

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO
DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

TITOLO DEL PROGETTO:

La banda degli invisibili

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore

A Assistenza

Area di intervento:

A14 Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

A3 Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

“La banda degli invisibili” intende rafforzare gli interventi di accoglienza, il rispetto dei diritti fondamentali e l’inclusione che vivono situazioni di disagio socio-economiche-lavorative (indigenti, persone senza fissa dimora, famiglie a basso reddito), con un approccio basato sulla centralità della persona finalizzato alla promozione dei diritti e dell’inclusione sociale.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Per tutti gli enti di accoglienza

AZIONE 1 Potenziamento sportelli di ascolto che possano favorire l’accesso ai servizi di base, di segretariato sociale e legale.

- evasione e supporto delle necessità legate alle attività dello sportello; gestione del database dell’utenza;
- gestione degli ingressi.
- presa di contatti e riunioni con enti del territorio
- Attività di ricerca informazioni;
- Mappatura delle diverse iniziative presenti nel territorio
- nella raccolta dei dati degli utenti compilando la scheda predisposta con i dati anagrafici, professionali, economici e sociali.
- Allestimento, cura e aggiornamento delle informazioni
- Attività di comunicazione, pubblicizzazione, diffusione dati
- Attività di supporto nella costruzione di materiale informativo
- Accompagnamento dell’utente nel disbrigo della pratica per l’ottenimento di pratiche amministrative (della pensione d’invalidità, per ricevere una prestazione sanitaria specifica, per un sussidio economico ai servizi sociali comunali)
- Accompagnamento dell’utente presso i servizi offerti dalla rete territoriale
- Definizione dei soggetti destinatari dell’attività attraverso l’analisi del territorio e la compilazione di riferimenti aggiornati quali indirizzo civico, numeri di telefono, indirizzo email, ecc.
- Studio delle modalità di comunicazione e promozione attraverso la verifica degli strumenti disponibili (telefono, pubblicazioni di manifesti e locandine, comunicazione via Social Media, ecc.) e selezione dei diversi canali a seconda dei soggetti da impattare.

AZIONE 2 Potenziamento di Spazi di aggregazione finalizzati alla costruzione di relazioni positive e alla costruzione di momenti di svago.

- pedagogiche (relazione significativa con gli utenti del centro);
- contatti con i destinatari coinvolti nel progetto;
- preparazione del materiale;
- coordinamento con il responsabile per la realizzazione e gestione di eventi/attività.
- supporto nelle attività pedagogiche (relazione significativa con gli utenti del centro);
- Attività di comunicazione, pubblicizzazione, diffusione dati
- Attività di supporto nella costruzione di materiale informativo
- Promozione e sensibilizzazione presso scuole, associazioni giovanili;
- Verifica dell'esito del piano di comunicazione attraverso un monitoraggio dei risultati evidenti in termini di risposte concrete.
- Partecipazione al gruppo di lavoro per la pianificazione e organizzazione degli incontri/laboratori (gestione segreteria organizzativa: contatti, inviti, promozione);
- Contatti con i destinatari coinvolti nel progetto;
- *Preparazione spazi e materiali.*;
- Predisposizione del materiale promozionale e informativo da diffondere durante la realizzazione dei workshop e seminari
- accompagnamento nei presidi sanitari e presso servizi del territorio;
- ricerca offerte di lavoro sul territorio;
- preparazione del campus estivo e lo svolgimento delle attività laboratoriali organizzate
- gestione degli spazi tempo e materiali.
- gestione momenti di aggregazione
- realizzazione e gestione delle attività ludico ricreative;
- studio nuove metodologie che permettano lo sviluppo

- predisposizione del materiale promozionale e informativo

AZIONE 3 Implementazione dei servizi di assistenza

- contatto attività commerciali e recupero cibi deperibili
- organizzazione e promozione delle raccolte alimentari una tantum e raccolta di quelle permanenti.
- raccolta viveri e magazzino;
- preparazione e distribuzione dei pacchi alimentari;
- predisposizione del calendario e della turnistica per la consegna dei pacchi all'utenza;
- registrazione dell'utenza per i pacchi;

Attività specifiche

Attività operatori volontari per HORIZON - sede di Avezzano

- contatto farmacie e recupero farmacie
- organizzazione e promozione delle raccolte di medicinali
- raccolta di medicinali
- preparazione e distribuzione di medicinali
- predisposizione del calendario e della turnistica per la consegna dei medicinali
- registrazione dell'utenza per i pacchi;

Attività operatori volontari per Fraterna Tau

- accoglienza e registrazione degli ospiti;
- informazioni sui servizi offerti nell'ambito della struttura;
- supporto giornaliero nella mensa;
- raccolta viveri e magazzino;
- preparazione e distribuzione dei pasti
- allestimento sala con tavoli e sedie

