizie dai volontariati;
- bandi aperti e opportunità.

Il contenuto informativo si concretizza in una mail che viene inviata dall'account Mailchimp già disponibile. L'attuale indirizzario sarà aggiornato inserendo un form per l'iscrizione nel sito web e che preveda la liberatoria.

La newsletter avrà il compito di informare i cittadini attivi, ma anche di raccontare le attività del volontariato abruzzese inserendole nella cornice narrativa della costruzione del Bene Comune, mettendo in luce gli aspetti di valore per la collettività presenti nelle notizie riportate.

- rassegna stampa giornaliera** per le associazioni regionalim tramite posta elettronica e sul sito.

La rassegna stampa sarà inviata per e-mail, proseguendo l'attività in essere e consolidata, ma si affiancherà a questa modalità anche una sezione dedicata sul sito fruibile dai non iscritti alle mailing list, in modo da ampliare il bacino potenziale di pubblico. La sezione dedicata sul sito web, in conformità alle leggi vigenti sul diritto d'autore, si limiterà a segnalare le notizie già disponibili in rete e in modalità gratuita, non riservata agli abbonati, riportandone il titolo della notizia, un breve riassunto e il link diretto alla testata. Questa modalità di proporre la rassegna stampa ha lo scopo di erogare, in modalità aperta, quel servizio informativo che il Codice del Terzo Settore attribuisce ai Centri di Servizio per

il Volontariato, mettendo a disposizione notizie selezionate e quindi utile a soddisfare il fabbisogno di conoscenza delle persone che operano nel mondo del volontariato.

#### **OBIETTIVI:**

Le attività di servizi di comunicazione e grafica rispondono al costante bisogno di informazione delle e per le associazioni, elemento trasversale a tutte le richieste ed indicazioni emerse nell'analisi dei bisogni. Gli obiettivi strategici che ne conseguono corrispondono al rafforzamento delle capacità e degli strumenti comunicativi delle associazioni per i seguenti fini:

- miglioramento e accrescimento della visibilità di OdV e Aps;
- diffusione della cultura del volontariato;
- sensibilizzazione della popolazione alle tematiche di interesse delle associazioni.

L'obiettivo specifico è quello di dotare le associazioni di strumenti, materiali e prodotti di comunicazione che ne sostengano e favoriscano la visibilità e la diffusione dei contenuti di interesse. Al contempo, tale dotazione rappresenta un'opportunità di crescita delle conoscenze dei volontari delle associazioni in materia di comunicazione e dei relativi strumenti e prodotti a cui si deve far riferimento per una comunicazione efficace con una particolare attenzione alla digitalizzazione.

#### **DESTINATARI**

<b>Ets soci - di cui Sez. Odv :</b>	60
<b>Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :</b>	6
<b>Volontari :</b>	1500
<b>Ets non soci :</b>	450
<b>Reti e articolazioni territoriali di Ets - di cui Forum Terzo Settore locali :</b>	1
<b>Enti pubblici :</b>	195
<b>Enti profit :</b>	50
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	3000

Destinatari:

Ets soci di cui OdV n.60

Ets soci di cui sez. altro ETS n. 6

Volontari n. 1500

Ets non soci n. 450

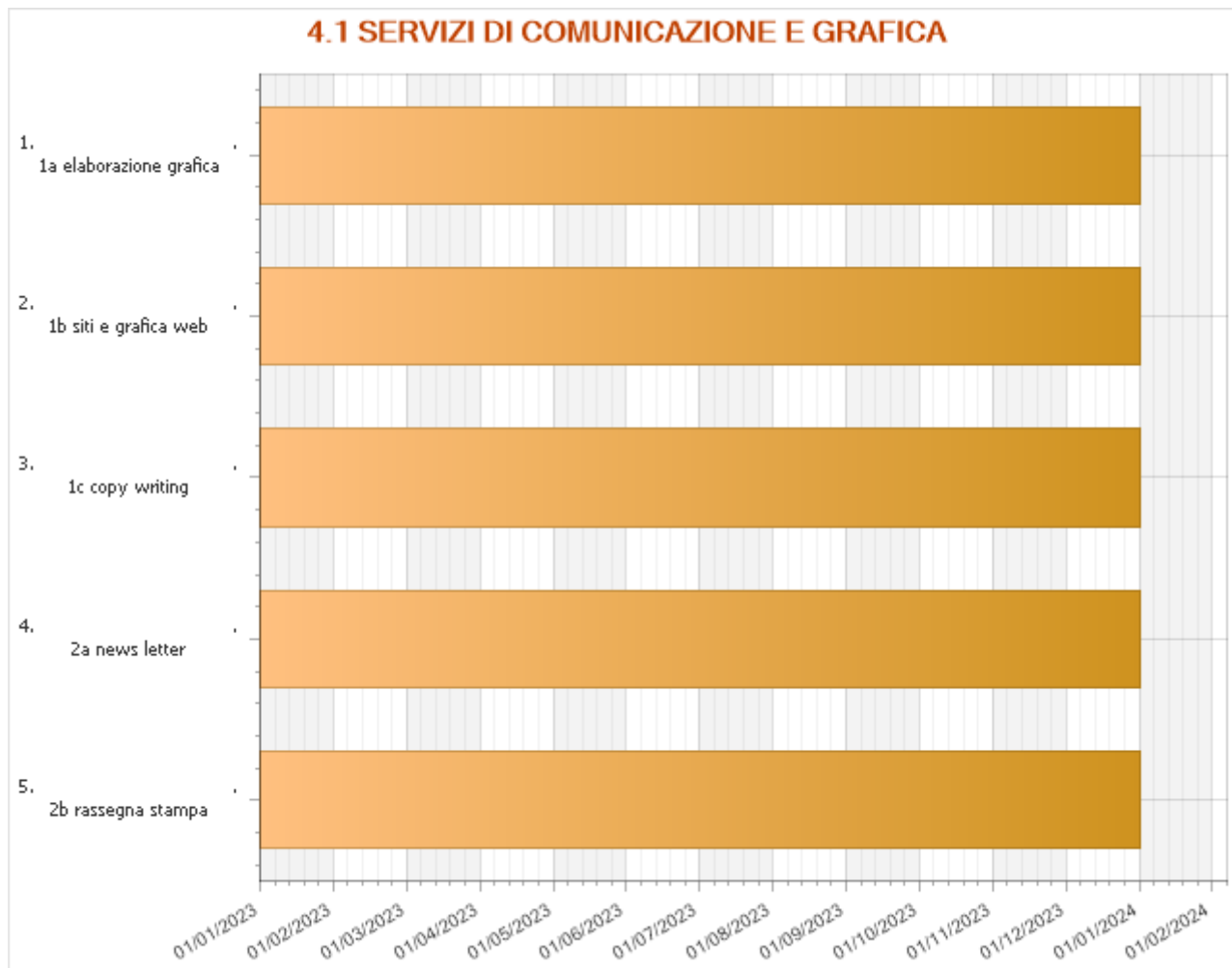
Reti n. 1

Enti pubblici n. 195

Enti profit n. 50

Cittadini n. 3000

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>1b siti e grafica web</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
------------------------------	--	---

<b>1c copy writing</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
------------------------	--	---

<b>2a news letter</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-----------------------	--	---

<b>2b rassegna stampa</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
---------------------------	--	---

<b>1a elaborazione grafica</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
--------------------------------	--	---

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	sett	ott	nov	dic
<b>1 - SERVIZI DI GRAFICA:</b>												
a) sostegno all'elaborazione grafica del materiale di comunicazione e promozionale degli ETS;												
b) realizzazione di siti e grafiche web per le associazioni (acquisto dominio, realizzazione sito, manutenzione e restyling, formazione per gestione in autonomia della piattaforma e l'inserimento dei contenuti);	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
c) copywriting, inteso sia come stesura, sia come supporto alla realizzazione di comunicati stampa, testi descrittivi per materiale informativo (cartaceo o digitale), post per social media delle associazioni.												
<b>2- SERVIZI DI INFORMAZIONE:</b>												
a) <b>newsletter settimanale</b> del CSV Abruzzo dedicata alle persone che si occupano o si interessano di volontariato nella regione.	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
b) <b>rassegna stampa giornaliera</b> per le associazioni regionalim tramite posta elettronica e sul sito.												

