

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO
DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

TITOLO DEL PROGETTO

Articolo 3: libertà eguaglianza sviluppo
Codice progetto: PMXSU0004623010639NMTX

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, dello sport, del turismo sostenibile e sociale
Area di intervento: Attività di tutoraggio scolastico
Area secondaria: Animazione culturale verso giovani

DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Migliorare l'affiancamento per renderlo ancora più efficace degli studenti e studentesse che presentano bisogni speciali e che necessitano di una presa in carico continua e costante dal punto di vista didattico e dello studio.

Le finalità del progetto possono essere così sintetizzate:

- promuovere la cultura dell'accoglienza delle diversità nell'ambiente universitario;
- mantenere lo standard di servizi raggiunto e aumentare il numero di studenti e studentesse con disabilità nel percorso universitario (frequentare le lezioni, sostenere gli esami ecc.);
- ridurre il tasso di abbandono degli studenti tra il primo e secondo anno migliorando le attività di orientamento in entrata per rendere la scelta dei giovani più consapevole;
- migliorare il supporto degli studenti con DSA (Disturbo Specifico dell'Apprendimento) soprattutto con dislessia. Si tratta di una fascia di studenti in crescita.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Azione: Promuovere l'inclusione e il successo formativo di studentesse e studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento.

Ruolo e attività previste per gli operatori volontari:

- tenuta dei contatti con i referenti degli Istituti Scolastici Superiori;
- predisposizione calendario open Day;
- presenza durante gli open Day;
- allestimento, preparazione e distribuzione del materiale informativo;
- accompagnamento nel corso delle giornate, accoglienza studenti e famiglie, informazioni generali sui percorsi universitari;
- tutoraggio nel corso degli incontri di orientamento nelle scuole;
- supporto e accompagnamento degli studenti disabili della scuola superiore per l'esperienza del PCTO;
- contatti con i tutor e insegnanti della scuola e con i referenti della Facoltà.

Azione: Punto di accoglienza del Servizio Disabilità/DSA (SDDA); Servizio di tutoraggio

Ruolo e attività previste per gli operatori volontari:

- accoglienza, supporto e affiancamento
- per l'immatricolazione ed iscrizione e il
- disbrigo delle procedure amministrative;
- organizzazione del calendario per incontri individuali finalizzati alla determinazione dei bisogni;
- realizzazione di incontri individuali;
- rapporto continuo con i docenti dell'Università e con i Tutor degli studenti;

- calendario/turni e dislocazione all'interno della Facoltà dell'UNIVAQ;
- realizzazione di materiali, strumenti informativi per facilitare l'apprendimento e il sostegno;
- accompagnamento nelle attività legate all'apprendimento (ad esempio: sostegno nella fruizione delle lezioni, aiuto nello studio, reperimento di materiali di studio, quali appunti, libri, bibliografie, ecc.);
- sostegno allo studio individuale per il superamento di esami o per la stesura dell'elaborato finale;
- affiancamento per supporto alla comunicazione;
- calendario richieste e apertura spazio attrezzato della sala multimediale;
- tutoraggio in aula;
- sintesi monitoraggio di verifica e valutazione qualitativa del tutoraggio;
- preparazione CV e collegamenti esterni per opportunità lavorative.

Azione: Promozione della giustizia sociale e della partecipazione dentro e fuori l'Università

Ruolo e attività previste per gli operatori volontari:

