

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO

Qualcosa è cambiato

PTCSU0004623013453NMTX

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO

Settore: Assistenza

Area di intervento: Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

Seconda Area di Intervento: Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Promuovere l'inclusione nella vita sociale e culturale del territorio delle persone a rischio di esclusione sociale per via delle fragilità derivanti dal loro stato di salute mentale, facendosi promotrice della cultura dei diritti e della loro tutela.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Migliorare e potenziare i servizi e le attività realizzati dagli enti coprogettanti, i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- organizzazione e gestione delle attività di comunicazione;
- organizzazione e gestione delle attività di accoglienza;
- trasporto/accompagnamento;
- organizzazione di attività ricreativo – culturali anche all'esterno delle sedi delle Associazioni;
- organizzazione degli spazi e cura degli ambienti;
- supporto/affiancamento agli operatori/facilitatori;
- gestione afflussi e appuntamenti;
- raccolta delle richieste di supporto;
- calendarizzazione e pianificazione delle attività;
- partecipazione attiva alle iniziative organizzate e ai laboratori;
- supporto logistico;
- supporto organizzativo ai gruppi;
- attività di segreteria;
- supporto amministrativo

Programmazione, attivazione e potenziamento di percorsi di autonomia per le persone con disabilità mentale, per consentire loro di raggiungere posti di lavoro, accedere al lavoro e ai servizi in modo autonomo (mobilità urbana, servizi sanitari, Centro di Salute Mentale, etc.) e per prevenire l'isolamento e situazioni di marginalità sociale, i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- trasporto/accompagnamento;
- organizzazione degli spazi e cura degli ambienti di ospitalità temporanea;
- supporto/affiancamento agli operatori;
- calendarizzazione e pianificazione delle attività;

- supporto logistico/organizzativo

“Web radio” **c/o le sedi delle associazioni 180 amici, Cosma e Percorsi** i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività: i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- organizzazione degli spazi e cura degli ambienti;
- supporto/affiancamento agli operatori;
- supporto tecnico e organizzativo;
- partecipazione attiva alle varie fasi dell'attività;
- affiancamento 1 a 1 degli utenti nell'espletamento dei compiti assegnati

Ideazione e implementazione di un sistema di ricerca e diffusione delle opportunità lavorative e di percorsi di inclusione lavorativa e iniziative di avviamento al lavoro, i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- supporto/affiancamento agli operatori;
- gestione afflussi e appuntamenti;
- raccolta delle richieste di supporto;
- calendarizzazione e pianificazione delle attività;
- supporto logistico/organizzativo;
- attività di segreteria;
- ricerca e smistamento delle opportunità di lavoro e di percorsi di inclusione lavorativa;
- mappatura delle opportunità di lavoro e di percorsi di inclusione lavorativa sui siti istituzionali (agenzie lavoro, portale garanzia giovani);
- creazione e aggiornamento database piattaforme lavoro e utenti in cerca di occupazione;
- creazione pagine dedicate “LAVORI PER TE” sui siti web degli enti partner;
- supporto all'utenza nella stesura del CV e della lettera di candidature

“Esperienze lavorative” **presso la sede della cooperativa Recoopera.** Nel periodo estivo le esperienze lavorative saranno realizzate anche presso lo stabilimento balneare “L'Isola” gestito dalla cooperativa. Lo stabilimento è a Francavilla al Mare (CH) e dista circa 15 km da Chieti.

I volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- supporto e tutoraggio per le persone disabili inserite in progetti di inserimento lavorativo dentro e fuori la cooperativa;
- accompagnamento presso altre strutture e tutoraggio.

