

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO
DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

TITOLO DEL PROGETTO:

Tempo di leggerezza

PMXSU0004623010637NMTX

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area di intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio

Area secondaria: Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Tempo di leggerezza intende sostenere e promuovere un *invecchiamento dignitoso*. Le finalità:

- potenziare e migliorare gli interventi di animazione nell'ottica della socializzazione e del mantenimento delle capacità funzionali e cognitive degli anziani sia che siano ospiti delle residenze sanitarie e sia che vivano nelle proprie abitazioni per evitare stati di isolamento e solitudine;
- stimolare le capacità psicomotorie e rafforzare l'autonomia individuale;
- alleviare il carico assistenziale delle famiglie.

Per gli enti: Casa Religiosa Antoniano e ASP 1 Chieti

Attività 1.1 Pianificazione e programmazione delle attività di animazione.

Attività 1.2 Strutturazione delle attività e laboratori di animazione finalizzati alla socializzazione e mantenimento delle capacità funzionali e cognitive

Attività 1.3 Cura delle relazioni familiari

Attività 1.4 Rafforzamento e miglioramento dell'autonomia individuale.

Ruolo e attività operatori volontari:

- partecipazione stabile all'interno del gruppo di lavoro di coordinamento delle attività di animazione culturale;
- programmazione dettagliata delle attività con indicazione settimanale degli orari e della tipologia di attività proposta;
- strutturazione dei laboratori volti alla socializzazione e allo sviluppo delle capacità cognitive;
- supporto agli operatori per la strutturazione di schede individuali per la definizione delle attività più stimolanti per gli ospiti tenuto conto del livello di autonomia e capacità cognitiva;
- supporto alla psicologa per la somministrazione degli esercizi e l'elaborazione dei risultati legati alla stimolazione cognitiva;
- contatto con enti e associazioni territoriali che possono essere coinvolti nelle diverse attività laboratoriali proposte;
- intrattenimento libero: organizzazione delle attività ludiche e delle occasioni di festa per gli ospiti;
- reperimento e allestimento del materiale o degli strumenti necessari alle diverse attività;
- supporto all'accoglienza dei familiari e alle chiamate a distanza;
- partecipazione ad eventi, passeggiate e uscite (laddove possibile e con gli ospiti con maggiore autonomia);

- cura dell'area verde esternainsieme agli ospiti;
- supporto logistico, pratico e attuativo in tutte le attività indicate.

Per l'ente: AVULSS Sulmona

Attività 0 Accompagnamento spirituale.

Attività 1.1 Stimolazione sensoriale.

Attività 2.1 Servizio di accompagnamento per attività quotidiane.

Attività 2.2 Supporto ospedaliero.

Attività 2.3 Tempo libero e partecipazione ad eventi culturali.

Attività 2.4 Promozione del volontariato.

Attività 2.5 Comunicazione esterna.

Ruolo e attività per gli operatori volontari;

- accompagnamento alle celebrazioni, incontri di preghiera, catechesi e pellegrinaggi;
- partecipazione stabile al gruppo di lavoro di programmazione;
- pianificazione dettagliate delle attività e reperimento del materiale di consumo e strumentale necessario;
- contatto con enti e associazioni coinvolte o da coinvolgere nello svolgimento delle attività (laddove possibile e concordando l'intervento con la struttura residenziale);
- supporto allo svolgimento pratico delle attività proposte;
- predisposizione di un calendario delle feste e momenti ludico/ricreative da organizzare;
- organizzazione materiale delle feste/eventi (allestimento spazi e animazione);
- programmazione delle uscite in città e mappatura degli eventi cittadini cui è possibile partecipare e accompagnamento.
- programmazione delle diverse attività di trasporto (pianificazione degli appuntamenti);
- guida e trasporto degli utenti;
- accompagnamento delle persone anziane nello svolgimento delle diverse attività quotidiane
- pianificazione richieste con indicazione degli orari, reparti e condizioni del paziente;
- supporto durante i pasti;
- compagnia;
- piccoli acquisti e consegna;
- attività di compagnia
- segreteria organizzativa e stesura di un calendario delle attività;
- collaborazione nella pianificazione e organizzazione di uscite ludico/culturali, feste, appuntamenti, laboratori e passeggiate;
- preparazione e organizzazione di piccoli eventi culturali e ludici;
- promuovere la partecipazione ad attività di socializzazione esistenti così da aumentare le occasioni di scambio con le comunità di riferimento;
- preparazione e diffusione dei materiali informativi per tutte le attività.
- preparazione del materiale da utilizzare nel corso delle attività a scuola;
- tutoraggio e collaborazione nella tenuta degli incontri;
- tutoraggio e verifica dei percorsi;
- contatti con i ragazzi individuati e coinvolti nel progetto;
- preparazione del materiale da utilizzare (slide, allestimento, materiale per i giochi di ruolo ecc.);
- collaborazione nella tenuta degli incontri e nella preparazione degli stessi.
- ideazione, elaborazione e diffusione di contenuti comunicativi;
- distribuzione sul territorio del materiale promozionale.

