

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO
DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

TITOLO DEL PROGETTO

Sono subito da lei

PTCSU0004623013459NMTX

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO

Settore: Assistenza

Area di Intervento: Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale.

Seconda Area di Intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Migliorare la qualità della vita dei Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale e dei loro familiari, lavorare in sinergia con gli enti e i servizi del territorio e divenire un punto di riferimento per tutti e una rete di sostegno sociale che possa far sentire i malati e, di conseguenza, le loro famiglie meno sole e con uno sguardo verso il futuro meno incerto e preoccupante.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Per tutti gli enti di accoglienza

In riferimento all'Azione 1: **Potenziamento dei Punti Informativi, i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:**

- incontri formativi per l'acquisizione di competenze per la gestione delle richieste
- supporto nell'attività di segreteria (accoglienza e ascolto attivo)
- supporto ai volontari dell'associazione nella ricerca di materiale informativo per gli utenti
- sostegno nel disbrigo delle pratiche burocratiche attraverso la compilazione e la spiegazione dei moduli inerenti al servizio richiesto
- accogliere le segnalazioni degli utenti all'interno della struttura ospedaliera in merito a servizi socio-sanitari
- supporto nella compilazione del questionario ed elaborazione dei dati e nella ricerca di leggi e servizi sul territorio
- contatti con enti e associazioni per la presa in carico dell'utente
- registrazione delle segnalazioni pervenute
- organizzare e presidiare i punti informativi accogliendo le persone, fornendo informazioni qualificate e monitorando la presenza di tutto il materiale necessario
- collaborare alla preparazione dei materiali divulgativi presso i punti di contatto
- registrare e raccogliere i dati dei nuovi contatti e inserirli nelle schede del software dedicato
- supporto nelle attività di back office svolte in Associazione
- gestione dello sportello telefonico "Io posso", per rispondere in modo puntuale alle comunicazioni/richieste degli utenti e nell'analisi del bisogno da destrutturare e ascolto delle richieste degli utenti
- orientamento verso altri referenti per tutte le richieste di livello più alto (es. consulenza specifica)
- tenere traccia, secondo le indicazioni date dal referente delle richieste accolte
- supporto alla socializzazione dei malati al di fuori dei contesti sanitari.

In riferimento all'Azione 2 - **Creazione di una rete territoriale solida a sostegno dei malati**

Attività: Incontri territoriali tra i diversi soggetti coinvolti sulle tematiche della salute dei cittadini.

Incontri di sensibilizzazione e di socializzazione

Eventi di raccolta fondi

- contatti con i soggetti mappati nell'attività e ricerca di nuovi partner presenti sul territorio da inserire nella rete
- elaborazione di testi e lettere di convocazione, organizzazione logistica e pratica degli incontri territoriali
- elaborazione e stampa di materiale informativo e diffusione
- organizzazione logistica e pratica degli eventi di sensibilizzazione
- elaborazione di articoli da pubblicare sul sito internet
- monitorare, aggiornare e gestire i contenuti delle pagine social e del sito degli enti (es. news, articoli, area riservata, blog, post, ricerche scientifiche).
- gestire gli incontri territoriali, gli inviti ai referenti territoriali
- curare tutte le comunicazioni dei partecipanti agli eventi, attraverso mailing list già presenti e attraverso affissione di materiale promozionale.

In riferimento all'**attività assistenza sanitaria ed eventi, nelle sedi delle associazioni P.A. Croce Bianca L'Aquila, Corpo Volontari Protezione Civile Montesilvano, Associazione 16 Maggio 1982, Valtrigno Associazione di Protezione Civile, Associazione Volontari Croce Azzurra ODV** i volontari saranno impegnati nella:

- preparazione mezzi e materiali
- partecipazione agli eventi sportivi
- supporto agli operatori nell'assistenza in zone difficile da raggiungere
- partecipazione ad eventi e manifestazioni
- montaggio e smontaggio gazebo e attrezzature
- preparazione attrezzatura utile per assistenza sanitaria
- accompagnare autista dell'ente sui mezzi necessari per prestare assistenza
- collaborazione nell'effettuare la check list, ossia il controllo relativo alle attrezzature necessarie all'interno dell'ambulanza
- collaborazione con gli operatori nella gestione del centralino per le varie richieste di assistenza sanitaria
- attività di compagnia ai pazienti eventualmente soccorsi e trasportati
- presidio postazione
- gestione contatti per partecipazione a feste eventi

In riferimento all'**Azione 3 Potenziamento attività di sostegno ai malati e al sistema sanitario regionale**

Attività: Sportello di ascolto per pazienti e famiglie.