- organizzazione degli incontri territoriali e
- gestione degli inviti;
- definizione dei contenuti;
- grafica;
- predisposizione del materiale promozionale;
- canali di comunicazione;
- distribuzione del materiale promozionale sia cartaceo che digitale;
- promozione, gestione e aggiornamento continuo dei canali di comunicazione;
- gestione pagine social;
- aggiornamento pagine web;
- elaborazione materiale informativo; gestione di tutte le attività di comunicazione tradizionali tese alla promozione delle iniziative volte a favorire il diritto allo studio;
- contatti con organizzazioni del terzo settore;
- segreteria organizzativa incontri annuali aperti al territorio;

solo per la Fondazione Universitaria di Teramo

- partecipazione agli incontri operativi e di pianificazione e organizzazione eventi e iniziative culturali
- partecipazione attiva all'individuazione dei temi da affrontare in radio,
- strutturazione della scaletta, messa in onda coinvolgimento nell'individuazione di altre realtà presenti sul territorio per ampliare l'offerta espressiva;
- contatti con gli enti e le istituzioni culturali; con i protagonisti degli eventi (relatori, docenti, musicisti, artisti, performer, danzatrici, etc); con docenti, rappresentanti studenti; con i partner che supportano le attività;
- cronoprogramma degli eventi;
- organizzazione logistica e messa a punto dei laboratori creativi;
- supporto e collaborazione per la promozione degli eventi;
- segreteria logistico-organizzativa degli eventi;
- supporto all'individuazione delle tematiche da trattare e individuazione di luoghi in cui organizzare le iniziative;
- coinvolgimento nel disbrigo delle eventuali pratiche per la realizzazione degli eventi;
- coinvolgimento attivo e diretto nelle attività di promozione delle attività;
- promozione e diffusione;
- raccolta delle adesioni;
- partecipazione attiva agli eventi e alle iniziative;
- monitoraggio e verifica.

SEDI DI SVOLGIMENTO

Ente	Denominazione Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N. Volontari
Università degli Studi dell'Aquila	Dipartimento di Medicina clinica, sanità pubblica, scienze della vita e dell'ambiente	VIA SALVATORE TOMMASI	L'AQUILA	203613	4 (GMO:1)

Fondazione Università degli Studi di Teramo	Fondazione Università degli Studi di Teramo	VIA RENATO BALZARINI	TERAMO	205737	6 (GMO:2)
---	---	-------------------------	--------	--------	-----------

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI
Posti senza vitto e alloggio: 10 (di cui 3 GMO)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Considerato l'obiettivo, le azioni e le attività del progetto il volontario dovrà sempre garantire disponibilità e un'ottima capacità relazionale ed empatica.

Si richiede agli operatori volontari:

- flessibilità oraria e disponibilità al turno spezzato;
- disponibilità allo spostamento nei diversi Dipartimenti dell'Università per il servizio di tutoraggio e presso il Dipartimento di Lettere (sede secondaria UNIVAQ) dove è presente l'aula multimediale;
- disponibilità all'effettuazione di tutti i servizi previsti nelle attività progettuali;
- il progetto articolato su 5 giorni settimanali può prevedere la giornata di riposo in un giorno compreso dal lunedì al sabato;
- la partecipazione agli incontri di aggiornamento e riunioni di programmazione e verifica;
- la partecipazione attiva in tutte le attività previste nel progetto;
- rispetto delle normative in materia di privacy e dei regolamenti dell'ente;
- partecipazione all'incontro/confronto con tutti gli operatori di servizio civile coinvolti nel programma di intervento;
- obbligo di utilizzo dei DPI (dispositivi di sicurezza individuale) e cura degli stessi;
- partecipazione a eventi, seminari, riunioni, manifestazioni anche in orario serale (sempre tenendo presente le direttive del disciplinare in merito all'orario di servizio dei volontari);
- la formazione, generale e specifica, potrebbe essere svolta nei giorni festivi (domenica);
- la partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio del progetto;
- la partecipazione ad eventi di promozione del servizio civile.