Per l'ente: La cura del Tempo

Attività 2.1 Segreteria e sportello telefonico

Attività 2.1 Sostegno all'autonomia

Attività 2.2 Attività esperienziali in sede o a domicilio

Ruolo e attività per gli operatori volontari:

- segreteria e risposta telefonica;
- attività di front office: prima informazione e smistamento delle richieste, registrazione, schede informative;
- distribuzione di materiale informativo sui servizi offerti;
- primo orientamento ai servizi;

- destrutturazione del bisogno e evasione della richiesta;
- fornitura di modulistica e supporto alla compilazione;
- supporto agli operatori nell'assistenza domiciliare;
- compagnia domiciliare;
- trasporto e/o accompagnamento per commissioni quotidiane;
- registrazione delle richieste di commissioni e consegna presso il domicilio;
- supporto alla psicologa nelle attività di stimolazione cognitiva;
- segreteria organizzativa nell'organizzazione di convegni, eventi tematici, preparazione eventi;
- tutoraggio nel corso dei laboratori organizzati;
- partecipazione al laboratorio di trasmissione di saperi (raccolta delle storie, riscrittura contenuti, interviste ecc.);
- organizzazione e accompagnamento per le passeggiate, escursioni e viaggi.

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Posti senza vitto e alloggio: 23 (di cui 7 GMO)

SEDI DI SVOLGIMENTO

Ente	Denominazione sede	Indirizzo	Comune	Numero volontari	GMO (Giovani con minori opportunità)
AVULSS Sezione di Sulmona	AVULSS Volontariato nella Casa di Riposo	VIA CIRCONVALLAZI ONE ORIENTALE	SULMONA	5	1
ASP 1 Chieti	Istituti Riuniti S. Giovanni Battista	VIA DEI CAPPUCINI	CHIETI	6	2
Casa Religiosa Antoniano	Casa Religiosa Antoniano	VIALE SANT'ANTONIO	LANCIANO	6	2
La Cura del Tempo APS	Sede operativa La cura del Tempo	VIA SAN FRANCESCO D'ASSISI	CHIETI	6	2

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Considerati i destinatari del progetto il volontario dovrà sempre garantire disponibilità e una buona capacità relazionale. Inoltre tutti i volontari dovranno garantire:

- disponibilità a missioni o trasferimenti;
- per gli enti che prevedono il piccolo supporto domiciliare e/o di compagnia disponibilità a svolgere l'attività presso il domicilio delle persone anziane;
- flessibilità oraria, impegno nei giorni festivi e disponibilità al turno spezzato;
- disponibilità all'effettuazione di tutti i servizi previsti nelle attività progettuali;
- partecipazione a eventi, seminari, riunioni, manifestazioni anche in orario serale (sempre tenendo presente le direttive del disciplinare in merito all'orario di servizio dei volontari);
- disponibilità a spostamenti per le attività previste nel progetto e per gli enti che richiedono mobilità (accompagnamento e trasporto);
- disponibilità all'ascolto, empatia e pazienza;
- utilizzo dei D.P.I. (dispositivi di protezione individuale);

- obbligo di riservatezza e comportamento conforme alle regole degli enti;
- la formazione, generale e specifica, potrebbe essere svolta nei giorni festivi (domenica) e in luogo diverso rispetto alla sede di attuazione del progetto
- la partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio del progetto;
- la partecipazione ad eventi di promozione del servizio civile
- lo svolgimento dell'orario settimanale previsto che è distribuito su 5 giorni e il giorno di riposo potrà coincidere con uno dei giorni compresi tra il lunedì e il sabato;
- disponibilità a muoversi sul territorio;
- partecipazione a tutte le attività indicate nel progetto;
- disponibilità al turno festivo;
- per le sedi di: La cura del Tempo e AVULSS gli operatori volontari dovranno usufruire di 7 giorni permesso obbligatori nel periodo estivo a cavallo di Ferragosto e/o Natale

Giorni di servizio settimanali ed orario

Monte ore annuali: **1145**

Numero ore di servizio settimanali: **20**

Numero giorni di servizio settimanali: **5**

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico rilasciato da ente terzo CSVnet, associazione dei centri di servizio per il volontariato

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

* Vedere allegato. Griglia criteri autonomi per la selezione degli operatori volontari.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

CSV Abruzzo delegazione dell'Aquila Via Saragat, 10 (zona Campo di Pile) c/o Casa del Volontariato 67100

L'Aquila

CSV Abruzzo delegazione di Chieti Via dei Frentani, 81 66100 Chieti

CSV Abruzzo delegazione di Pescara Via Alento 94/3 65129 Pescara

CESVOL UMBRIA ETS - Sede di Perugia Via Campo di Marte 9 - 06124 Perugia (Pg)

CESVOL UMBRIA ETS - Sede di Terni Via Montefiorino 12c - 05100 Terni (Tr)

I gruppi di formazione terranno conto della sede di servizio degli operatori volontari in modo da ridurre gli spostamenti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In relazione alla formazione specifica verrà adottata come metodologia l'apprendimento attivo. Ogni modulo sarà articolato cercando la partecipazione attiva dei giovani ai quali si richiede di sperimentare e trasformare in esperienza i concetti espressi e condivisi.