Servizi di trasporto socio-sanitario

Compagnia domiciliare

nelle sedi delle associazioni A.G.B.E, ISAV, Lory a colori, Ribisco, i volontari saranno impegnati nel:

- supporto agli operatori dell'associazione nel disbrigo di iter burocratici complessi a sostegno dei familiari
- favorire l'incontro tra utente e il professionista di riferimento che sia di aiuto all'utente
- supporto durante l'aiuto nel dialogo tra le diverse culture.
- coadiuvano i volontari nella gestione dello sportello d'ascolto per supportare il malato nell'analisi del bisogno da destrutturare
- accompagnamento nello spostamento all'interno dell'ospedale per il ritiro dei farmaci presso la farmacia interna o delle analisi presso gli sportelli del laboratorio analisi o della radiologia
- spostamento dalla sede al domicilio del paziente
- accogliere e mobilitare in sicurezza il paziente
- assistere il paziente durante il tragitto casa-presidio ospedaliero e viceversa, riducendo il più possibile la paura e il disorientamento
- controllare la sanificazione del mezzo
- controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti sanitari mancanti
- controllare i prodotti sanitari e loro scadenza (garze, disinfettanti, zaini di primo soccorso e altri prodotti medicali)
- accompagnamento al bar interno dell'ospedale durante l'attesa, alla macchina o ad altri mezzi di trasporto alla fine delle prestazioni eseguite
- supporto all'accesso e alla richiesta delle misure sociali spettanti ai pazienti con linfoma -esenzione ticket,
- domanda di richiesta di invalidità civile, ecc.
- registrazione dei dati degli incontri in una "scheda di gestione del contatto", volta a conoscere la tipologia dell'utenza, le esigenze informative espresse e le modalità di risposta fornite
- fornire le informazioni necessarie sui percorsi interni da seguire per recarsi nei diversi ambulatori e reparti.

- supportare autista dall'abitazione o dalla sede associativa verso le sedi di attività ed eventi formativi, culturali, sportivi e ricreativi nel territorio comunale, regionale o nazionale.
 - supportare autista dall'abitazione o dalla sede associativa verso le sedi di attività ed eventi formativi, culturali, sportivi e ricreativi nel territorio comunale, regionale o nazionale.
- a) attività: **programma dedicato alla Sla "MONDO SLA"**
presso la sede dell'associazione ISAV i volontari saranno impegnati nel:
- predisporre supportati direttamente dai referenti, eventuale materiale da rilasciare al termine degli incontri;
 - partecipare ai programmi di Radio ISAV (es. momenti di condivisione dell'esperienza di servizio civile accanto ai malati);
 - interagire con gli utenti tramite la piattaforma Radio ISAV.
 - partecipare alla costruzione del libro, risultato finale del laboratorio.
- b) attività **Gestione delle adesioni alla donazione di sangue, organi, tessuti e cellule,**
presso la sede delle associazioni AIDO e VAS i volontari saranno impegnati nella:
- ricerca del materiale informativo sulla donazione di sangue, organi, tessuti e cellule
 - condivisione delle informazioni trovate con il Consiglio Direttivo dell'associazione
 - organizzazione del materiale condiviso per poi fornire allo sportello informativo.
 - trascrizione delle modalità con le quali vanno fatte compilare le adesioni sia alla donazione di sangue che di organi, tessuti e cellule
 - gestione pagine social e promozione di tutte le attività legate alla donazione.
 - compilazione di una check list di documenti da acquisire che sono correlati all'adesione manifestata.
- c) attività di: **Trasporto socio-sanitario, Soccorso sanitario di emergenza, Centralino, Verifica risorse tecniche e strumentali**
nelle sedi delle associazioni P.A. CROCE BIANCA L'AQUILA, Corpo Volontari Protezione Civile Montesilvano, Associazione 16 Maggio 1982, Valtrigno Associazione di Protezione Civile, Associazione Volontari Croce Azzurra ODV), i volontari saranno impegnati:
- negli spostamenti dalla sede al domicilio del paziente
 - nell'accogliere e mobilitare in sicurezza il paziente
 - nell'assistere il paziente durante il tragitto casa presidio ospedaliero e viceversa, riducendo il più possibile la paura e il disorientamento
 - nel controllare la sanificazione del mezzo
 - nel controllare ed eventualmente ripristinare le attrezzature e i prodotti sanitari mancanti
 - nel controllare i prodotti sanitari e loro scadenza (garze, disinfettanti, zaini di primo soccorso e altri prodotti medicali).
- d) **Assistenza legale**
presso l'associazione TDM di Avezzano i volontari saranno impegnati nel:
- supporto nelle attività di back office svolte in Associazione
 - coadiuvare i volontari nella gestione delle pratiche legali, per rispondere in modo puntuale alle comunicazioni/richieste degli utenti
 - calendario degli appuntamenti e accoglienza
 - analisi del bisogno da destrutturare;
 - ascoltare le richieste degli utenti e rispondere in prima persona sia per le richieste di livello più basso
 - saper orientare la persona verso altri referenti per tutte le richieste di livello più alto (es. consulenza specifica legale);
 - tenere traccia, secondo le indicazioni date dal referente delle richieste accolte.