Giorni di servizio settimanali ed orario
 N° giorni di servizio settimanali: 5
 N° ore annuo: 1145
 N° ore di servizio settimanale: 20

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI
 Attestato specifico rilasciato da ente terzo CSVnet, associazione dei centri di servizio per il volontariato

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI
 Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE
 Vedere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI
 CSV Abruzzo delegazione dell'Aquila Via del Gatto - 67100 L'Aquila
 CSV Abruzzo delegazione di Teramo Via De Benedictis, 1 c/o Parco della Scienza - 64100 Teramo

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

In relazione alla formazione specifica verrà adottata come metodologia l'apprendimento attivo. Ogni modulo sarà articolato cercando la partecipazione attiva dei giovani ai quali si richiede di sperimentare e trasformare in esperienza i concetti espressi e condivisi.

Per la maggior parte dei moduli si prevede una parte teorica ed una parte esperienziale finalizzata all'approfondimento dei contenuti teorici e l'acquisizione di competenze operative.

Il 50% del monte ore di formazione specifica, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona (nel rispetto delle percentuali previste dalla circolare) sarà svolto online.

Qualora l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto sarà cura degli enti di accoglienza fornire gli strumenti per il corretto svolgimento della formazione.

Si utilizzerà la FAD in modalità asincrona, così come previsto dalle disposizioni, per il recupero della formazione degli operatori volontari assenti giustificati e per quelli subentranti avviati in data successiva all'erogazione di alcuni moduli formativi e per l'erogazione del solo modulo di formazione e informazione sui rischi connessi.

Moduli e durata:

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale. Ore: 8

Promuovere l'inclusione e il successo formativo all'Università. Ore: 14

Conoscere la disabilità e i disturbi specifici dell'apprendimento nella popolazione giovanile. Ore: 5

Il tutorato agli studenti e alle studentesse con disabilità e DSA. Ore: 14

Tecnologie e inclusione. Ore: 5

Cultura e inclusione: promozione della socializzazione attraverso iniziative culturali e l'aggregazione studentesca. Ore 12

Accessibilità e diritti nella vita universitaria. Ore 7

Comunicazione, gestione dei conflitti, grupalità. Ore 7

In riferimento all'attività Giovanni è una danza presso la Fondazione Università degli Studi di Teramo:

Modulo: Come realizzare una digital radio. Ore: 6

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

Il Diritto di contare

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 16 - Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 3

Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Certificazione ISEE

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Le misure di sostegno volte ad accompagnare i giovani operatori volontari con minori opportunità hanno come obiettivo quello di supportare da un lato l'apertura a delle possibilità spesso poco conosciute e poco praticate dai giovani e dall'altro far conoscere le misure di sostegno materiale attive sul territorio.

Il CSV Abruzzo è partner del centro Europe Direct Chieti gestito dall'Università degli Studi G. D'Annunzio di Chieti – Pescara. Si tratta di uno degli Hub Edic italiani scelti dalla Commissione europea, Rappresentanza in Italia per promuovere la Conferenza sul Futuro dell'Europa.

L'hub metterà a disposizione le proprie competenze e professionalità per l'orientamento e l'accompagnamento dei giovani ad esperienze formative e lavorative all'estero attraverso incontri individuali. Le opportunità previste nell'UE per favorire il lavoro all'estero sono tante e mirano a contrastare il fenomeno della disoccupazione e a favorire l'imprenditorialità.

Sarà inoltre organizzato un webinar sul trend del mercato del lavoro e occupazione. Per rimanere competitivi è indispensabile adeguare le proprie competenze, cambia il mercato del lavoro e si creano nuove forme di occupazione che hanno al centro le skill digitali; il webinar vuole affrontare il tema del digitale quale nuova sfida e protagonista del tessuto economico e produttivo attuale.

Il CSV Abruzzo è accreditato come organizzazione di invio e accoglienza per il Corpo Europeo di Solidarietà nell'ambito del programma Erasmus+, pertanto faciliterà l'accesso alle opportunità per lavorare o seguire una formazione professionale all'estero. Il volontario sarà supportato per:

- registrazione sul portale;
- redazione del CV e lettera di presentazione in lingua inglese (includendo le esperienze di tutoraggio e

validazione delle competenze previste dal progetto);

- candidatura alle opportunità offerte;
- accesso alla formazione generale online.