Per la maggior parte dei moduli si prevede una parte teorica ed una parte esperienziale finalizzata all'approfondimento dei contenuti teorici e l'acquisizione di competenze operative.

Il 50% del monte ore di formazione specifica, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona (nel rispetto delle percentuali previste dalla circolare) sarà svolto online.

Qualora l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto sarà cura degli enti di accoglienza fornire gli strumenti per il corretto svolgimento della formazione.

Si utilizzerà la FAD in modalità asincrona, così come previsto dalle disposizioni, per il recupero della formazione degli operatori volontari assenti giustificati e per quelli subentranti avviati in data successiva all'erogazione di alcuni moduli formativi e per l'erogazione del solo modulo di formazione e informazione sui rischi connessi.

Moduli e durata:

- *Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale. 8 ore*
- *Educazione e sostegno dell'anziano fragile. 8 ore*
- *Le principali patologie geriatriche e l'approccio alle malattie cognitive. 22 ore*
- *L'animazione per anziani e persone adulte in stato di disagio. 20 ore*

- *L'animazione per anziani e persone adulte in stato di disagio. 22 ore*

Sede formazione specifica

Sedi di attuazione degli enti di accoglienza inseriti nel progetto.

Durata 72 ore

50 ore entro il 90° giorno

22 entro il terz'ultimo mese

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Ci siamo!

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 1 Agenda 2030

Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3 Agenda 2030

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 Agenda 2030

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 7

Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Certificazione ISEE

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Le misure di sostegno volte ad accompagnare i giovani operatori volontari con minori opportunità hanno come obiettivo quello di supportare da un lato l'apertura a delle possibilità spesso poco conosciute e poco praticate dai giovani e dall'altro far conoscere le misure di sostegno materiale attive sul territorio.

Il CSV Abruzzo è partner del centro Europe Direct Chieti gestito dall'Università degli Studi G. D'Annunzio di Chieti – Pescara. Si tratta di uno degli Hub Edic italiani scelti dalla Commissione europea, Rappresentanza in Italia per promuovere la Conferenza sul Futuro dell'Europa.

L'hub metterà a disposizione le proprie competenze e professionalità per l'orientamento e l'accompagnamento dei giovani ad esperienze formative e lavorative all'estero attraverso incontri individuali. Le opportunità previste nell'UE per favorire il lavoro all'estero sono tante e mirano a contrastare il fenomeno della disoccupazione e a favorire l'imprenditorialità.

Sarà inoltre organizzato un webinar sul trend del mercato del lavoro e occupazione. Per rimanere competitivi è indispensabile adeguare le proprie competenze, cambia il mercato del lavoro e si creano nuove forme di occupazione che hanno al centro le skill digitali; il webinar vuole affrontare il tema del digitale quale nuova sfida e protagonista del tessuto economico e produttivo attuale.

Il CSV Abruzzo è accreditato come organizzazione di invio e accoglienza per il Corpo Europeo di Solidarietà nell'ambito del programma Erasmus+, pertanto faciliterà l'accesso alle opportunità per lavorare o seguire una formazione professionale all'estero. Il volontario sarà supportato per:

- registrazione sul portale;
- redazione del CV e lettera di presentazione in lingua inglese (includendo le esperienze di tutoraggio e validazione delle competenze previste dal progetto);
- candidatura alle opportunità offerte;
- accesso alla formazione generale online.

I programmi Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà promuovono l'equità e l'inclusione, supportano e facilitano l'accesso ai partecipanti provenienti da ambienti svantaggiati e con minori opportunità rispetto ai loro coetanei.

La rete informativa territoriale che sarà attività come specificato nel box 23.5 vedrà un flusso informativo anche al contrario ovvero aggiornerà il CSV circa le misure di sostegno individuali e/o familiari attive sul territorio informando anche sulle modalità di accesso.

Organizzazione di un percorso informativo della durata di 8 ore sulle opportunità dell'impresa sociale:

- introduzione all'imprenditorialità del terzo settore;
- gli scenari;
- l'imprenditorialità sociale per il cambiamento;
- peculiarità di un'attività imprenditoriale in ambito sociale;
- la veste giuridica e le regole fiscali dell'impresa sociale.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi previsti di tutoraggio: 3

Numero ore collettive: 18 ore

Numero ore individuali: 4

Totale ore tutoraggio: 22 ore

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on-line (sincrona) nel rispetto del 50% del totale delle ore previste (max 11 ore per le 22 ore precedentemente indicate).

Attività opzionali

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono anche delle attività opzionali rivolte alla presentazione/conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento (es. Informagiovani, agenzie di lavoro, centro per l'impiego, ...). Durante i laboratori di gruppo il tutor condividerà con gli operatori volontari fonti per la ricerca attiva, annunci, opportunità di formative nazionali ed europee messe a disposizione da servizi per il lavoro e informa giovani.

Partendo dalla conoscenza del funzionamento dei centri per l'impiego possiamo immaginare di valutare con gli operatori volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda laddove l'operatore volontario lo desidera.