

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO
DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

TITOLO DEL PROGETTO

Nel mare ci sono i cocodrilli
PTCSU0004623013454NMTX

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, dello sport, del turismo sostenibile e sociale
Area di intervento: Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria
Area secondaria: Attività interculturali

DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Nel mare ci sono i cocodrilli intende promuovere l'integrazione sociale e lavorativa di quanti, a causa di guerre, condizioni climatiche avverse, povertà e discriminazione, difficoltà di accesso all'istruzione e alle cure sanitarie (diritti fondamentali dell'uomo) sono stati costretti a lasciare il proprio paese, e alle famiglie migranti ospiti del sistema di accoglienza rivolti ai richiedenti asilo e/o titolari di protezione internazionale con un particolare focus rivolto ai minori attraverso un sistema di azioni e comunicazione che fornisca un sostegno/supporto utili non solo alla prima accoglienza, ma anche all'esercizio di diritti fondamentali quali il lavoro, la cittadinanza, la salute e l'istruzione.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Per tutti gli enti di accoglienza

In riferimento all'Azione 1 **Rafforzamento dei servizi di accoglienza** i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- accompagnamento dell'utenza ai servizi erogati dallo Sportello di consulenza;
- informazione sulle prestazioni erogabili;
- primo orientamento dell'utenza al tipo di bisogno;
- informazione sui servizi territoriali, socio-sanitari e assistenziali presenti sul territorio;
- supporto nell'accompagnamento dell'utenza ai servizi erogati dall'Ambito Distrettuale e da altri enti di carattere pubblico e privato;
- supporto al disbrigo delle pratiche;
- contatti territoriali per acquisire informazioni da altri soggetti pubblici del privato sociale;
- ricognizione dei servizi offerti dagli enti del pubblico e del privato sociale; supporto alla predisposizione di report e database;
- partecipazione alle riunioni;
- supporto alla segreteria organizzativa.

In riferimento all'azione 1.5 **Sportello di ascolto consulenza per le famiglie degli alunni** per agevolare l'accesso ai servizi territoriali, sanitari, socio-assistenziali e sanitari attivati sia dal pubblico che dal privato sociale, presso la sede dell'Istituto Scolastico "Collodi Marini" di Avezzano i volontari **saranno impegnati nelle seguenti attività:**

- supporto alla gestione dello sportello di mediazione
- culturale
- supporto nel disbrigo delle pratiche scolastiche

In riferimento all'**Azione 2.1 Migliorare le azioni di integrazione e inclusione** presso la sede dell'Istituto Scolastico "Collodi Marini" di Avezzano i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- calendarizzazione degli interventi e segreteria logistica
- programmazione e calendarizzazione delle attività;
- promozione delle iniziative;
- raccolta delle adesioni;
- contatto e raccordo con le associazioni presenti sul territorio che intendono contribuire alla realizzazione delle attività;
- predisposizione e diffusione del materiale promozionale realizzato
- supporto nell'organizzazione degli eventi di lettura ad alta voce
- supporto alla segreteria organizzativa

In riferimento all'attività **Progetto di riqualificazione delle periferie sud del Comune di Avezzano** presso la sede dell'associazione **Rindertimi** di Avezzano i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- calendarizzazione degli interventi e segreteria
- programmazione e calendarizzazione delle attività
- elaborazione dei questionari e delle interviste
- realizzazione interviste
- elaborazione dati
- organizzazione e partecipazione focus group
- incontri con i referenti dell'amministrazione comunale
- referente del progetto di riqualificazione
- report delle attività
- documentazione video fotografica delle attività.

Per tutti gli enti di accoglienza

In riferimento all'**Azione 2.2 Tutoraggio scolastico e mediazione culturale** i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività: mansioni:

- supporto alla Programmazione delle attività di "aiuto compiti a casa" e di "dopo scuola" nelle sedi;
- supporto alla promozione delle attività presso le scuole e le famiglie;
- supporto extrascolastico;
- promozione delle attività;
- supporto nella predisposizione del materiale didattico e della logistica;
- attività di segreteria;
- raccolta iscrizioni;
- supporto all'ideazione, organizzazione e implementazione delle attività extrascolastiche.

presso la sede dell'Istituto Scolastico "Collodi Marini" di Avezzano i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- Affiancamento nella strutturazione e alla realizzazione delle attività di tutoraggio;
- partecipazione al gruppo di lavoro;
- raccolta delle iscrizioni;
- pubblicizzazione della proposta;
- partecipazione all'organizzazione e tenuta dei laboratori tesi alla mediazione dei conflitti.