Potenziare i momenti di sensibilizzazione e formazione nelle scuole e nelle comunità sulle tematiche del benessere mentale e della promozione dei diritti. Rafforzare la rete con le istituzioni per attuare linee di intervento innovative e sostenibili in tema di salute mentale, i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- supporto/affiancamento agli operatori/volontari;
- pubblicizzazione delle iniziative;
- calendarizzazione e pianificazione delle attività;
- partecipazione attiva alle iniziative organizzate;
- supporto logistico/organizzativo;
- attività di segreteria;
- supporto amministrativo;
- gestione delle pagine social degli enti coprogettanti e diffusione dei contenuti;
- creazione di contenuti (post, grafiche...);
- trasporti/accompagnamenti;
- partecipazione alle attività di rete;
- raccolta e organizzazione della documentazione utile all'attività di rete attraverso un archivio digitale;
- supporto tecnico all'attività di rete (tenuta delle riunioni, verbali, comunicazione interna...)

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

Ente	Denominazione Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N. Volontari
Associazione 180 AMICI L'Aquila	Casetta di legno ex O.P. S.M. di Collemaggio	Viale Gaetano Bellisari	L'Aquila	144016	4 (GMO: 2)
Altri Orizzonti ONLUS	Altri Orizzonti ONLUS	Contrada Follani	Lanciano	182848	4 (GMO: 1)

COSMA – ODV ETS Coordinamento per la Salute Mentale Regione Abruzzo – Organizzazione di Volontariato, Ente del Terzo Settore	COSMA ONLUS	Via Ancona	Pescara	182989	4 (GMO: 1)
Recoopera srl	Sede legale Recoopera	Via Aterno	Chieti	185510	4 (GMO:1)
Percorsi	Percorsi L'Aquila	Via Giuseppe Saragat	L'Aquila	203655	1
Percorsi	Percorsi Lanciano	Via del Mare	Lanciano	203662	1
Percorsi	Percorsi Pescara	Strada delle Fornaci	Pescara	203656	3 (GMO: 1)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

numero posti: senza vitto e alloggio,
21 di cui 6 GMO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

I giovani volontari di Servizio Civile sono tenuti al rispetto delle norme sulla tutela dei dati personali e sensibili di cui verranno a conoscenza e dovranno osservare, altresì, un comportamento decoroso e utilizzare con cura i beni e le attrezzature necessarie per l'espletamento delle attività.

Inoltre sono richieste:

- disponibilità a missioni o trasferimenti, anche con possibilità di pernottamento (es. soggiorno estivo, eventi fuori sede...)
- per l'attività "Esperienze Lavorative" la disponibilità, nella stagione estiva, allo spostamento nello stabilimento balneare "L'Isola", via F.P.Tosti Francavilla al mare (distanza da Chieti ca 15 km) gestito dalla Cooperativa sociale Recoopera.
- flessibilità oraria e impegno nei giorni festivi o fine settimana anche per le attività di progetto, oltre che per la formazione
- partecipazione a eventi, seminari e manifestazioni
- utilizzo dell'uniforme (gilet associativo) e del tesserino di riconoscimento nelle attività fuori sede
- partecipazione a TUTTE le attività/iniziative delle associazioni in linea con il presente progetto e con le direttive del Servizio Civile Universale (compreso l'accompagnamento in spiaggia degli utenti ecc...)
- la disponibilità a muoversi sul territorio anche extra urbano per: la realizzazione e la divulgazione di materiale informativo e la partecipazione agli incontri periodici di equipe con tutti gli operatori per un confronto sulla progettualità educativa in essere.

Giorni di servizio settimanali ed orario

N° giorni di servizio settimanali: 5

N° ore annuo: 1145

N° ore di servizio settimanale: minimo 20 ore

* i turni saranno concordati settimanalmente ma potrebbe pervenire la richiesta di "cambio turno" oppure, nell'ambito del turno calendarizzato, potrebbe essere richiesto un impegno, sempre in linea con il progetto, diverso da quello inizialmente concordato; con il dovuto anticipo, potrebbe essere richiesto l'impiego dell'Operatore Volontario fuori dall'orario di servizio concordato ma pur sempre in linea con le indicazioni del Servizio Civile Universale (es. inizio turno standard ore 10, richiesta di anticipare alle ore 8 per esigenze di servizio)

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico rilasciato da ente terzo CSVnet, associazione dei centri di servizio per il volontariato.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Vedere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

CSV Abruzzo delegazione dell'Aquila Via del Gatto 67100 L'Aquila

CSV Abruzzo delegazione di Chieti Via dei Frentani, 81 66100 Chieti

CSV Abruzzo delegazione di Pescara Via Alento 94/3 65129 Pescara

CSV Abruzzo delegazione di Teramo Via De Benedictis, 1 c/o Parco della Scienza 64100 Teramo

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sede di realizzazione: sedi di attuazione degli enti di accoglienza inseriti nel progetto.