SEDI DI SVOLGIMENTO

Ente	Denominazione Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N. Volontari
ASSOCIAZION E 16 MAGGIO	Associazione 16 maggio 1982	Via Giorgina	TAGLIACOZZO	148956	4 (1 GMO)

1982	Tagliacozzo				
Associazione di Volontariato Tribunale per la Difesa del Malato	Tribunale per la Difesa del Malato	VIA GIUSEPPE DI VITTORIO	AVEZZANO	144038	2
Associazione Volontari Abruzzesi Sangue	VAS L'Aquila	VIA GIUSEPPE SARAGAT	L'AQUILA	145628	2 (1 GMO)
P.A. CROCE BIANCA L'AQUILA	P.A. Croce Bianca Sez Barisciano	STRADA STATALE 17	BARISCIANO	145391	2 (1GMO)
P.A. CROCE BIANCA L'AQUILA	P.A. Croce Bianca L'Aquila	VIA DEL TORCITURO	L'AQUILA	144027	6 (1GMO)
P.A. CROCE BIANCA L'AQUILA	P.A. Croce Bianca Operativa	STRADA COMUNALE PER MONTICCHIO	L'AQUILA	144028	4 (1 GMO)
P.A. Croce Verde "Pratola Soccorso"	P.A. Croce Verde "Pratola Soccorso" Sede di Navelli	Via del Commercio	NAVELLI	144032	2
P.A. Croce Verde "Pratola Soccorso"	P.A. CROCE VERDE "PRATOLA SOCCORSO" Castelvecchio	Via Nazionale	CASTELVECCHIO SUBEQUO	144033	2 (1\GMO)
P.A. Croce Verde "Pratola Soccorso"	P.A. CROCE VERDE PRATOLA SOCCORSO	Via Francesco Colella	PRATOLA PELIGNA	144034	4 (1 GMO)
Volontari Protezione Civile Gran Sasso d'Italia	Sviluppo Italia Abruzzo Spa ex Cisi Abruzzo	VIA LERICI	MOSCIANO SANT'ANGELO	147630	10 (3 GMO)
Associazione Ribisco ONLUS	Sede provinciale	Via Tiburtina Valeria Km 192	TOCCO DA CASAURIA	183318	2
Valtrigno Associazione di Protezione Civile	Valtrigno San Salvo	Via Olanda	SAN SALVO	183361	6 (2 GMO)
AIDO Gruppo Comunale "G. Ciampini" di Lanciano	sede AIDO	VIA DEL MARE	LANCIANO	185452	4 (GMO 2)
A.G.B.E. -	Casa Trenta Ore	VIA PASSO	PESCARA	203625	2

Associazione Genitori Bambini Emopatici Leucemici Pescara	per la Vita	DELLA PORTELLA			
Associazione Io Sono Ancora Vivo - ISAV-ODV	ISAV	CORSO VITTORIO EMANUELE II	PESCARA	202629	4 (1 GMO)
Corpo Volontari Protezione Civile Montesilvano	Corpo Volontari Protezione Civile Montesilvano	VIA CALABRIA	MONTESILVANO	203634	15 (3 GMO)
Associazione Lory a colori	Associazione Lory a Colori	Via Giuseppe Saragat	SAN SALVO	203664	4 (1 GMO)
Associazione Volontari Croce Azzurra ODV	Croce Azzurra Lanciano	VIA DEL MARE	LANCIANO	214556	6 (2 GMO)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

Numero posti senza vitto e alloggio, 81 (di cui 20 GMO)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Considerati i destinatari del progetto il volontario dovrà sempre garantire disponibilità e una buona capacità relazionale. Inoltre tutti i volontari dovranno garantire:

- disponibilità a missioni o trasferimenti;
- flessibilità oraria, impegno nei giorni festivi e disponibilità al turno spezzato;
- disponibilità all'effettuazione di tutti i servizi previsti nelle attività progettuali;
- partecipazione a eventi, seminari, riunioni, manifestazioni anche in orario serale (sempre tenendo presente le direttive del disciplinare in merito all'orario di servizio dei volontari);
- disponibilità a spostamenti per le attività previste nel progetto;
- disponibilità all'ascolto, empatia e pazienza;
- utilizzo dei D.P.I. (dispositivi di protezione individuale);
- obbligo di riservatezza e comportamento conforme alle regole degli enti;
- la formazione, generale e specifica, potrebbe essere svolta nei giorni festivi (domenica) e in altro luogo rispetto alla sede di attuazione del progetto;
- la partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio del progetto;
- la partecipazione ad eventi di promozione del servizio civile;
- l'orario settimanale è distribuito su 5 giorni e il giorno di riposo potrà coincidere con uno dei giorni compresi tra il lunedì e il sabato

Giorni di servizio settimanali ed orario

N° giorni di servizio settimanali: 5

N° ore annuo: 1145

N° ore di servizio settimanale: 20

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

Attestato specifico rilasciato da ente terzo CSVnet, associazione dei centri di servizio per il volontariato.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Vedere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

CSV Abruzzo delegazione di Chieti Via dei Frentani, 81 66100 Chieti

CSV Abruzzo delegazione di L'Aquila Via del Gatto 67100 L'Aquila

Totale ore: 40

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

In relazione alla formazione specifica verrà adottata come metodologia l'apprendimento attivo. Ogni modulo sarà articolato cercando la partecipazione attiva dei giovani ai quali si richiede di sperimentare e trasformare in esperienza i concetti espressi e condivisi.

Per la maggior parte dei moduli si prevede una parte teorica ed una parte esperienziale finalizzata all'approfondimento dei contenuti teorici e l'acquisizione di competenze operative.

Ci si riserva di realizzare on line fino al 50% del monte ore di formazione generale e specifica, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona (nel rispetto delle percentuali previste dalla circolare). In caso di erogazione online qualora l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto sarà cura dell'ente porvi rimedio.

Moduli e durata:

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di - servizio civile universale. Ore 8

- La malattia e la degenza nella prospettiva nel contesto sociale. Ore 8
- Il ruolo del volontariato nella cura. Ore 8
- Approccio e supporto al paziente. Ore 8
- La rete dei servizi territoriale. Ore 8
- Gli aspetti psicologici delle patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale. Ore 8
- Punti informativi Luoghi di Accoglienza. Ore 8

Moduli per attività complementari A.G.B.E, Lory a colori, Ribisco

- La relazione autentica con la persona affetta da patologia invalidante Ore 16

Moduli per attività complementari ISAV

- Radio ISAV. Ore 8
- I processi relazionali e comunicativi. Ore 8

Moduli per attività complementari AIDO e VAS

- Donazione del sangue e trapianto. Ore 8
- Donazione, informazione e leggi competenti. Ore 8

Moduli per attività complementari P.A. Croce Bianca L'Aquila, Corpo Volontari Protezione Civile Montesilvano, Associazione 16 Maggio 1982, Valtrigno Associazione di Protezione Civile, Associazione Volontari Croce Azzurra ODV

- Rianimazione cardiopolmonare di base e con utilizzo del defibrillatore (parte teorica). Ore 8
- Il trauma. Ore 8

Moduli per attività complementari TDM

- Diritti e legislazione legislazione. Ore 8
- L.68/98, L. 104/92, L.162/98 e L.236/89. Ore 8

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

Il diritto di contare

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 10 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 16 Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

J Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 20

Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Certificazione ISEE

Le misure di sostegno volte ad accompagnare i giovani operatori volontari con minori opportunità hanno come obiettivo quello di supportare da un lato l'apertura a delle possibilità spesso poco conosciute e poco praticate dai giovani e dall'altro far conoscere le misure di sostegno materiale attive sul territorio.

Il CSV Abruzzo è partner del centro Europe Direct Chieti gestito dall'Università degli Studi G. D'Annunzio di Chieti – Pescara. Si tratta di uno degli Hub Edic italiani scelti dalla Commissione europea, Rappresentanza in Italia per promuovere la Conferenza sul Futuro dell'Europa.

L'hub metterà a disposizione le proprie competenze e professionalità per l'orientamento e l'accompagnamento dei giovani ad esperienze formative e lavorative all'estero attraverso incontri individuali. Le opportunità previste nell'UE per favorire il lavoro all'estero sono tante e mirano a contrastare il fenomeno della disoccupazione e a favorire l'imprenditorialità.