## ENTI PARTNER E RUOLO

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

**Personale dipendente**

6

**Consulenti esterni**

3

Nella attività di comunicazione e grafica saranno impegnati n.6 dipendenti e n.3 consulenti interni. I consulenti interni svolgeranno alcune azioni di supporto al personale interno.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Saranno utilizzati i seguenti strumenti di monitoraggio:

- dati caricati su gestionale CSV Abruzzo di tutti i servizi e attività realizzate
- sistemi di valutazione della qualità attraverso l'invio di questionari
- sistemi di controllo/report ricezione newsletter

## RISULTATI ATTESI

**Numero Newsletter :**

45

**Numero rassegne stampa :**

300

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	1.600,00	0,00	1.600,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.600,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.600,00</b>
<b>Servizi</b>			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	9.609,60	0,00	9.609,60
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	6.347,50	0,00	6.347,50
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	4.000,00	0,00	4.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>19.957,10</b>	<b>0,00</b>	<b>19.957,10</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	2.250,00	0,00	2.250,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.250,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.250,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	34.592,32	0,00	34.592,32
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	600,00	0,00	600,00
<b>TOTALE</b>	<b>35.192,32</b>	<b>0,00</b>	<b>35.192,32</b>
<b>Altri oneri</b>			
G9.01 – Imposte	2.255,30	0,00	2.255,30
<b>TOTALE</b>	<b>2.255,30</b>	<b>0,00</b>	<b>2.255,30</b>
<b>TOTALE</b>	<b>61.254,72</b>	<b>0,00</b>	<b>61.254,72</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	61.254,72	0,00	61.254,72
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>61.254,72</b>	<b>0,00</b>	<b>61.254,72</b>



<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	4.2 COMUNICAZIONE IN RETE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Informazione e comunicazione

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	55.604,01

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Il CSV Abruzzo ha consolidato varie attività di comunicazione in collaborazione con altre realtà sul territorio regionale e nazionale. Queste attività sono diverse per caratteristiche intrinseche, finalità, destinatari, competenze necessarie, onere di lavoro. Proprio perciò rappresentano elementi da mettere a sistema, che possono operare in sinergia senza sovrapposizioni per raggiungere una platea ampia di pubblico per la promozione dei temi legati al volontariato, come già rilevato nella precedente programmazione.  
Di seguito il dettaglio.

**VDOSSIER:** il progetto culturale è realizzato da una rete di 8 CSV distribuiti sul territorio nazionale (Lombardia, Padova e Rovigo, Bologna, Marche, Lazio, Abruzzo, Palermo, Messina) con capofila CSV Lombardia. La rivista esiste da 13 anni, ma nel 2020 è stata oggetto di una revisione integrale che l'ha trasformata in una piattaforma crossmediale, dove al cartaceo si affiancano il sito web e i social media (Facebook, Instagram e LinkedIn). *VDossier - Voci, sguardi e idee dai volontariati* ha come target gli interlocutori del Terzo Settore, istituzioni, amministratori, funzionari pubblici e ospita voci eccentriche che raccontano il volontariato con uno sguardo esterno, mostrandone risvolti originali e inediti.

**CSVTV:** la web tv strutturata dalla delegazione di Chieti del CSV Abruzzo ha competenze di interesse trasversali a molti progetti di comunicazione, di promozione del volontariato e ad eventi realizzati dal CSV o da partner. La web tv non è dotata di un proprio palinsesto, ma è da intendersi come parte integrante di un ventaglio di progetti per i quali proporre e realizzare format, brevi video, etc... Si integra con la produzione di contenuti di VDossier.

**CORRIERE BUONE NOTIZIE:** grazie alla collaborazione con CSVnet, dal 2021 Corriere della Sera, nell'insero settimanale del martedì dal titolo "Corriere Buone Notizie", dedica una pagina ai Centri di Servizio per il Volontariato. In questa sezione vengono accolti articoli redatti dagli uffici comunicazione dei CSV nazionali o segnalazioni da questi inviati su eventi, iniziative, storie di particolare rilievo. Il CSV Abruzzo è parte di questa rete.

**RADIO SPERANZA:** la radio della diocesi di Pescara – Penne, frequenza 87.6 e con una distribuzione online come web radio, ospita, da dicembre 2020, due trasmissioni del CSV Abruzzo. Si tratta di **“Il volontariato fa notizia”**, contenitore di informazioni provenienti dal CSV o di stretto interesse per chi opera nelle associazioni, e di **“Storie di valore”**, format che condivide esperienze personali capaci di mettere in luce le proposte di soluzione a determinate necessità poste in atto dalle associazioni di volontariato sul territorio regionale. Gli appuntamenti sono bisettimanali, della durata di 20 minuti per singola puntata, vengono presentati da una persona del CSV Abruzzo, da ruotare per le quattro delegazioni. Radio Speranza ha come target la comunità tutta, composta da persone che possono trovare una sintonia con le esperienze raccontate e adottare le stesse soluzioni, reagire e decidere di dare un contributo alla vita associativa.

#### **CAMPAGNA COMUNICAZIONE SOCIALE 2023**

Considerati gli aspetti che stanno catalizzando l'attenzione del volontariato, si propone di contestualizzare il progetto nell'ambito della sostenibilità, della tutela dell'ambiente e del patrimonio culturale. Gli appuntamenti si svolgeranno secondo il programma:

- seminario introduttivo alla comunicazione sociale con presentazione del percorso formativo e brainstorming per l'individuazione dei temi oggetto della campagna;
- laboratorio di comunicazione sociale con avvio della fase creativa della campagna, dall'individuazione del messaggio alla scrittura del *claim* e all'elaborazione del *visual* da adottare.
- definizione degli strumenti da adottare (pagine pubblicitarie su carta stampata, banner social, spot video, spot radio, etc...);

- avvio della fase esecutiva
- presentazione pubblica della campagna di comunicazione sociale.