Attività operatori volontari per ASSOCIAZIONE EMOZIONI

- contatto con associazioni e attività commerciali per il reperimento di beni per i senza fissa dimora
- contatti con i destinatari del progetto
- supporto ai volontari per la progettazione dei percorsi per il supporto dei destinatari del progetto
- accompagnamento nelle attività della Unità mobile;
- accompagnamento nei presidi sanitari e presso servizi del territorio;
- ricerca offerte di lavoro sul territorio;

Attività operatori volontari per Horizon sede di Sulmona

- supporto, accompagnamento e trasporto ai destinatari del progetto attraverso l'impiego di mezzi ecosostenibili (biciclette a pedalata assistita con la possibilità di trasporto utenti muniti di carrozzina)

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Posti senza vitto e alloggio: 20 (di cui 5 GMO)

SEDI DI SVOLGIMENTO

Ente	Denominazione sede	Indirizzo	Comune	Numero volontari	GMO (Giovani con minori opportunità)
Fraterna Tau ODV - ETS	Mensa di Celestino	VIA RAFFAELE PAOLUCCI	L'AQUILA	4	1
Horizon Service società cooperativa sociale	Sede operativa	Via Pola	SULMONA	2	1
	Sede operativa Avezzano	VIA ROMA	AVEZZANO	1	-
Associazione Emozione ODV	Centro Padre Pio	VIA ADRIATICA SUD	FRANCAVILLA AL MARE	10	2
Alda e Sergio per i bambini	Alda e Sergio	VIA NAPOLI	PESCARA	3	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Considerati i destinatari del progetto il volontario dovrà sempre garantire disponibilità e una buona capacità relazionale. Inoltre tutti i volontari dovranno garantire:

- disponibilità a missioni o trasferimenti;
- flessibilità oraria, impegno nei giorni festivi e disponibilità al turno spezzato;
- disponibilità all'effettuazione di tutti i servizi previsti nelle attività progettuali;
- partecipazione a eventi, seminari, riunioni, manifestazioni anche in orario serale (sempre tenendo presente le direttive del disciplinare in merito all'orario di servizio dei volontari);
- disponibilità a spostamenti per le attività previste nel progetto;
- disponibilità all'ascolto, empatia e pazienza;
- utilizzo dei D.P.I. (dispositivi di protezione individuale);
- obbligo di riservatezza e comportamento conforme alle regole degli enti;
- la formazione, generale e specifica, potrebbe essere svolta nei giorni festivi (domenica) e in altro luogo rispetto alla sede di attuazione del progetto;
- la partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio del progetto;
- la partecipazione ad eventi di promozione del servizio civile;
- l'orario settimanale è distribuito su 5 giorni e il giorno di riposo potrà coincidere con uno dei giorni compresi tra il lunedì e il sabato.

Giorni di servizio settimanali ed orario

Monte ore annuali: **1145**

Numero ore di servizio settimanali: **20**

Numero giorni di servizio settimanali: **5**

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico rilasciato da ente terzo CSVnet, associazione dei centri di servizio per il volontariato.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

* Vedere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

CSV Abruzzo delegazione dell'Aquila Via del Gatto 67100 L'Aquila

CSV Abruzzo delegazione di Chieti Via dei Frentani, 81 66100 Chieti

CSV Abruzzo delegazione di Pescara Via Alento 94/3 65129 Pescara

CSV Abruzzo delegazione di Teramo Via De Benedictis, 1 c/o Parco della Scienza 64100 Teramo

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In relazione alla formazione specifica verrà adottata come metodologia l'apprendimento attivo. Ogni modulo sarà articolato cercando la partecipazione attiva dei giovani ai quali si richiede di sperimentare e trasformare in esperienza i concetti espressi e condivisi.

Per la maggior parte dei moduli si prevede una parte teorica ed una parte esperienziale finalizzata all'approfondimento dei contenuti teorici e l'acquisizione di competenze operative.

Ci si riserva di realizzare on line fino al 50% del monte ore di formazione generale e specifica, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona (nel rispetto delle percentuali previste dalla circolare).

In caso di erogazione online qualora l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto sarà cura dell'ente porvi rimedio.

Moduli e durata:

Modulo	Durata
<i>Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.</i> Contenuto	8
Gli interventi educativi:	8
<i>La costruzione e la gestione degli interventi nel sociale</i>	8
<i>Raccolta alimentare</i> <i>La questione alimentare tra sprechi e scarsità; le povertà estreme; recupero e distribuzione di eccedenze alimentari alle strutture caritative della rete.</i>	16
<i>Modulo: Dopo la scuola: gioco, animazione culturale e aggregazione</i>	16

Formazione complementare AZIONE 3 per EMOZIONI e AGBE

Modulo	Durata
<i>Il fenomeno dei senza fissa dimora</i>	8

Formazione complementare AZIONE 3 per HORIZON SERVICE

Modulo	Durata
A Spasso – welfare sostenibile e mobile	8

Formazione complementare AZIONE 3 per FRATERNA TAU

Modulo	Durata
<i>Il servizio di mensa e casa di accoglienza</i>	8

Sede formazione specifica

Sedi di attuazione degli enti di accoglienza inseriti nel progetto.