Per tutti gli enti di accoglienza

In riferimento all'**Azione 3 Supporto alla permanenza sul territorio anche attraverso il miglioramento di attività interculturali** i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

partecipazione a momenti di formazione sui temi dell'immigrazione e dell'accoglienza.

partecipazione a tutte le fasi della ricerca:

- raccolta e categorizzazione dei dati utili alla ricerca
- elaborazione e diffusione di un questionario atto alla misurazione della percezione del fenomeno migratorio sui territori;
- supporto all'organizzazione dell'evento di restituzione
- supporto alla ideazione, programmazione e alla realizzazione degli incontri di sensibilizzazione nelle scuole;
- realizzazione e gestione delle attività e dei laboratori attraverso l'animazione in tutte le attività di carattere ludico-ricreative e di supporto alle attività sportive;

- aiuto nella realizzazione delle attività di animazione del tempo libero, sportive e culturali
- promozione delle attività
- supporto nel monitoraggio e nella verifica delle attività programmate.

In riferimento all'attività **Orto sociale** presso la sede dell'associazione **Rindertimi** di Avezzano i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività

- supporto all'organizzazione delle attività di cura: dell'Orto;
- supporto nel monitoraggio e nella verifica delle attività programmate;
- supporto all'Ideazione e alla promozione di attività di socializzazione con i residenti del quartiere;
- promozione delle attività;
- cura della logistica e del materiale;
- gestione della comunicazione sui social dell'associazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

Posti senza vitto e alloggio: 27 (di cui 7 GMO)

Ente	Denominazione Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N. Volontari
Istituto Comprensivo Collodi - Marini	IC Collodi Marini	Via Bolzano	Avezzano	149276	6 (GMO:2)
RINDERTIMI OdV	RINDERTIMI	Via Monte Velino	Avezzano	144036	5 (GMO:1)
Horizon Service società cooperativa sociale	Sede operativa	Via Pola	Sulmona	173413	4 (GMO:1)
Fraterna Tau ODV - ETS	Il Celestino	Via Paolucci	L'Aquila	146512	6 (GMO: 1)
ANOLF Teramo ETS APS	ANOLF Teramo ONLUS	Viale Francesco Crispi	Teramo	182698	3 (GMO: 1)
ANOLF Chieti Associazione Nazionale oltre le Frontiere	ANOLF Chieti ONLUS	Via Cesare De Lollis	Chieti	183356	3 (GMO: 1)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

numero posti: senza vitto e alloggio
27 (di cui 7 GMO)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

- Considerati gli obiettivi e le attività del progetto il volontario dovrà sempre garantire disponibilità e una buona capacità relazionale in particolare con i bambini e i ragazzi.
- Considerati i destinatari gli operatori volontari degli enti Fraterna Tau e Horizon Service cooperativa sociale
- dovranno avere la capacità linguistica per poter dialogare con gli ospiti delle strutture SAI e CAS

Inoltre tutti i volontari dovranno garantire

- disponibilità a missioni o trasferimenti;
- flessibilità oraria, impegno nei giorni festivi e disponibilità al turno spezzato;
- disponibilità all'effettuazione di tutti i servizi previsti nelle attività progettuali;
- partecipazione a eventi, seminari, riunioni, manifestazioni;
- la formazione, generale e specifica, potrebbe essere svolta nei giorni festivi (domenica);
- la partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio del progetto;
- la partecipazione ad eventi di promozione del servizio civile;
- disponibilità all'attività di tutoraggio scolastico che richiede doti di pazienza e empatia;
- disponibilità allo studio;

- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto e dei destinatari.

Giorni di servizio settimanali ed orario

N° giorni di servizio settimanali: 5

N° ore annuo: 1145

N° ore di servizio settimanale: 20

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

Attestato specifico rilasciato da ente terzo CSVnet, associazione dei centri di servizio per il volontariato

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Verdere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

CSV Abruzzo delegazione dell'Aquila Via del Gatto - 67100 L'Aquila

CSV Abruzzo delegazione di Chieti Via dei Frentani, 81 - 66100 Chieti

CSV Abruzzo delegazione di Pescara Via Alento 94/3 - 65129 Pescara

CSV Abruzzo delegazione di Teramo Via De Benedictis, 1 c/o Parco della Scienza - 64100 Teramo

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sede di realizzazione: sedi di attuazione degli enti di accoglienza inseriti nel progetto.