Sarà inoltre organizzato un webinar sul trend del mercato del lavoro e occupazione. Per rimanere competitivi è indispensabile adeguare le proprie competenze, cambia il mercato del lavoro e si creano nuove forme di occupazione che hanno al centro le skill digitali; il webinar vuole affrontare il tema del digitale quale nuova sfida e protagonista del tessuto economico e produttivo attuale.

Il CSV Abruzzo è accreditato come organizzazione di invio e accoglienza per il Corpo Europeo di Solidarietà nell'ambito del programma Erasmus+, pertanto faciliterà l'accesso alle opportunità per lavorare o seguire una formazione professionale all'estero. Il volontario sarà supportato per:

- registrazione sul portale;
- redazione del CV e lettera di presentazione in lingua inglese (includendo le esperienze di tutoraggio e validazione delle competenze previste dal progetto);
- candidatura alle opportunità offerte;
- accesso alla formazione generale online.

I programmi Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà promuovono l'equità e l'inclusione, supportano e facilitano l'accesso ai partecipanti provenienti da ambienti svantaggiati e con minori opportunità rispetto ai loro coetanei.

- organizzazione di un percorso informativo della durata di 8 ore sulle opportunità dell'impresa sociale;
- introduzione all'imprenditorialità del terzo settore;
- gli scenari;
- l'imprenditorialità sociale per il cambiamento;
- peculiarità di un'attività imprenditoriale in ambito sociale;
- la veste giuridica e le regole fiscali dell'impresa sociale.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi previsti di tutoraggio: 3

Numero ore collettive: 18 ore

Numero ore individuali: 4

Totale ore tutoraggio: 22 ore

Le attività di tutoraggio saranno svolte in presenza e in modalità sincrona, rispettando il limite del 50% del totale delle ore. Le attività che comportano la somministrazione di questionari/moduli saranno svolte in presenza. 18 collettive e 4 individuali

Il percorso di tutoraggio prevede incontri collettivi in cui si lavorerà attraverso simulazioni e tecnica del role playing. Al termine di ogni laboratorio sarà svolta una discussione in gruppo, condotta dal tutor in veste di moderatore, per individuare difficoltà e strategie di miglioramento.

- Facilitare la presa di coscienza circa le competenze comportamentali;
- Comprendere le motivazioni legate alla performance;
- Mettere in luce il concetto di potenziale comportamentale;

- Evidenziare le differenze come valore aggiunto contro le pratiche discriminatorie;
- Utilizzare le performance individuali per una buona integrazione.

Attività opzionali

Per i volontari. Si prevede di implementare un report aggiuntivo Perf Talent, al fine di mettere a fuoco gli indicatori di competenza acquisiti durante il percorso di SCU Si prevede di focalizzare l'attenzione sulle competenze comunicative, trasferibili in ogni contesto. Le altre competenze che verranno messe a fuoco saranno quelle personali distintive e il loro Potenziale. Di queste andremo a condividere, la sua definizione, il suo peso: "ideale, accettabile, di vigilanza", al fine renderle visibili e utilizzabili nell'ambito di un progetto personale futuro.

Per gli OLP 4 ore on line ha la finalità di condividere con chi si affianca al volontario, l'importanza nella metodologia e degli strumenti utilizzati, oltre ad individuare gli indicatori delle competenze trasversali di utilità nelle attività proposte.

Si prevede di organizzare nel primo periodo un incontro di tre ore con il gruppo degli OLP, al fine di:

- condividere con gli stessi la finalità e la metodologia del percorso di Bilancio e Potenziale delle competenze realizzato dai volontari;
- Individuare insieme agli OLP gli indicatori di competenza trasversali che ritengono utili al fine di ottimizzare l'intervento dei volontari nel contesto di riferimento;
- Redigere la mappatura delle competenze aggregate dei volontari:
- la mappatura aggregata, di tutti i volontari;
- le mappature contestualizzate, aggregate per ogni ambito di intervento, es RSA ecc.

OLP e Ente: Si prevede inoltre di condividere le mappature con:

L'organizzazione, al fine di avere un quadro di insieme che possa essere di utilità per il monitoraggio e la valutazione dei volontari, oltre che per individuare i bisogni formativi presenti e futuri. Si prevedono incontri di monitoraggio in itinere;

gli OLP, al fine di fornire indicazioni operative mettendo in luce l'approccio comunicativo e motivazionale dei volontari. Per condividere con gli OLP la mappatura si prevede un incontro di due ore per dare indicazioni di lettura della mappatura a fine operativo.e.