Durata 72 ore

50 ore entro il 90° giorno

22 entro il terzultimo mese

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Ci siamo!

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**Obiettivo 1 Agenda 2030**

Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3 Agenda 2030

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 Agenda 2030

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 5

Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Certificazione ISEE

Le misure di sostegno volte ad accompagnare i giovani operatori volontari con minori opportunità hanno come obiettivo quello di supportare da un lato l'apertura a delle possibilità spesso poco conosciute e poco praticate dai giovani e dall'altro far conoscere le misure di sostegno materiale attive sul territorio.

Il CSV Abruzzo è partner del centro Europe Direct Chieti gestito dall'Università degli Studi G. D'Annunzio di Chieti – Pescara. Si tratta di uno degli Hub Edic italiani scelti dalla Commissione europea, Rappresentanza in Italia per promuovere la Conferenza sul Futuro dell'Europa.

L'hub metterà a disposizione le proprie competenze e professionalità per l'orientamento e l'accompagnamento dei giovani ad esperienze formative e lavorative all'estero attraverso incontri individuali. Le opportunità previste nell'UE per favorire il lavoro all'estero sono tante e mirano a contrastare il fenomeno della disoccupazione e a favorire l'imprenditorialità.

Sarà inoltre organizzato un webinar sul trend del mercato del lavoro e occupazione. Per rimanere competitivi è indispensabile adeguare le proprie competenze, cambia il mercato del lavoro e si creano nuove forme di occupazione che hanno al centro le skill digitali; il webinar vuole affrontare il tema del digitale quale nuova sfida e protagonista del tessuto economico e produttivo attuale.

Il CSV Abruzzo è accreditato come organizzazione di invio e accoglienza per il Corpo Europeo di Solidarietà nell'ambito del programma Erasmus+, pertanto faciliterà l'accesso alle opportunità per lavorare o seguire una formazione professionale all'estero. Il volontario sarà supportato per:

- registrazione sul portale;
- redazione del CV e lettera di presentazione in lingua inglese (includendo le esperienze di tutoraggio e validazione delle competenze previste dal progetto);
- candidatura alle opportunità offerte;
- accesso alla formazione generale online.

I programmi Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà promuovono l'equità e l'inclusione, supportano e facilitano l'accesso ai partecipanti provenienti da ambienti svantaggiati e con minori opportunità rispetto ai loro coetanei.

- organizzazione di un percorso informativo della durata di 8 ore sulle opportunità dell'impresa sociale;
- introduzione all'imprenditorialità del terzo settore;
- gli scenari;
- l'imprenditorialità sociale per il cambiamento;
- peculiarità di un'attività imprenditoriale in ambito sociale;
- la veste giuridica e le regole fiscali dell'impresa sociale.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

Ore dedicate: 22

Tempi, modalità e articolazione oraria: Le attività di tutoraggio si effettueranno negli ultimi 3 mesi di percorso di servizio civile universale.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare sono previsti 3 incontri collettivi della durata di 6 ore ciascuno e 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno.

• le SESSIONI DI GRUPPO sono finalizzati all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale:

- I Laboratorio: **COMPETENZE, RISORSE PERSONALI e MERCATO DEL LAVORO**

- II Laboratorio: STRUMENTI PER L'AUTOPROMOZIONE: IL CURRICULUM VITAE E IL COLLOQUIO DI SELEZIONE

- III Laboratorio: STRUMENTI PER L'AUTOPROMOZIONE: LA RICERCA ATTIVA DI LAVORO; FARE IMPRESA, INSIEME

• i due COLLOQUI INDIVIDUALI sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso.

Nel corso del primo colloquio si esploreranno, in modalità di autovalutazione, da parte dell'operatore volontario, e con il supporto di schede e domande stimolo, le seguenti aree:

-Il ruolo dell'esperienza di SCU nello sviluppo di conoscenze e abilità

- Ricostruzione delle esperienze effettuate nel percorso di SCU

-Individuazione delle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU

- Individuazione di elementi di cambiamento

-Nel corso del secondo colloquio, al termine del percorso, si esploreranno, in modalità di autovalutazione da parte dell'operatore volontario e con il supporto di schede e domande stimolo, (le seguenti aree:

-valorizzazione delle esperienze e competenze implementate nel percorso di SCU, anche all'interno dei propri strumenti di autopresentazione;

-Progettualità futura dell'operatore volontario;

-Iniziative e azioni dell'operatore volontario per l'accesso al mercato del lavoro.

· parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on-line (sincrona) nel rispetto del 50% del totale delle ore previste (max 11 ore per le 22 ore precedentemente indicate).