Metodologia: ogni modulo sarà articolato cercando la partecipazione attiva dei giovani ai quali si richiede di sperimentare e trasformare in esperienza i concetti espressi e condivisi. Per la maggior parte dei moduli si prevede una parte teorica ed una parte esperienziale finalizzata all'approfondimento dei contenuti teorici e l'acquisizione di competenze operative. Ci si riserva di realizzare on line fino al 50% del monte ore di formazione generale e specifica, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona (nel rispetto delle percentuali previste dalla circolare). In caso di erogazione online qualora l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto sarà cura dell'ente porvi rimedio. La formazione specifica, effettuata in proprio con formatori esperti facenti capo alle quattro associazioni, sarà strutturata sotto forma di lezione frontale arricchita da processi di affiancamento on- the-job e, per alcuni moduli, da attività interattive ed esercitazioni esperienziali. I formatori si preoccuperanno di fornire del materiale (slide, video, indicazioni di testi, riviste o siti web...) di approfondimento riguardo gli argomenti trattati. Le ore di formazione verranno suddivise in diversi weekend che si svolgeranno alternativamente presso le sedi del progetto, coinvolgendo gli Operatori Volontari anche in attività ludico-ricreative.

Moduli e durata

Modulo 1 (8 ore) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile.

Modulo 2 (10 ore) Salute Mentale: la storia, le norme, l'organizzazione dei Servizi.

Modulo 3 (14 ore) Gli interventi per la Salute Mentale

Modulo 4 La riabilitazione lavorativa e l'inserimento lavorativo

Modulo 5 (8 ore) Il Terzo Settore

Modulo 6 (4 ore) Le relazioni sociali e i rapporti con le Pubbliche Amministrazioni

Modulo 7 (16 ore) Il mondo della salute mentale attraverso gli enti ospitanti

Modulo 8 (8 ore) Formazione per competenze digitali

Totale ore: 72

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

Il Diritto di contare

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 16 Agenda 2030 Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

J Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 6

Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Certificazione ISEE

Le misure di sostegno volte ad accompagnare i giovani operatori volontari con minori opportunità hanno come obiettivo quello di supportare da un lato l'apertura a delle possibilità spesso poco conosciute e poco praticate dai giovani e dall'altro far conoscere le misure di sostegno materiale attive sul territorio.

Il CSV Abruzzo è partner del centro Europe Direct Chieti gestito dall'Università degli Studi G. D'Annunzio di Chieti – Pescara. Si tratta di uno degli Hub Edic italiani scelti dalla Commissione europea, Rappresentanza in Italia per promuovere la Conferenza sul Futuro dell'Europa.

L'hub metterà a disposizione le proprie competenze e professionalità per l'orientamento e l'accompagnamento dei giovani ad esperienze formative e lavorative all'estero attraverso incontri individuali. Le opportunità previste nell'UE per favorire il lavoro all'estero sono tante e mirano a contrastare il fenomeno della disoccupazione e a favorire l'imprenditorialità.

Sarà inoltre organizzato un webinar sul trend del mercato del lavoro e occupazione. Per rimanere competitivi è indispensabile adeguare le proprie competenze, cambia il mercato del lavoro e si creano nuove forme di occupazione che hanno al centro le skill digitali; il webinar vuole affrontare il tema del digitale quale nuova sfida e protagonista del tessuto economico e produttivo attuale.