Metodologia: In relazione alla formazione specifica verrà adottata come metodologia l'apprendimento attivo. Ogni Modulo sarà articolato cercando la partecipazione attiva dei giovani ai quali si richiederà di sperimentare e trasformare in esperienza i concetti espressi e condivisi.

Per la maggior parte dei moduli si prevede una parte teorica ed una parte esperienziale finalizzata all'approfondimento dei contenuti teorici e l'acquisizione di competenze operative.

Ci si riserva di realizzare on line fino al 50% del monte ore di formazione generale e specifica, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona (nel rispetto delle percentuali previste dalla circolare). In caso di erogazione online qualora l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto sarà cura dell'ente porvi rimedio.

Le metodologie utilizzate saranno:

1. lezione partecipata – consente di trasmettere elementi conoscitivi e di omogeneizzare le disparità di conoscenze teoriche.
2. lezione frontale – finalizzata alla trasmissione diretta delle informazioni di base;
3. il lavoro di gruppo – permette di suddividere il gruppo in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva dei partecipanti, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, stimola e crea lo "spirito di gruppo"
4. didattica esperienziale (Live Action Role Play) si basa sull'esperienza in prima persona di situazioni reali (e non) che colloca i giovani nel contesto del contenuto, facendoli realmente vivere ed interagire come partecipanti in uno scenario di simulazione guidato dall'educazione.

Moduli e durata

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale. Ore 8

- Privacy e nuova normativa GDPR. Ore 2

- Presentazione enti e delle risorse umane impiegate nel progetto. Ore 2

- Legislazione europea in materia di Asilo o Riconoscimento dello Status di Rifugiato. Ore: 4

- Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati. Ore: 4

- Il sistema di accoglienza Ore: 6

- Le Istituzioni operanti nel settore immigrazione (dall'ingresso in Italia alla permanenza). Ore: 4

- Il fenomeno dell'immigrazione in Abruzzo Ore: 6
- Aiutare per ascoltare... ascoltare per aiutare Ore: 4
- La gestione del conflitto Ore 4
- "Itinerari tematici di geografia urbana, storia del territorio, formazione civica e ambientale per cittadini stranieri"
Ore 6
- (Piccoli) eventi di raccolta fondi. Come si organizzano. Ore 6
- Comunicazione e migrazioni: organizzare una campagna di informazione e sensibilizzazione libera dagli stereotipi
Ore 6
- Gestire uno sportello di consulenza per migranti. Ore 6
- Tutoraggio scolastico, aiuto compiti a casa, dopo scuola. Ore: 6
Moduli per attività complementare Istituto Scolastico "Collodi Marini"
- Scuola e immigrazione Ore: 4
-Le attività della Biblioteca di quartiere Ore: 4

Totale ore:72

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

Il Diritto di contare

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
Obiettivo 16 - Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 6

Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)
Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Certificazione ISEE

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Le misure di sostegno volte ad accompagnare i giovani operatori volontari con minori opportunità hanno come obiettivo quello di supportare da un lato l'apertura a delle possibilità spesso poco conosciute e poco praticate dai giovani e dall'altro far conoscere le misure di sostegno materiale attive sul territorio.

Il CSV Abruzzo è partner del centro Europe Direct Chieti gestito dall'Università degli Studi G. D'Annunzio di Chieti – Pescara. Si tratta di uno degli Hub Edic italiani scelti dalla Commissione europea, Rappresentanza in Italia per promuovere la Conferenza sul Futuro dell'Europa.

L'hub metterà a disposizione le proprie competenze e professionalità per l'orientamento e l'accompagnamento dei giovani ad esperienze formative e lavorative all'estero attraverso incontri individuali. Le opportunità previste nell'UE per favorire il lavoro all'estero sono tante e mirano a contrastare il fenomeno della disoccupazione e a favorire l'imprenditorialità.

Sarà inoltre organizzato un webinar sul trend del mercato del lavoro e occupazione. Per rimanere competitivi è indispensabile adeguare le proprie competenze, cambia il mercato del lavoro e si creano nuove forme di occupazione che hanno al centro le skill digitali; il webinar vuole affrontare il tema del digitale quale nuova sfida e protagonista del tessuto economico e produttivo attuale.