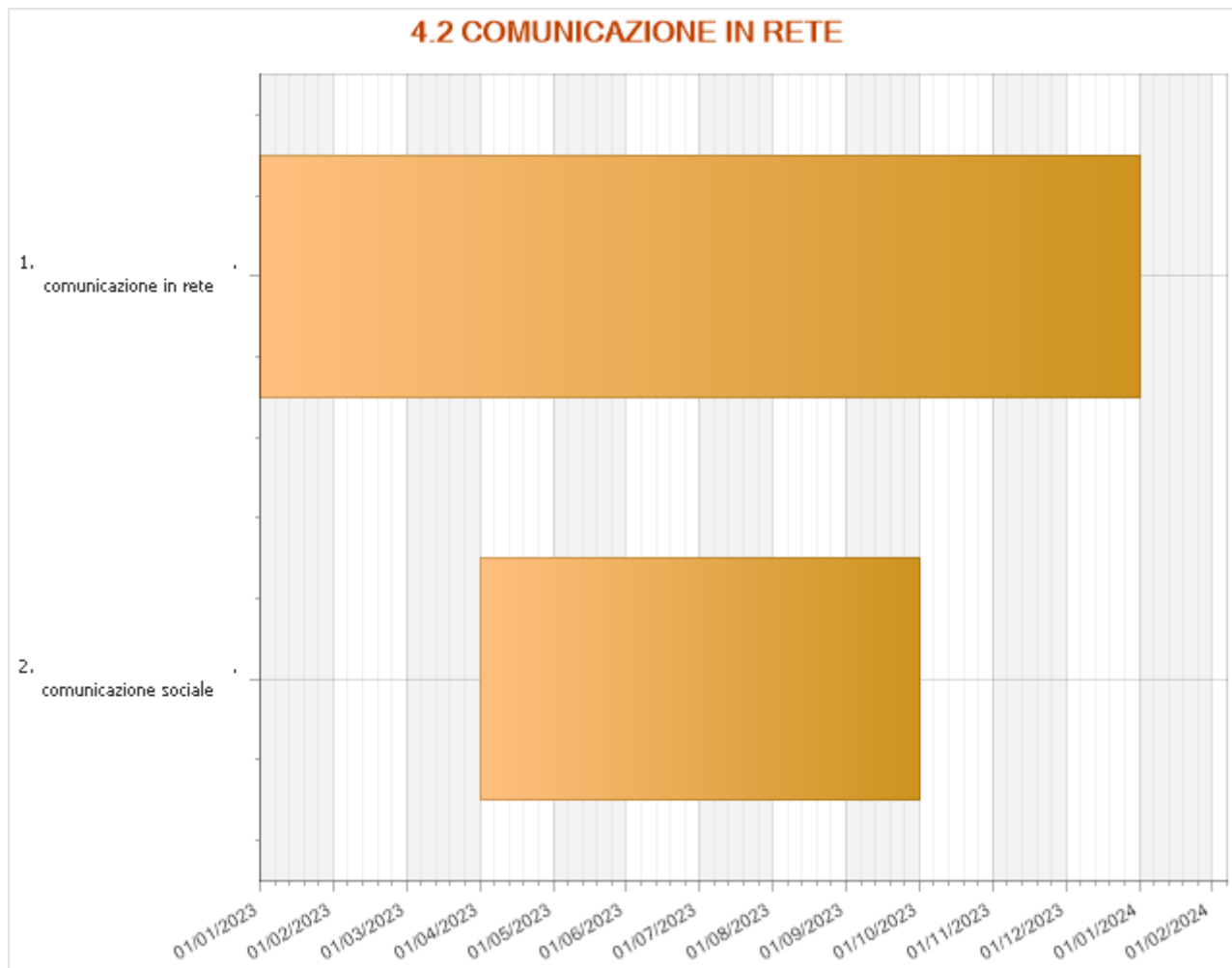
**OBIETTIVI:**

- Consolidare la dimensione di servizio alle associazioni, fornendo le informazioni utili per accompagnarle in un periodo di profondo rinnovamento sul piano dei linguaggi e dell'uso degli strumenti della comunicazione;
- Diffondere e far conoscere le finalità e le pratiche delle associazioni attive in regione;
- Rafforzare l'identità del CSV Abruzzo e la visibilità, comprensione, accessibilità e fruibilità dei suoi servizi;
- Diffondere la cultura della solidarietà e una corretta conoscenza del volontariato anche nel sistema dei media.

**DESTINATARI**

<b>Ets soci - di cui Sez. Odv :</b>	62
<b>Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :</b>	6
<b>Ets non soci :</b>	750
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	30000
<b>Studenti :</b>	1300
<b>Enti pubblici :</b>	300
Volontari presso gli ETS Istituzioni locali Cittadinanza, aspiranti volontari, giovani Media di settore e non su territorio provinciale, regionale	

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>comunicazione in rete</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
------------------------------	--	---

<b>comunicazione sociale</b>	<b>Data di inizio</b> 01 aprile 2023	<b>Data di fine</b> 30 settembre 2023
------------------------------	---	--

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
<b>Comunicare in rete</b>												
- VDossier												
- CSVTV												
- Corriere buone Notizie	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
- Radio Speranza												
<b>Campagna Comunicazione Sociale 2023</b>				x	x	x	x		x			

## ENTI PARTNER E RUOLO

Rete CSV Italia (VDossier)

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	4
<b>Consulenti interni</b>	3
<b>Altri collaboratori</b>	1
Personale dipendente n.4	
Consulenti interni n.3	
Collaboratori occasionale n.1 per svolgimento evento "Comunicare il sociale"	

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Saranno utilizzati i seguenti strumenti di monitoraggio e verifica:

Riunioni dello Staff per le verifiche in itinere

Verifica rinnovi abbonamenti alla rivista

Diffusione dei servizi sui media del CSV (csvtv e radio)

Survey su gradimento dei prodotti

## RISULTATI ATTESI

<b>Numero podcast realizzati :</b>	24
<b>Numero output :</b>	66
<b>Numero coperture contenuti online e offline :</b>	54
<b>Numero campagne realizzate :</b>	1
<b>Numero Ets coinvolti :</b>	12

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
G1.03 - LIBRI E RIVISTE	4.000,00	0,00	4.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>4.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4.000,00</b>
<b>Servizi</b>			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	9.609,60	0,00	9.609,60
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI	1.000,00	0,00	1.000,00
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	6.347,50	0,00	6.347,50
G2.14 - ASSISTENZA SOFTWARE E WEB	1.850,00	0,00	1.850,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	2.000,00	0,00	2.000,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	10.000,00	0,00	10.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>30.807,10</b>	<b>0,00</b>	<b>30.807,10</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
G3.05 - CANONI LICENZE SOFTWARE	1.000,00	0,00	1.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.000,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	18.293,38	0,00	18.293,38
<b>TOTALE</b>	<b>18.293,38</b>	<b>0,00</b>	<b>18.293,38</b>
<b>Altri oneri</b>			
G9.01 - Imposte	1.503,53	0,00	1.503,53
<b>TOTALE</b>	<b>1.503,53</b>	<b>0,00</b>	<b>1.503,53</b>
<b>TOTALE</b>	<b>55.604,01</b>	<b>0,00</b>	<b>55.604,01</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	55.604,01	0,00	55.604,01
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>55.604,01</b>	<b>0,00</b>	<b>55.604,01</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione			
4.1 SERVIZI DI COMUNICAZIONE E GRAFICA	61.254,72	0,00	61.254,72
4.2 COMUNICAZIONE IN RETE	55.604,01	0,00	55.604,01
<b>TOTALE</b>	<b>116.858,73</b>	<b>0,00</b>	<b>116.858,73</b>

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	5.1 SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Ricerca e documentazione

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	34.282,50

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

**Attività di ricerca:** nell'ottica di qualificare il CSV Abruzzo e renderlo un interlocutore autorevole, l'ascolto dell'analisi dei bisogni ha rilevato come strumento quello della promozione di attività di ricerca e indagini su temi di interesse, da attivare e condurre attraverso partnership qualificanti con attori del territorio come Università, enti di ricerca, agenzie di promozione e sviluppo, le fondazioni e le aziende per elaborare analisi, indagini sui bisogni emergenti e sulla realtà fino a creare osservatori che producano report, dati notiziabili e che rendono il CSV Abruzzo interessante come fonte primaria di informazioni e avamposto diretto per capire il contesto socio-economico.