I programmi Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà promuovono l'equità e l'inclusione, supportano e facilitano l'accesso ai partecipanti provenienti da ambienti svantaggiati e con minori opportunità rispetto ai loro coetanei. La rete informativa territoriale che sarà attività come specificato nel box 23.5 vedrà un flusso informativo anche al contrario ovvero aggiornerà il CSV circa le misure di sostegno individuali e/o familiari attive sul territorio informando anche sulle modalità di accesso.

Organizzazione di un percorso informativo della durata di 8 ore sulle opportunità dell'impresa sociale:

- introduzione all'imprenditorialità del terzo settore;
- gli scenari;
- l'imprenditorialità sociale per il cambiamento;
- peculiarità di un'attività imprenditoriale in ambito sociale;
- la veste giuridica e le regole fiscali dell'impresa sociale.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi previsti di tutoraggio: 3

Numero ore collettive: 18 ore

Numero ore individuali: 4

Totale ore tutoraggio: 22 ore

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Le attività di tutoraggio saranno svolte in presenza e in modalità sincrona, rispettando il limite del 50% del totale delle ore. Le attività che comportano la somministrazione di questionari/moduli saranno svolte in presenza. 18 collettive e 4 individuali

Il percorso di tutoraggio prevede incontri collettivi in cui si lavorerà attraverso simulazioni e tecnica del role playing. Al termine di ogni laboratorio sarà svolta una discussione in gruppo, condotta dal tutor in veste di moderatore, per individuare difficoltà e strategie di miglioramento.

- Facilitare la presa di coscienza circa le competenze comportamentali;
- Comprendere le motivazioni legate alla performance;
- Mettere in luce il concetto di potenziale comportamentale;
- Evidenziare le differenze come valore aggiunto contro le pratiche discriminatorie;
- Utilizzare le performance individuali per una buona integrazione.

Attività opzionali

Per i volontari. Si prevede di implementare un report aggiuntivo Perf Talent, al fine di mettere a fuoco gli indicatori di competenza acquisiti durante il percorso di SCU Si prevede di focalizzare l'attenzione sulle competenze comunicative, trasferibili in ogni contesto. Le altre competenze che verranno messe a fuoco saranno quelle personali distintive e il loro Potenziale. Di queste andremo a condividere, la sua definizione, il suo peso: "ideale, accettabile, di vigilanza", al fine renderle visibili e utilizzabili nell'ambito di un progetto personale futuro.

Per gli OLP 4 ore on line ha la finalità di condividere con chi si affianca al volontario, l'importanza nella metodologia e degli strumenti utilizzati, oltre ad individuare gli indicatori delle competenze trasversali di utilità nelle attività proposte.

Si prevede di organizzare nel primo periodo un incontro di tre ore con il gruppo degli OLP, al fine di:

- condividere con gli stessi la finalità e la metodologia del percorso di Bilancio e Potenziale delle competenze realizzato dai volontari;
- Individuare insieme agli OLP gli indicatori di competenza trasversali che ritengono utili al fine di ottimizzare l'intervento dei volontari nel contesto di riferimento;
- Redigere la mappatura delle competenze aggregate dei volontari;
- la mappatura aggregata, di tutti i volontari;
- le mappature contestualizzate, aggregate per ogni ambito di intervento, es RSA ecc.

OLP e Ente: Si prevede inoltre di condividere le mappature con:

L'organizzazione, al fine di avere un quadro di insieme che possa essere di utilità per il monitoraggio e la valutazione dei volontari, oltre che per individuare i bisogni formativi presenti e futuri. Si prevedono incontri di monitoraggio in itinere;

gli OLP, al fine di fornire indicazioni operative mettendo in luce l'approccio comunicativo e motivazionale dei volontari. Per condividere con gli OLP la mappatura si prevede un incontro di due ore per dare indicazioni di lettura della mappatura a fine operativo.