Il CSV Abruzzo è accreditato come organizzazione di invio e accoglienza per il Corpo Europeo di Solidarietà nell'ambito del programma Erasmus+, pertanto faciliterà l'accesso alle opportunità per lavorare o seguire una formazione professionale all'estero. Il volontario sarà supportato per:

- registrazione sul portale;

- redazione del CV e lettera di presentazione in lingua inglese (includendo le esperienze di tutoraggio e validazione delle competenze previste dal progetto);
- candidatura alle opportunità offerte;
- accesso alla formazione generale online.

I programmi Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà promuovono l'equità e l'inclusione, supportano e facilitano l'accesso ai partecipanti provenienti da ambienti svantaggiati e con minori opportunità rispetto ai loro coetanei. La rete informativa territoriale che sarà attività come specificato nel box 23.5 vedrà un flusso informativo anche al contrario ovvero aggiornerà il CSV circa le misure di sostegno individuali e/o familiari attive sul territorio informando anche sulle modalità di accesso.

Organizzazione di un percorso informativo della durata di 8 ore sulle opportunità dell'impresa sociale:

- introduzione all'imprenditorialità del terzo settore;
- gli scenari;
- l'imprenditorialità sociale per il cambiamento;
- peculiarità di un'attività imprenditoriale in ambito sociale;
- la veste giuridica e le regole fiscali dell'impresa sociale.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi previsti di tutoraggio: 3

Numero ore collettive: 18 ore

Numero ore individuali: 4

Totale ore tutoraggio: 22 ore

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Le attività di tutoraggio saranno svolte in presenza e in modalità sincrona, rispettando il limite del 50% del totale delle ore. Le attività che comportano la somministrazione di questionari/moduli saranno svolte in presenza. 18 collettive e 4 individuali

Il percorso di tutoraggio prevede incontri collettivi in cui si lavorerà attraverso simulazioni e tecnica del role playing. Al termine di ogni laboratorio sarà svolta una discussione in gruppo, condotta dal tutor in veste di moderatore, per individuare difficoltà e strategie di miglioramento.

- Facilitare la presa di coscienza circa le competenze comportamentali;
- Comprendere le motivazioni legate alla performance;
- Mettere in luce il concetto di potenziale comportamentale;
- Evidenziare le differenze come valore aggiunto contro le pratiche discriminatorie;
- Utilizzare le performance individuali per una buona integrazione.

Attività opzionali

Per i volontari. Si prevede di implementare un report aggiuntivo Perf Talent, al fine di mettere a fuoco gli indicatori di competenza acquisiti durante il percorso di SCU Si prevede di focalizzare l'attenzione sulle competenze comunicative, trasferibili in ogni contesto. Le altre competenze che verranno messe a fuoco saranno quelle personali distintive e il loro Potenziale. Di queste andremo a condividere, la sua definizione, il suo peso: "ideale, accettabile, di vigilanza", al fine renderle visibili e utilizzabili nell'ambito di un progetto personale futuro.

Per gli OLP 4 ore on line ha la finalità di condividere con chi si affianca al volontario, l'importanza nella metodologia e degli strumenti utilizzati, oltre ad individuare gli indicatori delle competenze trasversali di utilità nelle attività proposte.

Si prevede di organizzare nel primo periodo un incontro di tre ore con il gruppo degli OLP, al fine di:

- condividere con gli stessi la finalità e la metodologia del percorso di Bilancio e Potenziale delle competenze realizzato dai volontari;
- Individuare insieme agli OLP gli indicatori di competenza trasversali che ritengono utili al fine di ottimizzare l'intervento dei volontari nel contesto di riferimento;
- Redigere la mappatura delle competenze aggregate dei volontari;
- la mappatura aggregata, di tutti i volontari;
- le mappature contestualizzate, aggregate per ogni ambito di intervento, es RSA ecc.

OLP e Ente: Si prevede inoltre di condividere le mappature con:

L'organizzazione, al fine di avere un quadro di insieme che possa essere di utilità per il monitoraggio e la valutazione dei volontari, oltre che per individuare i bisogni formativi presenti e futuri. Si prevedono incontri di monitoraggio in itinere;

gli OLP, al fine di fornire indicazioni operative mettendo in luce l'approccio comunicativo e motivazionale dei volontari. Per condividere con gli OLP la mappatura si prevede un incontro di due ore per dare indicazioni di lettura della mappatura a fine operativo.