Le attività di ricerca si collegano strettamente alle iniziative previste da INNOVARE@HUB, in particolare per quanto riguarda lo sviluppo territoriale e i programmi complessi, perché la documentazione prodotta e le conoscenze acquisite confluiranno nel percorso evolutivo del CSV Abruzzo e contribuiranno, grazie alle attività previste dalle aree consulenza, formazione e SCU, alla crescita delle associazioni, delle organizzazioni e delle reti presenti sul territorio. Tema della ricerca, che sarà condotta in partnership con la Facoltà di Economia Aziendale dell'Università degli Studi "G. D'Annunzio", sarà

#### "Dalla Misurazione del Volontariato alla Valutazione dell'Impatto Sociale. Il Ruolo dei CSV nella Promozione e nello Sviluppo dell'Accountability del Terzo Settore"

La *valutazione dell'impatto sociale* (VIS) è una questione chiave per diverse organizzazioni dell'economia sociale, come associazioni, fondazioni, imprese sociali, cooperative sociali e consorzi, che intendono essere *accountable*.

La Riforma del Terzo Settore italiana rende la VIS non obbligatoria per tutti gli Enti del Terzo Settore (TSE). Tuttavia, l'amministrazione pubblica potrebbe richiedere la VIS agli enti che collaborano con essa - in ottica di co-progettazione e co-programmazione - se il progetto (o l'iniziativa) di interesse pubblico è di lunga durata (almeno diciotto mesi); finanziariamente solida (oltre 1 milione di euro la dimensione finanziaria dell'organizzazione che realizza questa iniziativa/progetto); e non locale (sviluppato in un contesto interregionale, nazionale o internazionale).

La conseguenza è che, se un ente privato che si trova nelle condizioni di cui sopra non valuta l'impatto, il governo (o la pubblica amministrazione) potrebbe decidere di non sostenere il suo progetto o iniziativa. Pertanto, la Riforma propone la VIS, soprattutto per gli enti che promuovono grandi iniziative di coproduzione e progettazione con le amministrazioni pubbliche. In molti altri casi, le organizzazioni potrebbero decidere liberamente di misurare e valutare l'impatto sociale per motivi di responsabilità.

Le Linee guida sulla VIS (Decreto 23 luglio 2019) non propongono un modello di VIS specifico per gli ETS ma accettano come equivalenti i modelli internazionalmente riconosciuti dalla letteratura e dalla prassi consolidata, come il *Social Return on Investment* (SROI), ecc.

Dopo aver identificato i principali modelli VIS studiati nella recente letteratura, per lo più utilizzati dalle organizzazioni dell'economia sociale italiana, con alcune evidenze empiriche recuperate da Enti del Terzo Settore (ETS) di successo, in particolare imprese cooperative e sociali che hanno partnership con il pubblico.

#### OBIETTIVO SPECIFICO:

La ricerca mira ad analizzare il ruolo dei CSV nella promozione e nello sviluppo di sistemi di rendicontazione sociale

che includano strumenti quali: la misurazione del lavoro volontario, la misurazione e valutazione dell'impatto sociale, il bilancio sociale e di sostenibilità. A tal proposito si prenderanno in esame casi empirici riferibili al Cento di Servizi per il Volontariato dell'Abruzzo e ad eventuali altri CSV in un'ottica di comparazione e di verifica delle migliori pratiche adottate nel corso degli anni ed in fase di implementazione

#### **OBIETTIVI GENERALI**

Le attività di studio, di ricerca e di ricerca-azione, sviluppate in co-produzione con le università e istituti di ricerca, rappresentano pertanto l'ossatura delle capacità del CSV a produrre strumenti culturali a sostegno dell'animazione territoriale e per valorizzare nella sfera pubblica le specificità, i valori e i contributi dell'impegno dei volontari.

#### **DESTINATARI**

<b>Ets soci - di cui Sez. Odv :</b>	60
<b>Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :</b>	6
<b>Ets non soci :</b>	20
<b>Altri CSV :</b>	1
<b>Volontari :</b>	150

Destinatari:

Ets soci di cui OdV n.60

Ets soci di cui sez. altro ETS n. 6

Ets non soci n. 20

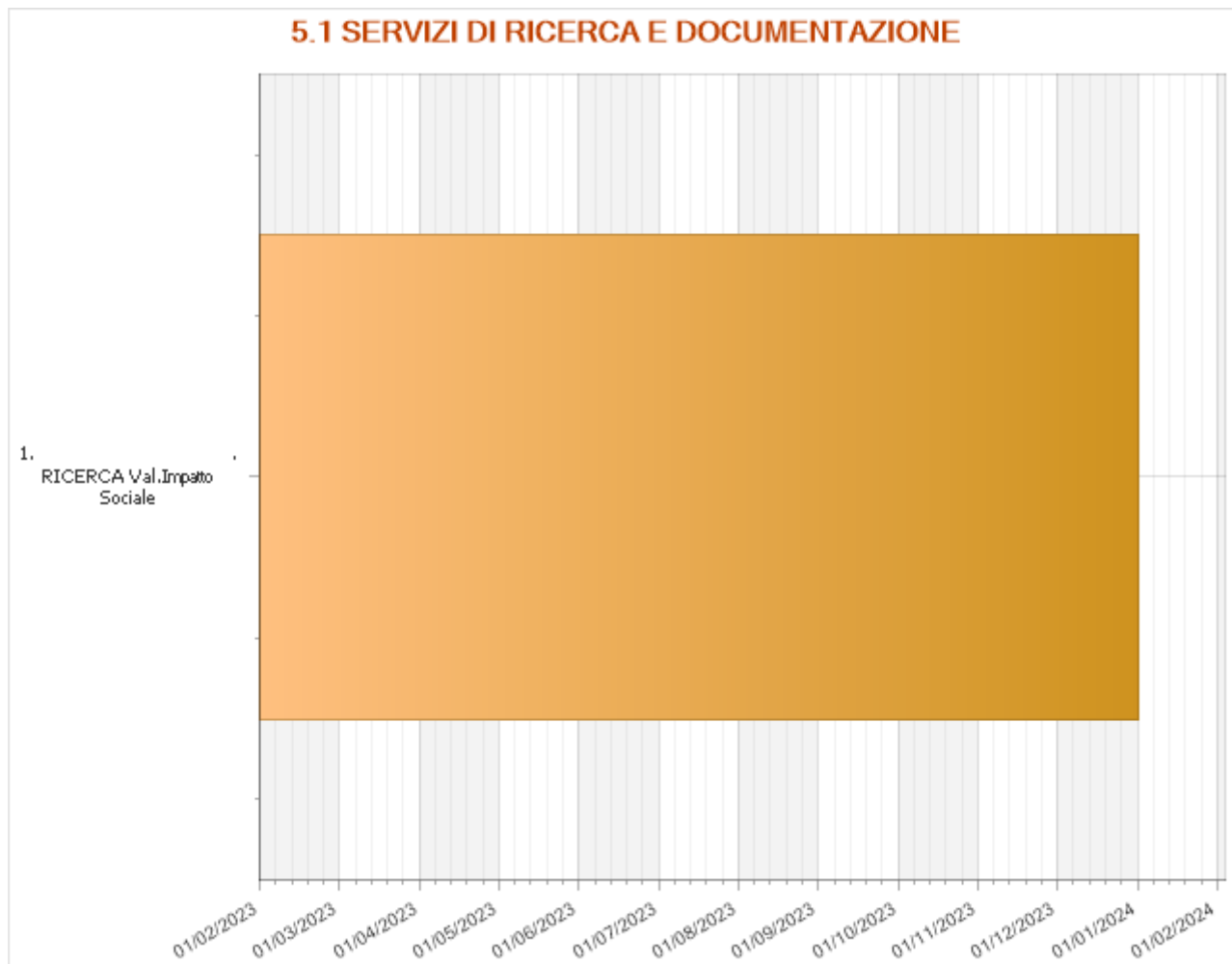
Altri CSV n.1

Volontari n.100



**TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**

**5.1 SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE**



<b>RICERCA Val.Impatto Sociale</b>	<b>Data di inizio</b> 01 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
------------------------------------	---	---

	gen	feb	mar	apr	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
<b>"Dalla Misurazione del Volontariato alla Valutazione dell'Impatto Sociale. Il Ruolo dei CSV nella Promozione e nello Sviluppo dell'Accountability del Terzo Settore"</b>			x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x

<b>ENTI PARTNER E RUOLO</b>	
Università	
Csvnet	

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	3
<b>Consulenti esterni</b>	2
Nell'attività saranno impiegati n.3 dipendenti e n. 2 consulenti esterni.	

<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>	
Verifica dello stato di avanzamento dei percorsi di ricerca	
Confronto semestrale strutturato di valutazione e programmazione	

<b>RISULTATI ATTESI</b>	
<b>Numero ricerche realizzate :</b>	1
<b>Numero Università coinvolte :</b>	2
<b>Numero eventi :</b>	1

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	500,00	0,00	500,00
<b>TOTALE</b>	<b>500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>500,00</b>
<b>Servizi</b>			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	10.000,00	0,00	10.000,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	3.000,00	0,00	3.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>13.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>13.000,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	20.030,73	0,00	20.030,73
<b>TOTALE</b>	<b>20.030,73</b>	<b>0,00</b>	<b>20.030,73</b>
<b>Altri oneri</b>			
G9.01 – Imposte	751,77	0,00	751,77
<b>TOTALE</b>	<b>751,77</b>	<b>0,00</b>	<b>751,77</b>
<b>TOTALE</b>	<b>34.282,50</b>	<b>0,00</b>	<b>34.282,50</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	34.282,50	0,00	34.282,50
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>34.282,50</b>	<b>0,00</b>	<b>34.282,50</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione			
5.1 SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE	34.282,50	0,00	34.282,50
<b>TOTALE</b>	<b>34.282,50</b>	<b>0,00</b>	<b>34.282,50</b>

## SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	6.1 SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Supporto tecnico - logistico

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	130.900,85

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV Abruzzo dispone di una serie di mezzi e strutture nelle proprie sedi che vengono messi a disposizione delle associazioni del territorio al fine di facilitare, completare, integrare ed arricchire le attività che intendono realizzare, con lo scopo di sostenerle attraverso attività di supporto tecnico logistico e di promuovere e qualificare le attività di volontariato del territorio, cercando di elevare il livello qualitativo e di garantire la fruibilità della strumentazione in dotazione al CSV Abruzzo.

Tutte le azioni mirate a garantire supporto tecnico logistico alle associazioni del nostro territorio hanno subito un'evoluzione determinata dalla necessità di assecondare le istanze di ausili capaci di migliorare e incrementare l'operatività delle azioni delle associazioni stesse, attraverso il prestito delle attrezzature in dotazione al CSV Abruzzo. L'emergenza COVID-19, protrattasi anche nel 2022, ha altresì determinato un rallentamento nell'erogazione del servizio.

L'attività mira a mettere a disposizione delle associazioni, in via temporanea e a titolo gratuito, strumenti e attrezzature in dotazione al CSV Abruzzo per lo svolgimento delle loro attività istituzionali.

In particolare, il servizio consiste nel mettere a disposizione in tutte le sedi:

- spazi e luoghi dove incontrarsi con la messa a disposizione di attrezzature idonee (PC, Video proiettori, servizio stampa, collegamenti on line)
- la possibilità di richiedere la domiciliazione postale presso una delle sedi del CSV
- messa a disposizione di strumenti e piattaforme digitali ai volontari ed alle loro associazioni per incontri, riunioni, convegni, corsi di formazione ecc.

**Tempi:** il servizio è erogato in maniera continuativa previa prenotazione e secondo modalità e criteri che consentano una calendarizzazione tale da assicurare il maggior numero di accesso al servizio ai potenziali beneficiari.

**Fasi:** richiesta prestito attrezzatura, per iscritto, presa in carico e verifica disponibilità, autorizzazione uso e prestito attrezzatura, consegna in comodato o uso gratuito delle attrezzature presso la sede, riconsegna del bene, verifica funzionalità.

**Modalità:** la modulistica per la prenotazione delle attrezzature ed il comodato d'uso gratuito per il pulmino sono scaricabili dal sito o forniti direttamente in sede

#### **OBIETTIVI:**

Facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

I servizi di base relativi al prestito delle attrezzature sono orientati alla realizzazione dei seguenti obiettivi:

- sostenere l'attività istituzionale degli ETS mettendo a disposizione strumenti e servizi basilari;

- salvaguardare l'autonomia e l'indipendenza degli ETS;
- migliorare la capacità operativa degli ETS attraverso la messa a disposizione di attrezzature e strumenti che contribuiscono a qualificare l'attività ed a migliorarne la visibilità dispensandole da gravosi oneri economici.

Inoltre, si intende:

- supporto tecnico-strumentale agli ETS e ai singoli volontari
- promuovere efficacia ed efficienza alle azioni delle associazioni
- ridurre gli oneri a carico degli ETS accreditati
- affiancare gli ETS nella gestione delle necessità operative e tecniche legate all'uso delle attrezzature

Sono previsti acquisti in C/Capitale utilizzando Fondi diversi dal FUN (extra fun). Gli acquisti previsti sono necessari per modernizzare le sedi del CSV Abruzzo:

- acquisto computer e macchine elettroniche
- impianto elettrico, telefonico e rete
- mobili e arredi
- software

#### DESTINATARI

<b>Ets soci - di cui Sez. Odv :</b>	60
<b>Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :</b>	6
<b>Ets non soci :</b>	450