Il CSV Abruzzo è accreditato come organizzazione di invio e accoglienza per il Corpo Europeo di Solidarietà nell'ambito del programma Erasmus+, pertanto faciliterà l'accesso alle opportunità per lavorare o seguire una formazione professionale all'estero. Il volontario sarà supportato per:

- registrazione sul portale;
- redazione del CV e lettera di presentazione in lingua inglese (includendo le esperienze di tutoraggio e validazione delle competenze previste dal progetto);
- candidatura alle opportunità offerte;
- accesso alla formazione generale online.

I programmi Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà promuovono l'equità e l'inclusione, supportano e facilitano l'accesso ai partecipanti provenienti da ambienti svantaggiati e con minori opportunità rispetto ai loro coetanei.

- organizzazione di un percorso informativo della durata di 8 ore sulle opportunità dell'impresa sociale;
- introduzione all'imprenditorialità del terzo settore;
- gli scenari;
- l'imprenditorialità sociale per il cambiamento;
- peculiarità di un'attività imprenditoriale in ambito sociale;
- la veste giuridica e le regole fiscali dell'impresa sociale.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi previsti di tutoraggio: 3

Numero ore collettive: 18 ore

Numero ore individuali: 4

Totale ore tutoraggio: 22 ore

Le attività di tutoraggio saranno svolte in presenza e in modalità sincrona, rispettando il limite del 50% del totale delle ore. Le attività che comportano la somministrazione di questionari/moduli saranno svolte in presenza. 18 collettive e 4 individuali

Il percorso di tutoraggio prevede incontri collettivi in cui si lavorerà attraverso simulazioni e tecnica del role playing. Al termine di ogni laboratorio sarà svolta una discussione in gruppo, condotta dal tutor in veste di moderatore, per individuare difficoltà e strategie di miglioramento.

- Facilitare la presa di coscienza circa le competenze comportamentali;
- Comprendere le motivazioni legate alla performance;
- Mettere in luce il concetto di potenziale comportamentale;
- Evidenziare le differenze come valore aggiunto contro le pratiche discriminatorie;
- Utilizzare le performance individuali per una buona integrazione.

Attività opzionali

Per i volontari. Si prevede di implementare un report aggiuntivo Perf Talent, al fine di mettere a fuoco gli indicatori di competenza acquisiti durante il percorso di SCU Si prevede di focalizzare l'attenzione sulle competenze comunicative, trasferibili in ogni contesto. Le altre competenze che verranno messe a fuoco saranno quelle personali distintive e il loro Potenziale. Di queste andremo a condividere, la sua definizione, il suo peso: "ideale, accettabile, di vigilanza", al fine renderle visibili e utilizzabili nell'ambito di un progetto personale futuro.

Per gli OLP 4 ore on line ha la finalità di condividere con chi si affianca al volontario, l'importanza nella metodologia e degli strumenti utilizzati, oltre ad individuare gli indicatori delle competenze trasversali di utilità nelle attività proposte.

Si prevede di organizzare nel primo periodo un incontro di tre ore con il gruppo degli OLP, al fine di:

- condividere con gli stessi la finalità e la metodologia del percorso di Bilancio e Potenziale delle competenze realizzato dai volontari;
- Individuare insieme agli OLP gli indicatori di competenza trasversali che ritengono utili al fine di ottimizzare l'intervento dei volontari nel contesto di riferimento;

- Redigere la mappatura delle competenze aggregate dei volontari:
- la mappatura aggregata, di tutti i volontari;
- le mappature contestualizzate, aggregate per ogni ambito di intervento, es RSA ecc.

OLP e Ente: Si prevede inoltre di condividere le mappature con:

L'organizzazione, al fine di avere un quadro di insieme che possa essere di utilità per il monitoraggio e la valutazione dei volontari, oltre che per individuare i bisogni formativi presenti e futuri. Si prevedono incontri di monitoraggio in itinere;

gli OLP, al fine di fornire indicazioni operative mettendo in luce l'approccio comunicativo e motivazionale dei volontari. Per condividere con gli OLP la mappatura si prevede un incontro di due ore per dare indicazioni di lettura della mappatura a fine operativo.e.