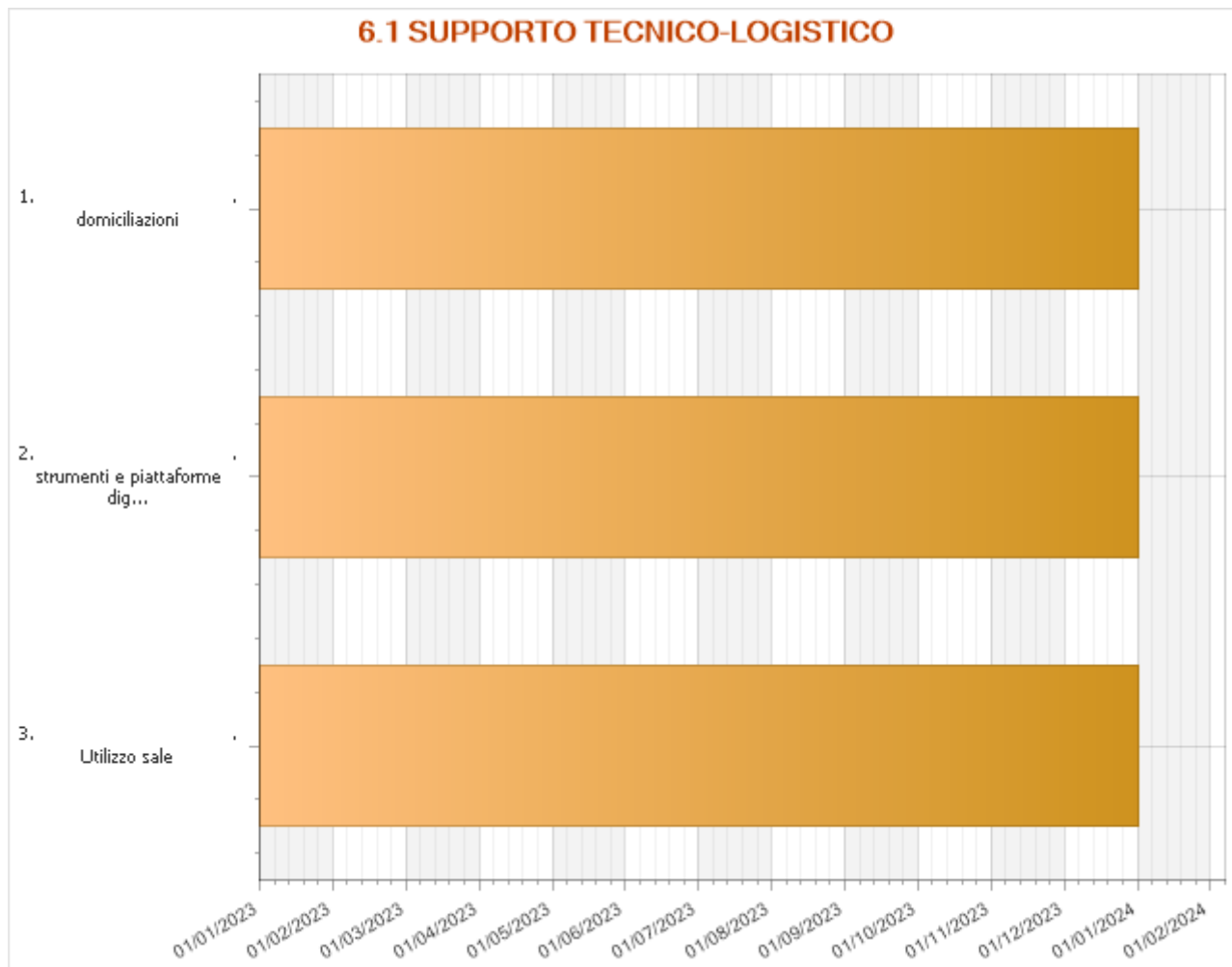
Destinatari:

Ets soci di cui OdV n. 60

Ets soci di cui sez. altro ETS n. 6

Ets non soci n.450

**TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**



<b>domiciliazioni</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
-----------------------	--	---

<b>strumenti e piattaforme digitali</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
---	--	---

<b>Utilizzo sale</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
----------------------	--	---

--	--	--

## ENTI PARTNER E RUOLO

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

### Personale dipendente

10

Nell'attività saranno impiegati n. 10 dipendenti che svolgeranno il loro servizio di supporto logistico presso le sedi territoriali.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Saranno utilizzati gli strumenti di monitoraggio e verifica ordinari del CSV Abruzzo, ovvero:

- utilizzo del gestionale CSVnet in cui sono registrate, oltre alle anagrafiche degli ETS abruzzesi, tutti i servizi e le attività realizzate
- questionari di valutazione della qualità

## RISULTATI ATTESI

### Numeri accessi al servizio :

240

### Numero Ets coinvolti :

180



<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	800,00	0,00	800,00
G1.02 - GENERI ALIMENTARI	400,00	0,00	400,00
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	1.600,00	3.310,00	4.910,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.800,00</b>	<b>3.310,00</b>	<b>6.110,00</b>
<b>Servizi</b>			
G2.10 - SPESE DI SPEDIZIONE E TRASPORTO	190,00	0,00	190,00
G2.11 - UTENZE	7.175,00	0,00	7.175,00
G2.12 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	3.000,00	0,00	3.000,00
G2.13 - ASSICURAZIONI	900,00	0,00	900,00
G2.16 - SERVIZI DI PULIZIA	5.000,00	0,00	5.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>16.265,00</b>	<b>0,00</b>	<b>16.265,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	9.000,00	0,00	9.000,00
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	4.050,00	0,00	4.050,00
<b>TOTALE</b>	<b>13.050,00</b>	<b>0,00</b>	<b>13.050,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	64.792,91	0,00	64.792,91
G4.02 - RISMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	600,00	0,00	600,00
<b>TOTALE</b>	<b>65.392,91</b>	<b>0,00</b>	<b>65.392,91</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
G5.01 - ATTREZZATURE E MACCHINE D'UFFICIO	0,00	11.000,00	11.000,00
G5.02 - IMPIANTO ELETTRICO/TELEFONICO/RETE	0,00	4.000,00	4.000,00
G5.03 - MOBILI E ARREDI	0,00	9.000,00	9.000,00
G5.05 - SOFTWARE	0,00	1.000,00	1.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>25.000,00</b>	<b>25.000,00</b>
<b>Altri oneri</b>			
G7.03 - IMPOSTE INDIRETTE	1.700,00	0,00	1.700,00
G9.01 - Imposte	3.382,94	0,00	3.382,94
<b>TOTALE</b>	<b>5.082,94</b>	<b>0,00</b>	<b>5.082,94</b>
<b>TOTALE</b>	<b>102.590,85</b>	<b>28.310,00</b>	<b>130.900,85</b>

<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	102.590,85	0,00	102.590,85
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	28.310,00	28.310,00
<b>TOTALE</b>	<b>102.590,85</b>	<b>28.310,00</b>	<b>130.900,85</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico			
6.1 SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO	102.590,85	28.310,00	130.900,85
<b>TOTALE</b>	<b>102.590,85</b>	<b>28.310,00</b>	<b>130.900,85</b>

## SUPPORTO GENERALE

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	ONERI DI SUPPORTO GENERALE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Supporto generale

## INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Abruzzo	<b>Ambito OTC:</b>	Lazio - Abruzzo
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	176.038,73

## BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

### COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

**LOGO:** Ideazione e realizzazione logo

**SITO WEB:** [www.csvabruzzo.it](http://www.csvabruzzo.it)

- **UPGRADE SEZIONE INFORMATIVA “FAQ”:** aggiornamenti (es: grafici e di struttura, con relativo copywriting dei testi) e manutenzione ordinaria (es: aggiornamento plug-in). Creazione area FAQ per l'implementazione di un servizio di consulenza online. La sezione sarà strutturata in modo da poter porre quesiti e facilitare la ricerca delle risposte a seconda dell'argomento, popolata da risposte testuali o brevi video in funzione di tutorial. La risposta avverrà tramite mail e se di interesse generale si pubblicherà nell'area. Questo upgrade, trasversale all'area consulenza, ha lo scopo di snellire l'erogazione dei servizi di supporto e di rendere i contenuti più utili e fruibili da parte di tutti gli utenti e potenziali tali che navigano in rete, consolidando la funzione di servizio ai volontari che la Riforma assegna ai CSV.

**UFFICIO STAMPA:** La comunicazione istituzionale passa dall'ufficio stampa che ne rappresenta l'organo strategico e il principale interlocutore con i media.

**SOCIAL MEDIA:** Il CSV Abruzzo è presente con un proprio account sui diversi social media (Facebook, Instagram). È attivo inoltre il canale You Tube.

### **OBIETTIVI:**

- Comunicare opportunità, attività e azioni del CSV ABRUZZO e per suo tramite delle associazioni e del volontariato.
- Diffondere e far conoscere le finalità e le pratiche delle associazioni attive in Abruzzo
- Consolidare e rafforzare l'identità e la visibilità, comprensione, accessibilità e fruibilità dei suoi servizi, rafforzando quindi la community del CSV Abruzzo
- Diffondere la cultura della solidarietà e una corretta conoscenza del volontariato anche nel sistema dei media

### FORMAZIONE INTERNA

Dai momenti di verifica delle attività e nell'incontro laboratoriale realizzato nell'ambito dell'indagine sui bisogni del territorio con gli operatori e i consulenti del CSV Abruzzo è emerso il bisogno di un percorso formativo destinato all'intero staff e alla Governance che verrà declinato sui seguenti temi:

**ESSERE CSV ABRUZZO** Il ruolo del CSV Abruzzo inteso come:

agenzia di sviluppo territoriale locale che si pone come attivatore di reti e relazioni attraverso processi partecipativi stabili ponendosi come attivatori di fiducia e di collaborazione;

innovatore sia nella modalità di promuovere il volontariato, sia nell'attivazione di nuovi beneficiari e nuovi servizi.

### **SVILUPPARE “LINGUAGGIO COMUNE” E PRATICHE DI COLLABORAZIONE**

Proseguire il percorso di integrazione e allineamento avviato nella fusione dei CSV abruzzesi soprattutto sul tema del cambiamento.

La carta dei valori

Il valore educativo dell'esperienze di volontariato

Esperienze di solidarietà e pratiche di sussidiarietà

Partecipazione e responsabilità condivisa

Le dinamiche relazionali e i ruoli all'interno del gruppo

Project management

Strumenti di comunicazione interna

Il cambiamento: resilienza e gestione dello stress

Formazione on the job (scambi tra le delegazioni territoriali)

## **SVILUPPARE NUOVE COMPETENZE**

Strumenti informatici avanzati

Piattaforme e metodologie della digital transformation

Nuove tecnologie e piattaforme multimediali

Nuovi ambiti di interesse per i CSV

Progettazione, collaborazione, valutazione

Sviluppo e acquisizione di competenze nell'ambito di nuovi linguaggi sulla comunicazione

## **AGGIORNARE, APPROFONDIRE LE COMPETENZE**

Tematiche legali, fiscali e raccolta fondi

Novità legislative

Aggiornamenti su privacy, sicurezza, riforma del Terzo Settore

Opportunità europee

Gestione delle risorse umane nelle OdV (valorizzazione, responsabilizzazione, delega, identità, appartenenza e gestione dei conflitti/costruzione e gestione dei gruppi di lavoro)

Sviluppo competenze nell'utilizzo di strumenti per la gestione dell'ente

## **ESSERE GOVERNANCE**

Capacità decisionale e pianificazione strategica

Strumenti e strategie per favorire il passaggio generazionale

Capacità di gestire, mantenere e sviluppare le competenze presenti

Capacità di attrarre le competenze mancanti

**MODALITÀ DI REALIZZAZIONE:** si prevede una forma mista

### **OBIETTIVI:**

Sviluppare la visione diffusa del CSV Abruzzo

Rafforzare la partecipazione e la collaborazione mediante lo sviluppo di un linguaggio comune

Favorire la crescita delle competenze del personale e, attraverso di essa, miglioramento qualitativo dei servizi resi dal CSV al mondo del Terzo Settore, anche mediante l'adozione di un modello di mappatura e valutazione delle competenze

## **COORDINAMENTO E RAPPRESENTANZA**

Il CSV Abruzzo mantiene proficue relazioni con numerosi enti e realtà della Regione per favorire uno scambio tra esse e il mondo del volontariato.

### **CSVNET**

Il CSV Abruzzo è socio dell'associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet).

Casto di Bonaventura (Presidente CSV Abruzzo) è consigliere del Direttivo di CSVnet.

Gli operatori del CSV Abruzzo partecipano puntualmente agli incontri dei gruppi di lavoro specifici organizzati dal Coordinamento Nazionale.

### **CONSULTA NAZIONALE DEL SERVIZIO CIVILE**

La Consulta Nazionale per il servizio civile universale (Consulta), istituita ai sensi dell'art. 10 del d.lgs. 40 del 2017, è un organismo permanente di consultazione, riferimento e confronto per le questioni concernenti il servizio civile universale. Luigi Milano e Massimo Pichini, membri del Direttivo del CSV Abruzzo sono componenti della Consulta Nazionale, il primo come effettivo, il secondo come supplente. Gli operatori del CSV Abruzzo Simona Santilli e Roberto Stanchi partecipano, su indicazione del Direttivo CSV Abruzzo, ai gruppi di lavoro sul "bando selezione volontari" e "bando di progettazione".

**SCU (Servizio Civile Universale)** È parte attiva della rete di CSV che co-programmano.

Uno degli obiettivi dell'azione del CSV Abruzzo (a supporto della progettualità delle OdV e per la promozione del volontariato e della cultura della solidarietà) è la costruzione di una rete di organismi e di persone che operano nel e con il volontariato.

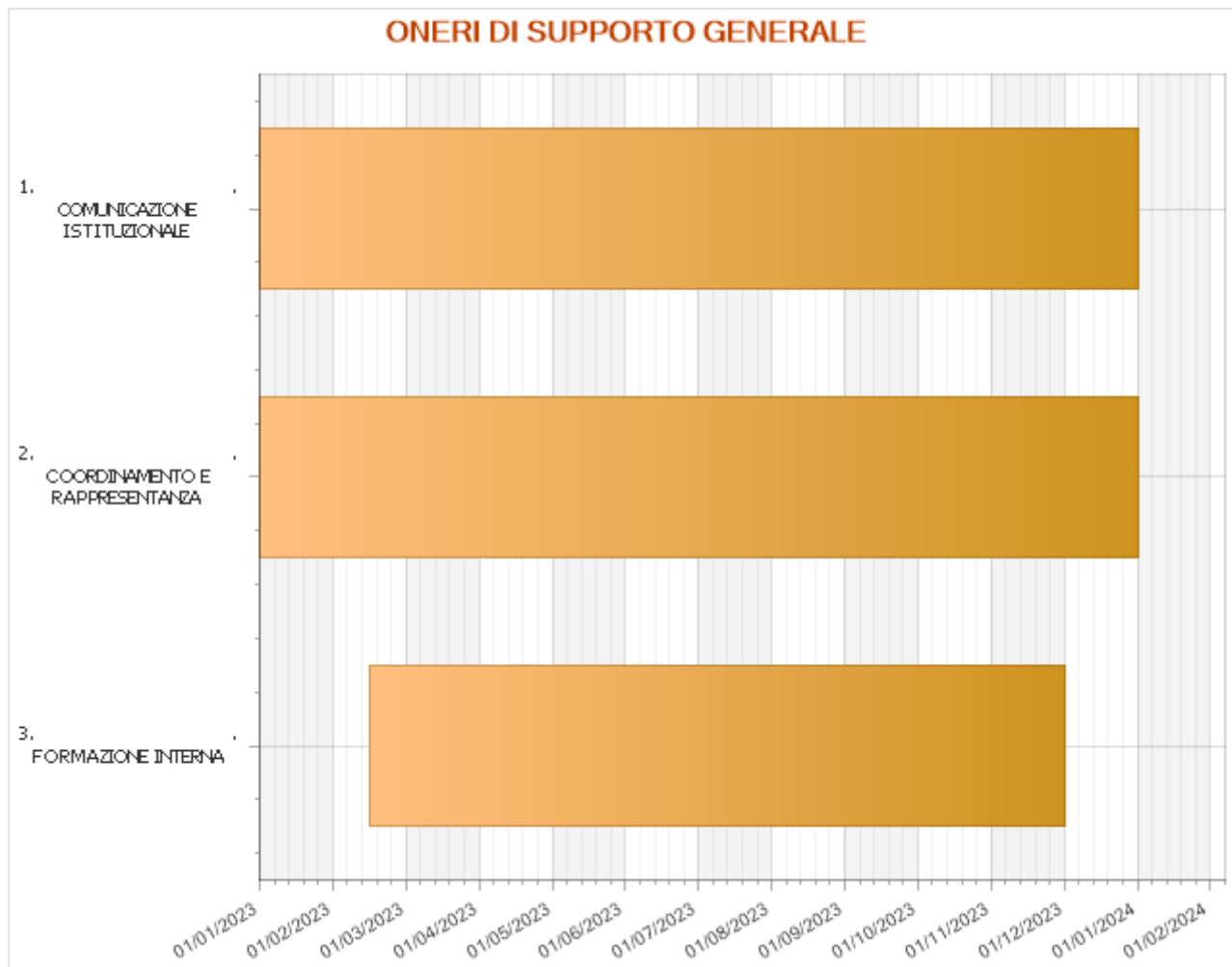
**PROTOCOLLO DI INTESA** tra l'Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna per il Lazio, Abruzzo e Molise, il Centro di Giustizia Minorile per il Lazio, l'Abruzzo e il Molise e i Centri di Servizio per il Volontariato di ABRUZZO, LAZIO E MOLISE.

### **OBIETTIVI:**

- definire strategie comuni per rispondere ai bisogni del territorio: un sistema di relazioni significativamente costruite e la partecipazione a reti a livello locale, nazionale ed internazionale;

- realizzazione di interventi di inclusione sociale in favore di minori/giovani adulti sottoposti a procedimento penale e delle persone sottoposte a misure alternative o a sanzioni di comunità, offrendo loro opportunità di reinserimento sociale anche attraverso lo svolgimento di attività di volontariato a beneficio della collettività e dei cittadini in stato di svantaggio sociale, quale forma di attività in favore della collettività.

**TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**



<b>COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
------------------------------------	--	---

<b>COORDINAMENTO E RAPPRESENTANZA</b>	<b>Data di inizio</b> 01 gennaio 2023	<b>Data di fine</b> 31 dicembre 2023
---------------------------------------	--	---

<b>FORMAZIONE INTERNA</b>	<b>Data di inizio</b> 15 febbraio 2023	<b>Data di fine</b> 30 novembre 2023
---------------------------	---	---

--	--	--

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	8
<b>Consulenti interni</b>	5
<b>Consulenti esterni</b>	3
n. 8 dipendenti n. 5 consulenti interni n. 3 consulenti esterni (consulenza privacy, consulenza elaborazione paghe, consulenza formazione interna)	

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	400,00	0,00	400,00
G1.03 - LIBRI E RIVISTE	1.000,00	0,00	1.000,00
G1.98 - Generica - ACQUISTO MATERIALI DI CONSUMO	1.500,00	0,00	1.500,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.900,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.900,00</b>
<b>Servizi</b>			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI - SERVIZI	46.667,20	0,00	46.667,20
G2.02 - RISBORSI SPESE PROFESSIONISTI - SERVIZI	1.000,00	0,00	1.000,00
G2.05 - LAVORATORI PARASUBORDINATI - SERVIZI	5.078,00	0,00	5.078,00
G2.11 - UTENZE	7.175,00	0,00	7.175,00
G2.12 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	3.000,00	0,00	3.000,00
G2.13 - ASSICURAZIONI	2.760,00	0,00	2.760,00
G2.14 - ASSISTENZA SOFTWARE E WEB	2.000,00	0,00	2.000,00
G2.15 - ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	2.000,00	0,00	2.000,00
G2.16 - SERVIZI DI PULIZIA	5.250,00	0,00	5.250,00
G2.17 - ACQUISTO SPAZI SU MASS MEDIA	4.000,00	0,00	4.000,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	5.500,00	0,00	5.500,00
<b>TOTALE</b>	<b>84.430,20</b>	<b>0,00</b>	<b>84.430,20</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	9.000,00	0,00	9.000,00
G3.03 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	2.700,00	0,00	2.700,00
<b>TOTALE</b>	<b>11.700,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11.700,00</b>
<b>Personale</b>			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	50.375,59	0,00	50.375,59
G4.07 - RIMBORSI SPESE VOLONTARI	6.000,00	0,00	6.000,00
G4.08 - FORMAZIONE AL PERSONALE	1.000,00	0,00	1.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>57.375,59</b>	<b>0,00</b>	<b>57.375,59</b>
<b>Altri oneri</b>			
G.08 - ONERI FINANZIARI	1.500,00	0,00	1.500,00
G7.01 - COMPENSI A ORGANI ISTITUZIONALI	5.000,00	0,00	5.000,00
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	9.750,00	0,00	9.750,00



G9.01 – Imposte	3.382,94	0,00	3.382,94
<b>TOTALE</b>	<b>19.632,94</b>	<b>0,00</b>	<b>19.632,94</b>
<b>TOTALE</b>	<b>176.038,73</b>	<b>0,00</b>	<b>176.038,73</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	176.038,73	0,00	176.038,73
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>176.038,73</b>	<b>0,00</b>	<b>176.038,73</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale			
ONERI DI SUPPORTO GENERALE	176.038,73	0,00	176.038,73
<b>TOTALE</b>	<b>176.038,73</b>	<b>0,00</b>	<b>176.038,73</b>

**ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI**

Elenco soci	elenco_soci_csvabruzzo.xls
Estratto del verbale dell'Assemblea	ASSEMBLEA CSV ABRUZZO 22.12.2022.pdf
Preventivo di gestione	Preventivo di Gestione_csvabruzzo__2023.xlsx
Altro	Extra 2_csvabruzzo.pdf
Altro	CSV RELAZIONE SU PROGRAMMAZIONE 2023.pdf
Altro	trasmissione_programmazione_preventivo_di_gestione_2023(1).pdf